Infrastructure Administrator

Infrastructure - Sistemas

Live Training (também disponível em presencial)

Com certificação

- **Localidade:**
- **Data:** 26 May 2025
- **Preço:** 2950 € (POSSIBILIDADE DE PAGAMENTO FASEADO.
  Os valores apresentados não incluem IVA. Oferta de IVA a particulares.)
- **Horário:** Pós-Laboral das 2ª, 4ª e 6ª feiras das 18h45 às 22h15
- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 122h

Sobre o curso

Desenvolve competências em administração de sistemas, Windows Server e infraestruturas híbridas e constrói uma carreira como Infrastructure Administrator.

A continuidade das operações das organizações depende de infraestruturas estáveis, seguras e disponíveis. Num contexto cada vez mais híbrido, os profissionais de administração de sistemas precisam de assegurar a disponibilidade dos serviços, gerir ambientes Windows Server e responder eficazmente a incidentes operacionais.

A **Academia Infrastructure Administrator** é um percurso prático onde desenvolves competências para administrar Windows Server, identidades, serviços de rede, armazenamento e recursos partilhados, bem como gerir infraestruturas híbridas. A aprendizagem inclui ainda segurança operacional, monitorização, troubleshooting, laboratórios hands-on e simulações baseadas em contextos empresariais.

No final da Academia, terás desenvolvido competências para desempenhar funções de administração de sistemas e infraestruturas, gerindo, protegendo e monitorizando ambientes modernos e híbridos. O percurso inclui também o exame e a preparação para a certificação Microsoft Certified: Windows Server Administrator Associate.

Porque devo escolher esta Academia?

- Desenvolves competências práticas em administração de sistemas, Windows Server e infraestruturas híbridas, aplicáveis aos desafios reais das operações de TI.
- Inclui preparação estruturada para o **exame de certificação Microsoft AZ-802**.

- Aplicas os conhecimentos em **laboratórios hands-on e simulações empresariais**.
- A formação é ministrada por **profissionais experientes**, com conhecimento técnico e empresarial.
- Beneficias da experiência da Rumos, uma das empresas de referência na formação tecnológica e distinguida como **"Marca n.º 1 na Escolha dos Profissionais"** pela ConsumerChoice.
- Tens acesso ao **Employability Hub**, um serviço dedicado a apoiar a integração e a progressão profissional dos formandos das Academias Rumos, através de acompanhamento personalizado e orientação para o mercado de trabalho.

Certificação:

Microsoft Certified: Windows Server Administrator Associate

Esta certificação comprova competências na administração de ambientes Windows Server on-premises, cloud e híbridos, valorizando o perfil para funções de administração de sistemas e infraestruturas.

Saídas Profissionais:

Após concluíres a Academia Infrastructure Administrator, poderás iniciar ou consolidar um percurso profissional em equipas de sistemas, infraestruturas e operações de TI. Algumas das principais funções relacionadas com as competências desenvolvidas são:

- Infrastructure Administrator
- Systems Administrator
- Windows Server Administrator
- Hybrid Infrastructure Administrator
- Infrastructure Support Engineer
- IT Operations Engineer
- Junior Infrastructure Engineer

As funções concretas a que poderás candidatar-te dependem também da tua experiência profissional anterior, do domínio demonstrado das tecnologias e das competências consolidadas ao longo da formação.

Destinatários

- Profissionais que pretendam iniciar ou consolidar uma carreira em administração de sistemas, infraestruturas e operações de TI;
- Administradores de sistemas e de Windows Server que pretendam atualizar ou aprofundar competências;
- Técnicos de infraestruturas;
- Técnicos de suporte avançado que pretendam evoluir para funções de administração de sistemas;
- Profissionais de operações de TI;
- Técnicos de redes que pretendam complementar os seus conhecimentos com competências em sistemas e infraestruturas híbridas;
- Recém-licenciados ou profissionais em reconversão com conhecimentos básicos de sistemas e redes

Objetivos

- Compreender os princípios fundamentais das infraestruturas modernas e dos ambientes híbridos;
- Administrar sistemas e serviços baseados em Windows Server em ambientes on-premises, cloud e híbridos;
- Gerir serviços essenciais de infraestrutura, incluindo identidade, autenticação, DNS, DHCP, armazenamento e recursos partilhados;
- Gerir utilizadores, grupos e acessos, aplicando princípios de segurança e menor privilégio;
- Administrar serviços de rede associados à infraestrutura;
- Gerir armazenamento, sistemas de ficheiros e recursos partilhados segundo boas práticas de proteção da informação;
- Integrar e administrar recursos distribuídos entre ambientes on-premises e cloud;
- Aplicar boas práticas de segurança, hardening e proteção das infraestruturas;
- Monitorizar sistemas e serviços, diagnosticar problemas e aplicar metodologias estruturadas de troubleshooting;
- Assegurar a continuidade operacional através de estratégias de recuperação, manutenção e monitorização;
- Aplicar as competências adquiridas numa simulação de administração de infraestrutura empresarial;
- Preparar-te para o exame AZ-802 e para a certificação Microsoft Certified: Windows Server Administrator Associate.

Condições

Para particulares

• Taxa de inscrição de 290€, dedutível no valor total do curso.
• Formandos não residentes em Portugal: pagamento de 50% no ato da inscrição.
• Condições para inscrições antecipadas aplicáveis.
• 10% de desconto para pessoas desempregadas (mediante comprovativo; não acumulável com outras campanhas).
• 5% de desconto por pronto pagamento (liquidação total no ato da inscrição; acumulação sujeita a condições de cada campanha).
• Condições especiais para Alumni de Academias.
• Possibilidade de pagamento faseado.
• Isenção de IVA para particulares.

Para empresas

• Descontos progressivos para múltiplas inscrições da mesma empresa.
• Empresas nacionais: pagamento a 30 dias, contra fatura (acresce IVA à taxa legal em vigor).
• Empresas da UE e fora da UE: valores isentos de IVA e pagamento a pronto.

Esta Academia pode também ser frequentada numa versão mais compacta, sem componente de certificação. Contacta-nos para saber mais sobre esta opção.

Pré-requisitos

- Conhecimentos básicos de sistemas operativos Windows;
- Noções fundamentais de redes TCP/IP;
- Conhecimentos básicos de administração de sistemas;
- Familiaridade com conceitos de virtualização e infraestrutura informática;
- Capacidade de leitura e compreensão de documentação técnica em inglês;
- Ter experiência profissional ou conhecimentos equivalentes aos desenvolvidos na Academia IT Support & Operations.

Metodologia

A Academia combina **formação, laboratórios e simulações práticas orientados por formadores em sessões síncronas,** complementados por **conteúdos e-learning e momentos de autoestudo**. Esta abordagem permite desenvolver competências de forma progressiva, desde os fundamentos das infraestruturas modernas até à administração de sistemas, serviços e ambientes híbridos.

A aprendizagem é aplicada em **laboratórios hands-on e cenários inspirados em contextos reais de trabalho**, nos quais desenvolves competências em Windows Server, identidades e acessos, redes, armazenamento, infraestruturas híbridas, segurança operacional, monitorização e troubleshooting.

Programa

- Fundamentos de Infraestruturas Modernas
- Fundamentos de Linux para Profissionais de TI - e-learning
- Administração de Sistemas e Serviços de Infraestrutura
- Introdução à Infraestrutura Cloud - e-learning
- Gestão de Infraestruturas Híbridas
- Soft Skills para Profissionais de Infraestruturas de TI - e-learning
- Operações e Segurança de Infraestruturas
- CyberAction: Cloud e Sistemas - e-learning
- Simulação Empresarial de Administração de Infraestruturas
- AZ-802: Administer Windows Server
- Ação de Preparação para Exame AZ-802

Fundamentos de Infraestruturas Modernas – 18h

Ao longo deste módulo, vais desenvolver as bases necessárias para compreender o funcionamento das infraestruturas modernas. Irás explorar redes, virtualização, cloud computing, identidade digital e arquiteturas híbridas, adquirindo uma visão integrada das tecnologias que suportam as infraestruturas empresariais.

- Administração moderna de infraestruturas

    - Evolução das infraestruturas de TI
    - O papel do Infrastructure Administrator e do Infrastructure Engineer
    - Tendências tecnológicas na administração de infraestruturas
    - Infraestruturas tradicionais, cloud e ambientes híbridos
- Fundamentos de redes
    - Modelo TCP/IP
    - Endereçamento IP
    - Sub-redes e encaminhamento
    - DNS e DHCP
    - Conceitos fundamentais de switching e routing
    - Princípios básicos de segurança de rede
- Virtualização
    - Conceitos e benefícios da virtualização
    - Hipervisores
    - Máquinas virtuais
    - Virtualização de armazenamento
    - Virtualização de redes
- Fundamentos de Cloud Computing
    - Modelos de cloud
    - Modelos de serviço (IaaS, PaaS e SaaS)
    - Elasticidade e escalabilidade
    - Alta disponibilidade
    - Continuidade de serviço
    - Modelo de responsabilidade partilhada
- Identidade digital
    - Conceitos de identidade
    - Autenticação e autorização
    - Diretórios centralizados
    - Single Sign-On
    - Multi-Factor Authentication
    - Introdução ao Microsoft Entra ID
- Arquiteturas híbridas
    - Integração entre ambientes locais e cloud
    - Sincronização de identidades
    - Gestão híbrida
    - Benefícios e desafios das arquiteturas híbridas

Fundamentos de Linux para Profissionais de TI – E-learning

Neste módulo e-learning, vais aprender a utilizar o terminal Linux, navegar no sistema, trabalhar com ficheiros e consultar informação essencial. Irás também compreender permissões, segurança e acesso, trabalhar em rede e executar comandos úteis para tarefas básicas de administração de sistemas.

- Introdução ao Linux
- Navegar no Sistema

- Trabalhar com ficheiros
- Conhecer o Sistema
- Trabalhar de forma eficiente
- Segurança e acesso
- Trabalhar em rede
- Comandos úteis em Administração de Sistemas (SysAdmin)

Administração de Sistemas e Serviços de Infraestrutura – 21h

Ao longo deste módulo, vais administrar os principais sistemas e serviços de uma infraestrutura empresarial. Irás gerir identidades, serviços de rede, armazenamento, recursos partilhados e políticas administrativas, aplicando práticas de manutenção, documentação e resolução de problemas.

- Administração de serviços de infraestrutura
    - Papel dos serviços de infraestrutura nas organizações
    - Princípios de administração de sistemas
    - Organização lógica da infraestrutura
    - Gestão do ciclo de vida dos serviços
    - Boas práticas de administração e documentação
- Gestão de identidades e acesso
    - Conceitos fundamentais de identidade digital
    - Estrutura e organização de diretórios
    - Gestão de utilizadores, grupos e unidades organizacionais
    - Modelos de autenticação e autorização
    - Delegação administrativa e princípio do menor privilégio
- Administração de serviços de rede
    - Gestão de resolução de nomes
    - Atribuição dinâmica de endereços IP
    - Configuração e administração de serviços de rede essenciais
    - Integração entre serviços de infraestrutura
    - Validação e resolução de problemas de conectividade
- Gestão de armazenamento e recursos
    - Organização e gestão de volumes e sistemas de ficheiros
    - Administração de recursos partilhados
    - Gestão de permissões de acesso
    - Estratégias de armazenamento empresarial
    - Boas práticas de proteção da informação
- Administração e configuração da infraestrutura
    - Configuração centralizada de sistemas
    - Gestão de políticas administrativas
    - Padronização de configurações
    - Aplicação de configurações em ambiente empresarial
    - Gestão de alterações e controlo de configurações
- Continuidade operacional e manutenção
    - Monitorização do estado dos serviços

    - Identificação e resolução de problemas comuns
    - Estratégias de recuperação de serviço
    - Manutenção preventiva da infraestrutura
    - Registo e documentação das intervenções realizadas

Introdução à Infraestrutura Cloud – E-learning

Neste módulo e-learning, vais conhecer os conceitos fundamentais de cloud computing, a arquitetura e os principais serviços do Microsoft Azure. Irás explorar recursos de computação, networking, armazenamento, identidade e segurança, assim como ferramentas de gestão, custos, conformidade e monitorização.

- Descrição de conceitos da cloud
    - Descrever o conceito de computação na cloud
    - Descrever os benefícios da utilização de serviços da cloud
    - Descrever os tipos de serviços da cloud
- Descrição da arquitetura e dos serviços do Azure
    - Descrever as componentes arquiteturais essenciais do Azure
    - Descrever os serviços de computação e de networking do Azure
    - Descrever os serviços de armazenamento do Azure
    - Descrever a identidade, o acesso e a segurança do Azure
- Descrição da gestão e da administração no Azure
    - Descrever a gestão de custos no Azure
    - Descrever as funcionalidades e as ferramentas existentes no Azure para auxiliar a administração e a conformidade
    - Descrever as funcionalidades e as ferramentas para gerir e implementar recursos do Azure
    - Descrever as ferramentas de monitorização no Azure

Gestão de Infraestruturas Híbridas – 21h

Ao longo deste módulo, vais aprender a integrar e administrar infraestruturas on-premises e cloud. Irás gerir identidades, armazenamento e recursos distribuídos, aplicar práticas de continuidade de serviço e compreender como organizar e governar uma infraestrutura híbrida de forma segura e consistente.

- Introdução às infraestruturas híbridas
    - Conceitos de infraestrutura híbrida
    - Cenários de integração entre ambientes locais e cloud
    - Benefícios e desafios da gestão híbrida
    - Arquiteturas híbridas modernas
    - Tendências da infraestrutura empresarial
- Gestão de identidades híbridas
    - Identidade em ambientes híbridos
    - Sincronização de identidades
    - Gestão centralizada de utilizadores e grupos
    - Autenticação e acesso em ambientes distribuídos
    - Boas práticas de gestão de identidade
- Gestão de armazenamento e proteção da informação

    - Estratégias de armazenamento híbrido
    - Continuidade e disponibilidade da informação
    - Backup e recuperação de dados
    - Proteção de dados em ambientes distribuídos
    - Ciclo de vida da informação
- Administração de recursos híbridos
    - Gestão integrada de recursos locais e cloud
    - Administração de serviços distribuídos
    - Organização e gestão de recursos
    - Configuração e manutenção operacional
    - Boas práticas de administração híbrida
- Continuidade de serviço
    - Disponibilidade dos serviços
    - Estratégias de recuperação
    - Resiliência operacional
    - Planeamento de continuidade
    - Monitorização do estado da infraestrutura
- Introdução à governação da infraestrutura
    - Organização dos recursos tecnológicos
    - Controlo operacional
    - Políticas e boas práticas
    - Gestão do ciclo de vida da infraestrutura
    - Documentação e controlo das alterações

Soft Skills para Profissionais de Infraestruturas de TI – E-learning

Neste módulo e-learning, vais desenvolver competências comportamentais relevantes para trabalhar na área das infraestruturas de TI. Irás aplicar uma abordagem estruturada à análise e resolução de problemas, reforçar o pensamento crítico e preparar-te para responder a mudanças em ambientes tecnológicos.

- Resolução de Problemas e Pensamento Crítico
- Adaptabilidade e Gestão da Mudança

Operações e Segurança de Infraestruturas – 18h

Ao longo deste módulo, vais aprender a administrar e operar infraestruturas de forma segura, eficiente e documentada. Irás automatizar tarefas, monitorizar serviços, diagnosticar falhas, resolver incidentes, aplicar práticas de hardening e utilizar ferramentas de IA como apoio à administração.

- Administração operacional da infraestrutura
    - Operações de infraestrutura
    - Gestão operacional dos serviços
    - Procedimentos de administração
    - Organização das operações
    - Boas práticas operacionais
- Automação da administração

    - Introdução à automação de tarefas
    - Conceitos fundamentais de scripting
    - Automatização de tarefas repetitivas
    - Execução de procedimentos automatizados
    - Benefícios da automação operacional
- Monitorização e diagnóstico
    - Conceitos de monitorização
    - Indicadores operacionais
    - Identificação de problemas
    - Diagnóstico de falhas
    - Registo e análise de eventos
- Troubleshooting
    - Metodologias de resolução de problemas
    - Diagnóstico estruturado
    - Resolução de incidentes comuns
    - Técnicas de análise de causa raiz
    - Validação das soluções implementadas
- Hardening e boas práticas de segurança
    - Redução da superfície de ataque
    - Configurações seguras
    - Gestão de privilégios
    - Proteção da infraestrutura
    - Boas práticas de administração segura
- Documentação e utilização de IA na administração
    - Documentação técnica
    - Registo de procedimentos
    - Gestão do conhecimento
    - Utilização de ferramentas de IA como apoio à administração
    - Boas práticas na utilização de assistentes inteligentes

CyberAction: Cloud e Sistemas – E-learning

Neste módulo e-learning, vais analisar os riscos associados à gestão de sistemas e ambientes cloud. Irás compreender o impacto de falhas de identidade, acessos, configurações, logging e backups, comparando também princípios de segurança aplicáveis a diferentes fornecedores cloud e sistemas operativos.

- Identidade, Privilégios e Acessos (IAM Essencial)
- Configurações Inseguras: Quando a Cloud Expõe Mais do que Devia
- Logging e Auditoria: O Que Não é Visível Não Pode Ser Protegido
- Backups e Ransomware: Quando Recuperar é a Única Opção
- Modelo de Responsabilidade Partilhada em Cloud
- Exposição Acidental de Serviços e Dados
- Segurança em Diferentes Ambientes: Cloud vs Sistemas Operativos

Simulação Empresarial de Administração de Infraestruturas – 6h

Nesta simulação empresarial, vais assumir o papel de Infrastructure Administrator e aplicar, de forma integrada, as competências desenvolvidas. Terás de administrar serviços, resolver incidentes, implementar alterações, assegurar a continuidade operacional e documentar as intervenções realizadas.

- Administração da infraestrutura
- Gestão operacional
- Gestão de incidentes
- Segurança operacional
- Documentação técnica

AZ-802: Administer Windows Server – 35h

Ao longo deste curso oficial Microsoft, vais aprender a implementar, administrar, proteger e monitorizar workloads Windows Server em ambientes on-premises, híbridos e cloud. Irás desenvolver as competências técnicas avaliadas no exame AZ-802 e aplicar procedimentos de troubleshooting em diferentes cenários.

- Implementar e gerir os Serviços de Domínio do Active Directory
    - Implementar e gerir controladores de domínio dos Serviços de Domínio do Active Directory
    - Implementar e gerir controladores de domínio do Active Directory em Azure IaaS
    - Gerir controladores de domínio do AD DS e funções FSMO
    - Criar e gerir objetos do Active Directory
    - Implementar identidade híbrida com Windows Server
    - Criar e configurar Objetos de Política de Grupo no Active Directory
    - Implementar Objetos de Política de Grupo
    - Gerir funcionalidades avançadas do AD DS
- Gerir instâncias e workloads do Windows Server num ambiente híbrido
    - Administrar e gerir remotamente máquinas virtuais Windows Server IaaS
    - Descrever ferramentas de administração do Windows Server
    - Utilizar Just Enough Administration no Windows Server
    - Realizar a administração segura do Windows Server
    - Utilizar técnicas avançadas de Windows PowerShell remoting
    - Gerir um ou vários computadores com Windows PowerShell remoting
    - Gerir workloads híbridos com Azure Arc
    - Gerir atualizações do Azure
    - Automatizar a configuração de máquinas virtuais Windows Server IaaS
    - Aplicar configurações de segurança de VMs com Azure Machine Configuration
    - Explorar Azure Automation com DevOps
- Gerir máquinas virtuais
    - Configurar e gerir máquinas virtuais Hyper-V
    - Configurar e gerir Hyper-V
    - Proteger workloads Hyper-V
    - Implementar alta disponibilidade de VMs Windows Server
    - Planear e implementar máquinas virtuais Windows Server IaaS
    - Implementar escalabilidade e alta disponibilidade com VMs Windows Server

    - Implementar endereçamento IP e routing em VMs Windows Server IaaS
    - Implementar segurança de rede em VMs Windows Server IaaS
    - Administrar e gerir remotamente máquinas virtuais Windows Server IaaS
- Implementar e gerir uma infraestrutura de rede on-premises e híbrida
    - Implementar DNS no Windows Server
    - Implementar DNS para VMs Windows Server IaaS
    - Proteger o DNS do Windows Server
    - Implementar e gerir DHCP
    - Implementar IP Address Management
    - Implementar endereçamento IP e routing em VMs Windows Server IaaS
- Gerir armazenamento e serviços de ficheiros
    - Implementar uma infraestrutura híbrida de servidores de ficheiros
    - Gerir servidores de ficheiros Windows Server
    - Implementar Storage Spaces e Storage Spaces Direct
    - Implementar Windows Server Data Deduplication
    - Implementar Windows Server iSCSI
    - Implementar Windows Server Storage Replica
- Proteger a infraestrutura Windows Server
    - Aplicar hardening ao Windows Server
    - Gerir Microsoft Defender for Endpoint
    - Gerir Microsoft Defender no Windows client
    - Gerir a segurança no Active Directory
    - Proteger contas de utilizador do Windows Server
    - Gerir controlos de segurança para identidade e acesso
    - Monitorização e governance de segurança
- Monitorizar e resolver problemas em ambientes Windows Server
    - Monitorizar máquinas virtuais Windows Server IaaS e instâncias híbridas
    - Monitorizar máquinas virtuais Azure com Azure Monitor
    - Monitorizar o desempenho do Windows Server
    - Gerir e monitorizar event logs do Windows Server
    - Implementar auditoria e diagnóstico no Windows Server
    - Resolver problemas de networking on-premises e híbrido
    - Resolver problemas de máquinas virtuais Windows Server no Azure
    - Gerir atualizações do Windows Server
    - Resolver problemas do Active Directory

Ação de Preparação para Exame AZ-802 – 3h

Nesta sessão, vais consolidar os conhecimentos desenvolvidos durante a preparação para o exame AZ-802. Irás rever os conceitos mais relevantes, analisar exemplos de questões e trabalhar estratégias de resposta e gestão do tempo, podendo ainda esclarecer dúvidas antes do exame.

- Revisão de conceitos críticos
- Discussão de exemplos de questões
- Estratégias de preparação e gestão de tempo

- Esclarecimento de dúvidas finais