



PL-7008: Create agents in Microsoft Copilot Studio

Microsoft - Data & AI

- **Nível:** Intermédio
 - **Duração:** 7h
-

Sobre o curso

O Microsoft Copilot Studio permite às organizações criar rapidamente agentes com base em cenários empresariais, com os quais os clientes e colaboradores podem interagir facilmente sempre que necessário.

Nesta formação, vais aprender a criar agentes personalizados no Copilot Studio e praticar as tuas competências com um projeto orientado.

Pré-requisitos

Familiaridade com o Microsoft Copilot Studio.

Programa

- Introdução ao Microsoft Copilot Studio
- Criar um agente inicial com o Microsoft Copilot Studio
- Gerir tópicos no Microsoft Copilot Studio
- Trabalhar com entidades e variáveis no Microsoft Copilot Studio
- Criar agentes eficazes com o Microsoft Copilot Studio
- Aperfeiçoar agentes do Microsoft Copilot Studio
- Criar um agente com o Microsoft Copilot Studio e o Dataverse for Teams
- Criar um agente autónomo no Copilot Studio
- Projeto orientado – Criar agentes com o Microsoft Copilot Studio

Introdução ao Microsoft Copilot Studio

O Microsoft Copilot Studio permite às organizações criar rapidamente agentes com base em cenários empresariais, com os quais os clientes e colaboradores podem interagir conforme necessário. Neste módulo, é feita uma introdução aos conceitos-chave dos agentes.

- Introdução ao trabalho com ambientes
- Criar agentes e trabalhar com a interface do Microsoft Copilot Studio

- Criar tópicos
- Aumentar a produtividade com IA generativa
- Testar os agentes
- Publicar agentes e analisar o desempenho
- Exercício - Criar um agente com o Microsoft Copilot Studio

Criar um agente inicial com o Microsoft Copilot Studio

Este módulo descreve como criar agentes com o Microsoft Copilot Studio.

- Criação de agentes
- Criação de agentes com o construtor de conversações
- Respostas geradas
- Implementar agentes

Gerir tópicos no Microsoft Copilot Studio

O Microsoft Copilot Studio utiliza tópicos, que são pequenas conversas relacionadas com um tema específico. Um agente geralmente inclui vários tópicos. Este módulo apresenta os princípios básicos dos tópicos, como frases de ativação e caminhos de conversação, e como os criar.

- Trabalhar com tópicos de agentes
- Bot Framework Skills
- Dividir um tópico
- Criar tópicos para conteúdos de suporte existentes
- Trabalhar com tópicos de fallback do sistema
- Gerir tópicos

Trabalhar com entidades e variáveis no Microsoft Copilot Studio

O Microsoft Copilot Studio permite criar rapidamente agentes com base em cenários empresariais. Tópicos podem ser criados facilmente por especialistas de negócio, sem necessidade de código, para guiar os utilizadores nas interações com os agentes. A funcionalidade de criação de agentes do Copilot Studio é um ponto de partida eficaz para criar agentes inteligentes.

- Trabalhar com entidades
- Entidades personalizadas
- Utilizar entidades em conversações
- Trabalhar com variáveis
- Reutilizar variáveis entre tópicos

Criar agentes eficazes com o Microsoft Copilot Studio

Neste módulo, vai aprender princípios de design e boas práticas a aplicar na criação de agentes com o Microsoft Copilot Studio.

- Casos de utilização
- Planear agentes
- Tópicos
- Conceber o agente
- Criar soluções

- Criar um agente conversacional
- Validar e iterar o design

Aperfeiçoar agentes do Microsoft Copilot Studio

Muitas vezes, pode ser necessário integrar outras tecnologias para oferecer a experiência desejada. Este módulo aborda formas de expandir os agentes, como a utilização do Power Automate para adicionar ações e a transferência de conversas para o Omnichannel for Customer Service.

- Utilizar o Power Automate para adicionar ações
- Ações do agente
- Transferir conversas para agentes com o Omnichannel for Customer Service
- Criar tópicos para conteúdos de suporte existentes
- Tipos de ativadores
- Analisar o desempenho do agente

Criar um agente com o Microsoft Copilot Studio e o Dataverse for Teams

Colaboradores com acesso rápido à informação tomam melhores decisões, reduzem erros e poupam dinheiro. Os agentes proporcionam uma experiência personalizada que simplifica o acesso à informação. O Copilot Studio e o Dataverse for Teams permitem criar agentes inteligentes sem recorrer a soluções com elevado volume de código.

- Criar o primeiro agente
- Criar e modificar tópicos
- Adicionar entradas, variáveis e condições
- Chamar uma ação para aceder a dados do Dataverse for Teams
- Publicar e partilhar o novo agente

Criar um agente autónomo no Copilot Studio

Descubra como construir um agente autónomo com o Microsoft Copilot Studio para transformar tarefas rotineiras em fluxos de trabalho automatizados e inteligentes. Este módulo introduz os conceitos fundamentais das capacidades de agentes autónomos, explora aplicações reais e inclui exercícios para praticar a criação e implementação de agentes. Concebido para aprendentes com experiência de nível principiante a intermédio, este módulo oferece uma abordagem passo a passo.

- Introduzir agentes autónomos na organização
- Exercício - Criar o primeiro agente autónomo
- Testar e aperfeiçoar o agente autónomo
- Exercício - Implementar um agente em ambiente real

Projeto orientado - Criar agentes com o Microsoft Copilot Studio

Este módulo descreve como criar agentes com o Microsoft Copilot Studio. Pode utilizar linguagem natural para gerar tópicos, frases de ativação e respostas, recorrendo ao Microsoft 365 Copilot. Este módulo aborda também como utilizar a funcionalidade Respostas Geradas para melhorar as respostas do agente.

- Exercício - Criar tabelas personalizadas
- Exercício - Criar um agente no Microsoft Copilot Studio com as novas capacidades de IA
- Exercício - Criar e gerir tópicos

- Exercício - Configurar IA generativa