



## MS-4004: Empower your workforce with Copilot for Microsoft 365 Use Cases

Microsoft - Microsoft 365

- **Nível:** Entrada
  - **Duração:** 7h
- 

### Sobre o curso

**Este curso é composto por duas partes - Introdução ao Microsoft 365 Copilot e Capacitar a força de trabalho com casos de uso do Microsoft 365 Copilot.**

A primeira parte do curso apresenta o Copilot para o Microsoft 365, analisa como este pode ser utilizado nas várias aplicações do Microsoft 365, explora boas práticas para a utilização do Copilot e para a criação de prompts eficazes, e examina as possibilidades de extensão do Copilot.

A segunda parte deste conteúdo formativo é, de facto, o núcleo central do curso.

Os formandos realizam uma série de exercícios práticos baseados em dez Casos de Uso — Executivos, Vendas, Marketing, Finanças, IT, Recursos Humanos, Operações, Comunicação, Serviço ao Cliente e Jurídico. Estes exercícios centram-se na utilização do Copilot nas várias aplicações do Microsoft 365 (como Word, PowerPoint, Outlook, entre outras) para executar um conjunto de tarefas empresariais comuns associadas a cada Caso de Uso.

---

### Destinatários

Este curso destina-se a utilizadores empresariais que pretendem desenvolver competências no Microsoft 365 Copilot para resolver cenários de casos de uso relacionados com atividades empresariais.

---

### Pré-requisitos

- Os formandos devem ter experiência funcional básica com os serviços do Microsoft 365.
- Os formandos devem possuir um entendimento proficiente das práticas gerais de IT.
- Os formandos devem ter acesso a uma subscrição do Microsoft 365 (BYOS) com licença para utilizar o Microsoft 365 Copilot.
- Os formandos devem também ter uma conta Microsoft OneDrive, uma vez que o Copilot requer o

OneDrive para executar as tarefas de partilha de ficheiros utilizadas ao longo dos exercícios dos Casos de Uso.

---

## Programa

- Introdução ao Microsoft 365 Copilot
- Explorar as possibilidades com o Microsoft 365 Copilot
- Otimizar e expandir o Microsoft 365 Copilot
- Capacitar a força de trabalho com casos de uso do Microsoft 365 Copilot

### Parte 1: Introdução ao Microsoft 365 Copilot

#### Introdução ao Microsoft 365 Copilot

Este módulo explora os aspetos essenciais do Microsoft 365 Copilot, oferecendo uma visão aprofundada sobre o seu funcionamento e o compromisso da Microsoft com a implementação ética e responsável da IA.

- Introdução
- O que é o Microsoft 365 Copilot?
- Explorar como funciona o Microsoft 365 Copilot
- Explorar os componentes principais do Microsoft 365 Copilot
- Analisar o compromisso da Microsoft com a IA responsável

#### Explorar as possibilidades com o Microsoft 365 Copilot

Este módulo aborda a utilização prática do Microsoft 365 Copilot nas aplicações Microsoft 365, demonstrando como agilizar fluxos de trabalho e aumentar a produtividade.

- Redigir e resumir documentos com o Microsoft 365 Copilot no Word
- Resumir e criar rascunhos de emails com o Microsoft 365 Copilot no Outlook
- Criar apresentações apelativas com o Microsoft 365 Copilot no PowerPoint
- Analisar e transformar dados com o Microsoft 365 Copilot no Excel
- Aumentar a produtividade com o Microsoft 365 Copilot no Teams
- Impulsionar o fluxo de trabalho com o Microsoft 365 Copilot Chat

#### Otimizar e expandir o Microsoft 365 Copilot

Este módulo apresenta boas práticas abrangentes e métodos de extensão do Microsoft 365 Copilot, permitindo tirar o máximo partido da sua funcionalidade e versatilidade.

- Analisar a arte e a ciência de trabalhar com IA
- Rever boas práticas de utilização do Microsoft 365 Copilot
- Compreender como construir prompts eficazes
- Rever boas práticas de criação de prompts
- Expandir o Microsoft 365 Copilot

### Parte 2: Capacitar a força de trabalho com casos de uso do Microsoft 365 Copilot

#### Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para Executivos

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com funções executivas.

- Exercício: Sintetizar informações de comunicação com o Microsoft 365 Copilot Chat
- Exercício: Resumir conversas e canais com o Microsoft 365 Copilot no Teams
- Exercício: Criar um discurso com o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: Criar uma apresentação com o Microsoft 365 Copilot no PowerPoint

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para Vendas**

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com a área de Vendas.

- Exercício: Criar um relatório de estudo de mercado com o Microsoft 365 Copilot no Loop
- Exercício: Criar uma apresentação de vendas com o Microsoft 365 Copilot no PowerPoint
- Exercício: Preparar notas de reunião a partir de emails com o Microsoft 365 Copilot Chat
- Exercício: Comparar contratos de fornecedores com o Microsoft 365 Copilot no Word

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para IT**

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com a área de Tecnologias de Informação.

- Exercício: Criar um plano de projeto com o Microsoft 365 Copilot Chat
- Exercício: Gerir ativos de IT com o Microsoft 365 Copilot no Excel
- Exercício: Atualizar um relatório técnico com o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: Redigir um email com base num relatório técnico com o Microsoft 365 Copilot no Outlook

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para Marketing**

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com Marketing.

- Exercício: Realizar uma análise de mercado com o Microsoft 365 Copilot Chat
- Exercício: Gerar ideias para campanhas de marketing com o Microsoft 365 Copilot no Loop
- Exercício: Consolidar relatórios de marketing com o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: Analisar uma folha de cálculo de tendências de mercado com o Microsoft 365 Copilot no Excel

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para Finanças**

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com Finanças.

- Exercício: Redigir um email para a seguradora com o Microsoft 365 Copilot no Outlook
- Exercício: Analisar uma folha de cálculo financeira com o Microsoft 365 Copilot no Excel
- Exercício: Criar um relatório de análise financeira com o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: Resumir resultados financeiros com o Microsoft 365 Copilot no Word

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para Recursos Humanos**

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com RH.

- Exercício: Criar uma descrição de função com o Microsoft 365 Copilot no Word

- Exercício: Analisar currículos e fazer recomendações com o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: Criar perguntas de entrevista com o Microsoft 365 Copilot no Loop
- Exercício: Redigir uma carta de oferta com o Microsoft 365 Copilot no Outlook

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para Operações**

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com Operações.

- Exercício: Gerar ideias para planos de projeto com o Microsoft 365 Copilot no Whiteboard
- Exercício: Redigir uma resposta a uma reunião com o Microsoft 365 Copilot no Outlook
- Exercício: Comparar resultados de relatórios com o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: Criar uma apresentação comparativa de sistemas de aquecimento com o Microsoft 365 Copilot no PowerPoint

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para Comunicação**

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com Comunicação.

- Exercício: Redigir um briefing de comunicação estratégica com o Copilot no Word
- Exercício: Redigir um anúncio interno por email com o Copilot no Outlook
- Exercício: Analisar métricas de comunicação com o Copilot no Excel
- Exercício: Preparar tópicos para reunião geral com o Microsoft Copilot

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para Serviço ao Cliente**

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com Serviço ao Cliente.

- Exercício: Desenhar o percurso ideal de suporte com o Copilot no Whiteboard
- Exercício: Preparar uma reunião com cliente com o Copilot no Teams
- Exercício: Colaborar num guia de resolução em tempo real com o Copilot no Loop
- Exercício: Criar um modelo de resumo de chamadas com clientes com o Copilot no OneNote

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso para Departamento Jurídico**

Este módulo permite aos formandos realizar exercícios práticos em cenários empresariais relacionados com funções jurídicas.

- Exercício: Rever e resumir um contrato com o Microsoft 365 Copilot no Word
- Exercício: Redigir orientações jurídicas sobre nova regulamentação com o Microsoft 365 Copilot Chat
- Exercício: Colaborar numa atualização de política com o Microsoft 365 Copilot no Loop
- Exercício: Visualizar um modelo de avaliação de riscos com o Microsoft 365 Copilot no Excel

### **Capacitar a força de trabalho com o Microsoft 365 Copilot: Caso de uso de Desafio**

Este módulo desafia os formandos a utilizar o Microsoft 365 Copilot para resolver vários cenários empresariais sem recurso a instruções passo a passo.

- Exercício: Criar perguntas de entrevista utilizando diferentes Copilots
- Exercício: Melhorar estratégias de marketing em redes sociais
- Exercício: Melhorar a colaboração na gestão de projetos

- Exercício: Melhorar competências de criação e colaboração de conteúdos