



PL-7008: Create agents in Microsoft Copilot Studio

Microsoft - Data & AI

Live Training (também disponível em presencial)

- **Localidade:**
- **Data:** 03 Oct 2025
- **Preço:** 590 € (Os valores apresentados não incluem IVA. Oferta de IVA a particulares e estudantes.)
- **Horário:** Laboral das 9h30 – 17h30
- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 7h

Sobre o curso

O Microsoft Copilot Studio permite às organizações criar rapidamente agentes com base em cenários empresariais, com os quais os clientes e colaboradores podem interagir facilmente sempre que necessário.

Nesta formação, vais aprender a criar agentes personalizados no Copilot Studio e praticar as tuas competências com um projeto orientado.

Condições

Para particulares

- 10% do valor total pago no ato da inscrição; restante valor até 7 dias antes do início do curso.
- Formandos não residentes em Portugal: pagamento de 50% no ato da inscrição; restante valor até 7 dias antes do início do curso.
- Possibilidade de pagamento faseado.
- Isenção de IVA para particulares.

Para empresas

- Empresas nacionais: pagamento a 30 dias, contra fatura (acresce IVA à taxa legal em vigor).
- Empresas da UE e fora da UE: valores isentos de IVA e pagamento a pronto.

Pré-requisitos

Familiaridade com o Microsoft Copilot Studio.

Programa

- Introdução ao Microsoft Copilot Studio
- Desenhar conversas de agentes utilizando topics
- Criar agentes inteligentes no Microsoft Copilot Studio
- Adicionar automação estruturada a agentes no Microsoft Copilot Studio

Introdução ao Microsoft Copilot Studio

O Microsoft Copilot Studio permite que as organizações criem rapidamente agentes com base em cenários de negócio com os quais clientes e colaboradores podem interagir facilmente sempre que necessário. Neste módulo, são apresentados os principais conceitos para criar agentes no Microsoft Copilot Studio.

- Trabalhar com ambientes
- Criar agentes
- Criar e configurar agentes declarativos no Microsoft 365 Copilot
- Criar e configurar agentes no Microsoft Copilot Studio
- Trabalhar com topics
- Aumentar a produtividade com Generative AI
- Testar agentes
- Publicar agentes e analisar o desempenho

Desenhar conversas de agentes utilizando topics

O Microsoft Copilot Studio utiliza topics, que são pequenas conversas relacionadas com um tema específico. Um agente do Microsoft Copilot Studio inclui normalmente vários topics. Este módulo apresenta os topics, a conversa entre um utilizador e um agente, e como criá-los.

- Visão geral de topics
- Criar e configurar topics de agentes
- Adicionar conversation nodes a topics
- Criar ramificações num topic
- Gerir topics
- Trabalhar com entities
- Trabalhar com variables no agente do Copilot Studio
- Trabalhar com system topics
- Topics num agente de voz do Copilot Studio

Criar agentes inteligentes no Microsoft Copilot Studio

Este módulo mostra como criar agentes inteligentes que fornecem respostas contextuais e relevantes através da utilização de fontes de conhecimento e capacidades de generative AI no Microsoft Copilot Studio.

- Criar um agente de conhecimento
- Adicionar conhecimento a um agente
- Generative answers

- Utilizar generative answers em topics

Adicionar automação estruturada a agentes no Microsoft Copilot Studio

Aprende a adicionar automação estruturada aos agentes do Copilot Studio utilizando workflows determinísticos como tools. Vais criar workflow tools, adicioná-las a agentes e topics, e validar o seu comportamento em sessões de teste.

- Visão geral dos workflows do Copilot Studio como tools
- Criar workflows do Copilot Studio como tools
- Desenhar workflow tools do Copilot Studio
- Adicionar workflows do Copilot Studio como tools a agentes
- Adicionar workflows do Copilot Studio como tools a topics
- Testar workflow tools no Copilot Studio