Business Continuity Management

Tecnologia - Redes e Sistemas

- **Nível:**
- **Duração:** 14h

Sobre o curso

Atualmente, a Segurança da Informação é uma preocupação visível e crescente nas Organizações. A competitividade empresarial é altamente dependente do acesso e da geração de mais e melhores informações. O perímetro das Organizações com o exterior é mais permissivo. Os processos de negócios são executados num contexto de troca contínua de informações com elementos externos como clientes e fornecedores.

Os hábitos sociais dos colaboradores mudaram o acesso às redes da Organização, usando os seus próprios dispositivos, nem sempre devidamente protegidos, tendo em consideração os seus dados pessoais, permitindo a criação de backdoors para dados corporativos, mesmo em comportamentos e atitudes aparentemente inofensivos. Garantir a segurança cibernética e a conformidade, requere avaliação, implementação e manutenção contínuas.

Destinatários

Profissionais de tecnologia que pretendem aumentar a resiliência dos sistemas de IT e do negócio da organização.

Objetivos

- Dotar os alunos de capacidade de conceber, planear, executar, exercitar e gerir um sistema de gestão da continuidade de negócio.
- Dotar os alunos da capacidade de avaliar a análise de impacto no negócio das atividades de uma organização e respetivos períodos máximos toleráveis de disrupção e a quantidade máxima de trabalho aceitável.
- Desenhar uma estratégia de resposta a incidentes disruptivos que vá ao encontro dos RTO e RPO definidos para a organização.
- Identificar e definir os vários planos necessários para a recuperação de negócio em caso de interrupção.
- Dotar os alunos de as várias opções e planos para recuperação das infraestruturas de IT de acordo com o RTO e RPO definidos para as várias atividades da organização.
- Conceber os vários tipos de exercícios e testes para validar a adequação dos planos aos objetivos da

organização e promover a melhoria contínua dos mesmos.

Pré-requisitos

Conhecimentos básicos de tecnologias de Informação, gestão de redes, sistemas e serviços na cloud. Bom nível de capacidade de leitura em língua inglesa

---

Programa

- Análise de Contexto interno e externo
- Análise de Impacto nos negócios
- Estratégia de continuidade de negócio
- O plano de continuidade de negócio
- Estratégias de IT Disaster Recovery
- Arquiteturas de Redundância e de Alta Disponibilidade
- Desenho do plano de recuperação de tecnologias - IT Disaster Recovery

- Análise de Contexto interno e externo
- Análise de Impacto nos negócios
- Estratégia de continuidade de negócio
- O plano de continuidade de negócio
- Estratégias de IT Disaster Recovery
- Arquiteturas de Redundância e de Alta Disponibilidade
- Desenho do plano de recuperação de tecnologias – IT Disaster Recovery