



MS-721: Plan, configure, and manage collaboration communications systems with Microsoft Teams

Microsoft - Business Applications

Live Training (também disponível em presencial)

- **Localidade:**
- **Data:** 28 Sep 2026
- **Preço:** 2010 € (Os valores apresentados não incluem IVA. Oferta de IVA a particulares e estudantes.)
- **Horário:** Laboral das 9h30 às 17h30
- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 35h

Sobre o curso

Este curso prepara profissionais de IT para se tornarem Collaboration Communications Systems Engineers. Os participantes irão aprender a planear, configurar, implementar, gerir e resolver problemas de sistemas de colaboração baseados no Microsoft Teams, incluindo o Teams Phone, Microsoft Teams Rooms, Teams Premium e outros dispositivos certificados.

Os formandos irão participar em laboratórios práticos e cenários do mundo real que enfatizam práticas seguras de colaboração, como o acesso com privilégios mínimos, proteção de identidade, acesso condicional e monitorização de ameaças utilizando o Microsoft Defender e as ferramentas de administração do Teams.

Destinatários

- Os Collaboration Communications Systems Engineers são responsáveis por planear, implementar, configurar, manter e resolver problemas de sistemas de comunicação colaborativa, incluindo o Microsoft Teams Phone, reuniões no Microsoft Teams, Microsoft Teams Premium, Microsoft Teams Rooms, espaços de trabalho flexíveis e outros dispositivos certificados e suportados.
- Estes profissionais possuem um entendimento fundamental de redes, telecomunicações, tecnologias áudio/visuais e de salas de reunião, bem como de gestão de identidade e acesso. São também proficientes na gestão de soluções de colaboração e comunicação através do centro de administração do Microsoft Teams, do portal Microsoft Teams Rooms Pro Management, do PowerShell e do Microsoft Call Quality Dashboard.
- Para terem sucesso no seu papel, colaboram com administradores do Teams, administradores de identidade e acesso da Microsoft, administradores do Microsoft 365 e responsáveis de outras áreas, incluindo gestores de instalações, engenheiros de rede, engenheiros de segurança, fabricantes de dispositivos, fornecedores de serviços de telefonia e fornecedores de soluções certificados pela Microsoft.

Objetivos

No final do curso, os formandos serão capazes de:

- Desenhar e implementar o Teams Phone com conectividade PSTN (Calling Plans, Operator Connect, Direct Routing)
- Gerir reuniões, webinars e town halls no Teams
- Configurar dispositivos Microsoft Teams Rooms e Surface Hub
- Monitorizar e otimizar o desempenho utilizando ferramentas de administração do Teams, PowerShell e o Call Quality Dashboard
- Aplicar boas práticas de gestão de identidade e acesso

Pré-requisitos

Antes de frequentar este curso, os formandos devem ter conhecimentos gerais sobre os seguintes tópicos:

- Microsoft 365 e Microsoft Teams
- Conceitos básicos de redes, telecomunicações e áudio/visual
- Conceitos básicos de gestão de identidades e de acessos

Programa

- Planear e desenhar sistemas de comunicação para colaboração no Teams
- Gerir sistemas de comunicação para colaboração no Teams

Planear e desenhar sistemas de comunicação para colaboração no Teams

Vai aprender a planear, conceber e implementar sistemas de comunicação para colaboração com o Microsoft Teams, incluindo reuniões no Teams, Teams Phone, Microsoft Teams Rooms, Surface Hub e outros dispositivos para espaços partilhados.

- Introdução às reuniões e chamadas do Teams
- Planear o Teams Phone
- Planear o Microsoft Teams Rooms e espaços de reunião partilhados
- Planear e otimizar o desempenho da rede para multimédia do Teams
- Configurar e implementar o Teams Phone
- Configurar e implementar o Teams Phone com Direct Routing
- Expandir o Teams Phone com serviços adicionais

Gerir sistemas de comunicação para colaboração no Teams

Descubra como gerir sistemas de comunicação para colaboração no Teams, incluindo reuniões no Microsoft Teams, Teams Phone, Microsoft Teams Rooms, salas BYOD, bookable desks, Microsoft Places e outros dispositivos. Vai aprender a gerir utilizadores e dispositivos do Teams, bem como a realizar tarefas comuns de resolução de problemas.

- Gerir experiências de reuniões e eventos
- Projeto orientado - Criar e atribuir políticas do Teams para satisfazer os requisitos empresariais no Microsoft Teams
- Configurar e gerir utilizadores de voz
- Configurar atendentes automáticos e filas de chamadas
- Configurar, implementar e gerir dispositivos do Teams
- Projeto orientado - Preparar experiências em salas de reunião
- Monitorizar e resolver problemas em sistemas de comunicação para colaboração no Teams
- Configurar espaços BYOD e bookable desks