



CompTIA A+ Essentials (b-Learning)

CompTIA

- **Nível:** Intermédio
 - **Duração:** Blendedh
-

Sobre o curso

Neste curso serão adquiridas as competências e informação essencial que necessitará para instalar, actualizar, reparar, configurar, otimizar e manter preventivamente o hardware e software de computadores pessoais.

Este curso vai ajudar na preparação dos formandos para os exames de certificação CompTIA A+ Core 1 e Core 2. De salientar que a frequência do curso não é suficiente para preparar um formando para qualquer exame CompTIA.

Objetivos

No final da ação de formação os participantes deverão estar aptos a:

- Identificar os componentes de computadores pessoais
 - Identificar os componentes e funções fundamentais dos sistemas operativos dos computadores pessoais
 - Identificar as melhores práticas seguidas pelos técnicos profissionais
 - Instalar e configurar componentes dos computadores
 - Instalar e configurar componentes dos sistemas
 - Manter e diagnosticar componentes periféricos
 - Diagnosticar componentes de sistemas
 - Instalar e configurar sistemas operativos
 - Manter e diagnosticar instalações do Microsoft Windows
 - Identificar tecnologias de rede
 - Instalar e gerir ligações de rede
 - Dar assistência a dispositivos de computação móvel
 - Dar assistência a impressoras e digitalizadores
 - Identificar conceitos de segurança no âmbito da computação pessoal
 - Dar assistência a segurança de computadores pessoais
-

Pré-requisitos

Os formandos que iniciem este curso devem ser possuidores de conhecimentos ao nível de utilizador de computadores pessoais com sistema operativo Windows incluindo:

- Capacidade para pesquisar informação na Internet
- Iniciar e desligar o PC
- Entrar numa rede de computadores,
- Executar programas
- Mover, copiar, apagar e renomear ficheiros no Windows Explorer
- Conhecimentos básicos de conceitos de computação incluindo:
- Distinção entre software e hardware
- Funções dos componentes de software; sistema operativo, aplicações e sistemas de ficheiros
- Função de uma rede de computadores

É importante que os formandos tenham o nível recomendado de experiência de trabalho em TI antes de fazerem o exame. Para a certificação CompTIA A+ é recomendado ter entre 6 a 12 meses de experiência de trabalho no terreno.

Metodologia

- Conteúdos disponíveis 24/7
- Labs, Practice Test e Exames de Certificação: 220-1001 e 220-1002
- O curso oficial CompTIA em e-learning tem a duração de 365 dias. No entanto, por forma a alcançar melhores resultados na aprendizagem, a GALILEU aconselha a realização do curso em **90 dias**.
- 8 horas de apoio com formador GALILEU, em formato síncrono (online em tempo real):
 - 1 sessão de Kick Off de 1h para definição do plano de estudos e esclarecimento de dúvidas sobre a plataforma
 - 1 sessão de Q&A de 3h
 - 2 sessões de Preparação para Exame de 2h cada

Este curso também está disponível no formato Presencial / Live Training. Para mais informações aceda ao link: [CompTIA A+ Essentials \(CA+\)](#)

Programa

- Supporting Operating Systems
- Installing and Configuring PC Components
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Display and Multimedia Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Storage Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Internal System Components
- Installing, Configuring, and Maintaining Operating Systems
- Maintaining and Troubleshooting Microsoft Windows

- Network Infrastructure Concepts
- Configuring and Troubleshooting Networks
- Managing Users, Workstations, and Shared Resources
- Implementing Client Virtualization and Cloud Computing
- Security Concepts
- Securing Workstations and Data
- Troubleshooting Workstation Security Issues
- Supporting and Troubleshooting Laptops
- Supporting and Troubleshooting Mobile Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Print Devices
- Implementing Operational Procedures