



Primeiros Passos para a Resolução de Problemas e Pensamento Crítico (Microlearning)

Competências Empresariais - Liderança e Inteligência Emocional

- **Nível:**
- **Duração:** 1h

Sobre o curso

[Spring Deals: Cursos Microlearning com 50% de desconto até 30 de abril](#)

O curso **Primeiros passos para a Resolução de Problemas e Pensamento Crítico** visa capacitar os participantes a identificar, analisar e resolver problemas com pensamento crítico, criatividade e planeamento eficaz. Num contexto profissional cada vez mais dinâmico e imprevisível, torna-se essencial pensar com clareza, agir com intenção e decidir com base em critérios sólidos. Ao longo do percurso, os participantes terão acesso a técnicas práticas para aprofundar a análise de desafios, gerar soluções viáveis, gerir riscos e transformar obstáculos em oportunidades de crescimento.

Esta formação adota uma metodologia de **microlearning**, para promover uma assimilação rápida e eficaz dos conteúdos, adequando-se às agendas preenchidas dos profissionais contemporâneos.

Destinatários

- Gestores e líderes de equipa que precisam de tomar decisões informadas em ambientes de incerteza;
- Profissionais envolvidos na resolução de problemas técnicos, operacionais ou estratégicos;
- Consultores, analistas e gestores de projeto que lidam com desafios complexos e multidisciplinares;
- Colaboradores que pretendem desenvolver pensamento crítico e espírito de iniciativa na resolução de situações do dia-a-dia;
- Equipas que procuram melhorar a colaboração na identificação de causas, geração de ideias e implementação de soluções sustentáveis.

Objetivos

- Desenvolver a capacidade de observar e compreender a raiz dos problemas;
- Explorar o pensamento divergente como motor para a geração de ideias criativas;
- Saber avaliar criticamente as soluções propostas, considerando vários fatores e recorrendo a ferramentas práticas de análise;
- Promover a definição de objetivos SMART, a priorização de tarefas e a utilização de ferramentas

colaborativas de gestão de projetos.

Condições

Mensalidades (apenas para particulares): Taxa de inscrição de 10% + pagamento do valor restante em prestações flexíveis, sem juros, à escolha do cliente, através do parceiro Cofidis Pay. (Sujeito a aprovação, consulta-nos para mais informações).

Metodologia

O [Microlearning](#) é uma **estratégia de formação que segmenta a informação em pequenas unidades**, tornando-a mais digerível e **adequada à capacidade de atenção dos formandos** modernos.

[Saiba mais sobre Microlearning!](#)

Programa

- Apresentação do Curso
- Módulo 1 - Identificação e Análise de Problemas
- Módulo 2 - Criatividade na Solução de Problemas
- Módulo 3 - Avaliação de Soluções e Viabilidade
- Módulo 4 - Planeamento e Implementação de Soluções
- Módulo 5 - Conclusões e Próximos Passos

Apresentação do Curso

Módulo 1 - Identificação e Análise de Problemas

- Abordagem Proativa e Analítica
- Ferramenta Os 5 Porquês
- Ferramenta Diagrama de Causa e Efeito
- Comunicação Direta ao Assunto

Módulo 2 - Criatividade na Solução de Problemas

- Pensamento Divergente
- Brainstorming Estruturado
- Método SCAMPER
- Técnica dos Seis Chapéus do Pensamento
- Validação de Ideias

Módulo 3 - Avaliação de Soluções e Viabilidade

- Avaliar a Viabilidade de Soluções

- Aplicar uma Matriz de Decisão
- Identificação de Riscos e Impactos
- Teoria do Triângulo da Qualidade

Módulo 4 - Planejamento e Implementação de Soluções

- Passar do Planejamento à Ação
- Criar um Plano de Ação - Objetivos SMART
- Priorizar Tarefas - Matriz de Eisenhower
- Regra de Pareto (80/20)
- Ferramentas de Gestão de Projetos
- Acompanhamento e Adaptação

Módulo 5 - Conclusões e Próximos Passos

- Ideias-chave do curso
- Próximos passos