



## Marketing Data-Driven: Fundamentos

Criatividade - Marketing Digital

- **Nível:** Entrada
- **Duração:** 30h

---

### Sobre o curso

Num mundo onde a tomada de decisão depende cada vez mais de dados, o marketing data-driven tornou-se essencial para garantir campanhas mais eficazes e resultados mensuráveis.

Este curso introdutório aborda os princípios fundamentais do marketing orientado por dados, desde os conceitos e métricas essenciais até à recolha, integração e modelagem de dados. Aprende a interpretar e visualizar informação para contar histórias impactantes e a utilizar modelos de atribuição e funis de conversão para otimizar estratégias.

---

### Destinatários

Esta formação destina-se a todos profissionais de marketing, gestores de produtos e empreendedores que desejam aprofundar o conhecimento em marketing orientado por dados para otimizar campanhas e tomadas de decisão.

---

### Objetivos

Com o curso **Marketing Data-Driven: Fundamentos**, vais adquirir os conhecimentos e competências essenciais para implementar estratégias de marketing orientado por dados, desde a compreensão de conceitos e métricas fundamentais até à recolha, análise e apresentação eficaz de dados. Irás explorar os principais conceitos e métricas aplicadas ao marketing, dominar métodos de recolha, integração e análise de dados para otimizar campanhas, compreender estruturas de bases de dados e modelagem orientadas ao marketing e aprender a criar dashboards com ferramentas como Tableau ou PowerBI. Além disso, vais transformar dados em insights acionáveis através de técnicas de storytelling, tornando a comunicação mais impactante e eficaz.

---

### Condições

**Mensalidades (apenas para particulares):** Taxa de inscrição de 10% + pagamento do valor restante até 12 prestações, sem juros, através do parceiro Cofidis Pay. (Sujeito a aprovação, consulta-nos para mais informações).

---

## Pré-requisitos

Para frequentares o curso **Marketing Data-Driven: Fundamentos**, deverás ter conhecimentos básicos de marketing e gestão. Familiaridade com ferramentas digitais e conceitos de métricas de marketing será uma vantagem, mas não obrigatório.

---

## Programa

- Introdução ao Marketing Orientado por Dados
- Conceitos e Métricas Essenciais
- Modelos de Atribuição e Funil de Conversão
- Recolha e Integração de Dados
- Bases de Dados e Modelagem de Dados
- Visualização e Storytelling com dados

### Introdução ao Marketing Orientado por Dados

- O que é a abordagem Data-Driven em Marketing?
- A evolução do marketing: de estratégias tradicionais à personalização com base em dados.
- O papel da inteligência artificial e do machine learning no Marketing Data-Driven.
- Como relacionar atividades de marketing com métricas-chave: a importância da mensurabilidade.
- Características de uma estratégia de Marketing Data-Driven: foco em resultados, análise contínua e otimização.
- Cultura Data-Driven:
- O que é e como implementá-la.
- Principais barreiras e estratégias para superá-las.
- Riscos e limitações do Marketing Data-Driven: enviesamentos nos dados, dependência excessiva de métricas e desafios relacionados com privacidade, relevância estatística.

### Conceitos e Métricas Essenciais

- Métricas Financeiras e Operacionais; Métricas de Marketing Digital.
- Análise de Métricas Combinadas e como perceber correlações

### Modelos de Atribuição e Funil de Conversão

- Modelos de atribuição: last click, first click, multicanal, assistida.
- Análise de funis: TOFU, MOFU, BOFU – Principais dimensões de análise.
- Identificação de gargalos e estratégias para otimizar funis de conversão

### Recolha e Integração de Dados

- Introdução ao ETL (Extract, Transform, Load): Processos de extração, transformação e carregamento de dados.

- Ferramentas e plataformas de recolha de dados através de UI vs Integração (ex: Google Analytics, CRMs, Software de Faturação);
- Qualidade dos dados:
  - Como identificar dados irrelevantes ou imprecisos
  - Impacto de dados de má qualidade nas decisões de marketing.
- Como escolher os dados que importam recolher: alinhamento com objetivos estratégicos.
- Bases de Dados e Modelagem de Dados
- Estruturas de bases de dados relacionais (SQL) e não relacionais (NoSQL);
- Modelagem de dados para Marketing: star schema e snowflake schema.
- Integração de dados entre plataformas: introdução ao conceito de Customer Data Platform (CDP).
- Visualização e Storytelling com dados
- Elementos essenciais de dashboards para marketing.
- Criação de dashboards com PowerBI

### **Storytelling com dados**

- Transformar dados em insights acionáveis.
- Frameworks de storytelling: What? So What? Now What?
- Boas práticas e erros a evitar.
- Exercício Prático.