



## Digital Operational Resilience Act (DORA)

Competências Empresariais - Gestão TI

- **Nível:**
  - **Duração:** 9h
- 

### Sobre o curso

**O Digital Operational Resilience Act (DORA) estabelece regras comuns para reforçar a resiliência operacional digital das instituições financeiras na União Europeia, impondo requisitos claros em áreas como gestão de risco, continuidade de negócio, reporte de incidentes e monitorização de prestadores de serviços TIC.**

O curso de **DORA** prepara profissionais que trabalhem ou prestem serviços no setor financeiro, e áreas relacionadas, para compreenderem o regulamento, aplicarem boas práticas de resiliência digital e contribuírem para a conformidade das suas organizações.

Durante a formação, os participantes aprenderão sobre os princípios e requisitos do DORA, bem como as práticas recomendadas para implementar a resiliência operacional digital em instituições financeiras. O curso inclui conceitos, estudos de caso e exercícios práticos, permitindo aplicar os conhecimentos em situações reais.

---

### Destinatários

- Profissionais que atuam ou aspiram atuar no setor financeiro, incluindo bancos, seguradoras, sociedades gestoras de ativos, fintechs, entre outras entidades.
  - Responsáveis de gestão de risco, conformidade, cibersegurança, operações, auditoria, entre outras áreas relevantes na resiliência operacional digital.
  - Recomendável a todos que desejem adquirir ou aprofundar conhecimentos sobre a legislação europeia de resiliência operacional digital
- 

### Objetivos

- No final do curso, os participantes estarão preparados para liderar iniciativas de resiliência operacional digital em instituições financeiras e contribuir para a conformidade com o DORA, nomeadamente:
- Compreender princípios, objetivos e requisitos do Regulamento DORA.
- Identificar e implementar as melhores práticas de resiliência operacional digital ajustadas à realidade das instituições financeiras.
- Analisar estudos de caso e exercícios práticos que refletem desafios e cenários reais.

- Preparar estratégias para gerir riscos de terceiros, resposta a incidentes e continuidade operacional.
- 

## Pré-requisitos

Este curso não apresenta pré-requisitos além de conhecimentos de informática na ótica do utilizador e conhecimentos de Inglês.

---

## Metodologia

O curso combina 9 horas de formação síncrona com formador, focadas na explicação e discussão dos conceitos-chave do DORA, com uma componente complementar em formato de microlearning, organizada em 3 módulos digitais.

O microlearning é uma estratégia de aprendizagem que segmenta os conteúdos em pequenas unidades, facilitando a assimilação progressiva. Esta abordagem permite rever tópicos essenciais de forma prática e flexível, reforçando a aplicação dos conhecimentos no contexto real.

---

## Programa

- Estratégia, Enquadramento e Fundamentos do DORA
- Gestão de Risco, Continuidade e Ferramentas
- Implementação, Futuro e Inteligência Organizacional

### **Estratégia, Enquadramento e Fundamentos do DORA**

- Enquadrar o DORA na estratégia europeia
- Conhecer os requisitos de governance e gestão de riscos
- Adotar um mindset digital
- **Microlearning - Módulo 1**
  - A Resiliência Operacional no Contexto Atual
  - Princípios Fundamentais do DORA

### **Gestão de Risco, Continuidade e Ferramentas**

- Avaliar a resiliência operacional digital
- Implementar práticas de gestão de incidentes e continuidade de negócios
- Avaliar e gerir riscos de cibersegurança
- **Microlearning - Módulo 2**
  - Abordagens Operacionais e Culturais para a Resiliência
  - Ferramentas e Tecnologias para a Resiliência Digital

### **Implementação, Futuro e Inteligência Organizacional**

- A importância da colaboração entre instituições financeiras e reguladores
- Garantir a conformidade com o DORA
- Priorizar oportunidades no universo digital
- Cultivar uma cultura de equipa
- **Microlearning - Módulo 3**
  - Barreiras e Desafios na Implementação do DORA
  - O Futuro da Resiliência Digital