



## MS-721: Plan, configure, and manage collaboration communications systems with Microsoft Teams

Microsoft - Business Applications

- **Nível:** Intermédio
  - **Duração:** 35h
- 

### Sobre o curso

**Este curso prepara profissionais de IT para se tornarem Collaboration Communications Systems Engineers. Os participantes irão aprender a planejar, configurar, implementar, gerir e resolver problemas de sistemas de colaboração baseados no Microsoft Teams, incluindo o Teams Phone, Microsoft Teams Rooms, Teams Premium e outros dispositivos certificados.**

Os formandos irão participar em laboratórios práticos e cenários do mundo real que enfatizam práticas seguras de colaboração, como o acesso com privilégios mínimos, proteção de identidade, acesso condicional e monitorização de ameaças utilizando o Microsoft Defender e as ferramentas de administração do Teams.

---

### Destinatários

- Os Collaboration Communications Systems Engineers são responsáveis por planejar, implementar, configurar, manter e resolver problemas de sistemas de comunicação colaborativa, incluindo o Microsoft Teams Phone, reuniões no Microsoft Teams, Microsoft Teams Premium, Microsoft Teams Rooms, espaços de trabalho flexíveis e outros dispositivos certificados e suportados.
  - Estes profissionais possuem um entendimento fundamental de redes, telecomunicações, tecnologias áudio/visuais e de salas de reunião, bem como de gestão de identidade e acesso. São também proficientes na gestão de soluções de colaboração e comunicação através do centro de administração do Microsoft Teams, do portal Microsoft Teams Rooms Pro Management, do PowerShell e do Microsoft Call Quality Dashboard.
  - Para terem sucesso no seu papel, colaboram com administradores do Teams, administradores de identidade e acesso da Microsoft, administradores do Microsoft 365 e responsáveis de outras áreas, incluindo gestores de instalações, engenheiros de rede, engenheiros de segurança, fabricantes de dispositivos, fornecedores de serviços de telefonia e fornecedores de soluções certificados pela Microsoft.
-

## Objetivos

No final do curso, os formandos serão capazes de:

- Desenhar e implementar o Teams Phone com conectividade PSTN (Calling Plans, Operator Connect, Direct Routing)
  - Gerir reuniões, webinars e town halls no Teams
  - Configurar dispositivos Microsoft Teams Rooms e Surface Hub
  - Monitorizar e otimizar o desempenho utilizando ferramentas de administração do Teams, PowerShell e o Call Quality Dashboard
  - Aplicar boas práticas de gestão de identidade e acesso
- 

## Pré-requisitos

Antes de frequentar este curso, os formandos devem ter conhecimentos gerais sobre os seguintes tópicos:

- Microsoft 365 e Microsoft Teams
  - Conceitos básicos de redes, telecomunicações e áudio/visual
  - Conceitos básicos de gestão de identidades e de acessos
- 

## Programa

- Planear e desenhar sistemas de comunicação para colaboração no Teams
- Gerir sistemas de comunicação para colaboração no Teams

### **Planear e desenhar sistemas de comunicação para colaboração no Teams**

Vai aprender a planear, conceber e implementar sistemas de comunicação para colaboração com o Microsoft Teams, incluindo reuniões no Teams, Teams Phone, Microsoft Teams Rooms, Surface Hub e outros dispositivos para espaços partilhados.

- Introdução às reuniões e chamadas do Teams
- Planear o Teams Phone
- Planear o Microsoft Teams Rooms e espaços de reunião partilhados
- Planear e otimizar o desempenho da rede para multimédia do Teams
- Configurar e implementar o Teams Phone
- Configurar e implementar o Teams Phone com Direct Routing
- Expandir o Teams Phone com serviços adicionais

### **Gerir sistemas de comunicação para colaboração no Teams**

Descubra como gerir sistemas de comunicação para colaboração no Teams, incluindo reuniões no Microsoft Teams, Teams Phone, Microsoft Teams Rooms, salas BYOD, bookable desks, Microsoft Places e outros

dispositivos. Vai aprender a gerir utilizadores e dispositivos do Teams, bem como a realizar tarefas comuns de resolução de problemas.

- Gerir experiências de reuniões e eventos
- Projeto orientado - Criar e atribuir políticas do Teams para satisfazer os requisitos empresariais no Microsoft Teams
- Configurar e gerir utilizadores de voz
- Configurar atendentes automáticos e filas de chamadas
- Configurar, implementar e gerir dispositivos do Teams
- Projeto orientado - Preparar experiências em salas de reunião
- Monitorizar e resolver problemas em sistemas de comunicação para colaboração no Teams
- Configurar espaços BYOD e bookable desks