



Leading and Managing Complex Teams

Competências Empresariais - Gestão de Projetos

- **Nível:** Intermédio
 - **Duração:** 10,5h
-

Sobre o curso

O curso Leading and Managing Complex Teams foca-se nas competências de comunicação e liderança, e nas ferramentas e técnicas que um gestor de projetos precisa de dominar para gerir e liderar os stakeholders relevantes ao seu projeto, de forma eficaz.

Objetivos

No final curso, os formandos deverão ser capazes de identificar e classificar as partes interessadas relevantes ao seu projeto, e definir e ajustar as técnicas de comunicação, liderança e motivação necessárias que melhor se adaptem ao contexto do projeto.

Programa

- Comunicação
- Stakeholders
- Gestão de equipas

- Comunicação
 - Cenários de comunicação
 - Escuta ativa, comunicação não verbal e paralinguagem
 - Constrangimentos culturais e sociais
- Stakeholders
 - Definir os seus stakeholders
 - Classificar e definir estratégias de engagement
 - Matriz de liderança e influência
 - Monitorizar e ajustar o plano de comunicação
- Gestão de equipas
 - Motivação e liderança
 - Gestão de conflito - Técnicas de resolução de conflito
 - Liderança Vs Gestão