



ITIL® 5 Foundation Bridge

ITIL

- **Nível:**
 - **Duração:** h
-

Sobre o curso

O curso ITIL® 5 Foundation Bridge permite realizar o upgrade da certificação ITIL® 4 para ITIL® 5 de forma rápida e estruturada, focando exclusivamente nas principais diferenças, evoluções e melhorias introduzidas na nova versão.

O ITIL® 5 representa a evolução do ITIL® 4, reforçando a abordagem à gestão integrada de produtos e serviços digitais, à cocriação de valor e à adaptação a ambientes organizacionais cada vez mais dinâmicos, automatizados e orientados a dados.

O **ITIL® 5 Foundation Bridge** é um curso de atualização destinado exclusivamente a profissionais certificados em ITIL® 4 que pretendem obter a certificação ITIL® 5 Foundation através de um exame focado apenas nas diferenças entre as versões, sem necessidade de repetir o curso completo.

Esta atualização permite manter a certificação alinhada com as práticas mais recentes de gestão de serviços e produtos digitais, reforçando a relevância profissional em contextos de transformação digital.

Porquê a formação ITIL® 5 Foundation Bridge?

- Atualização rápida e estruturada da certificação ITIL® 4 para ITIL® 5
- Curso intensivo de 1 dia
- Foco exclusivo nas diferenças entre ITIL® 4 e ITIL® 5
- Preparação direcionada para o ITIL® 5 Bridge Foundation Exam
- Obtenção da mesma certificação ITIL® 5 Foundation atribuída no curso completo de 3 dias

O que recibes com o curso:

- Formação oficial de atualização para o ITIL® 5 Foundation
- Documentação de apoio focada nas alterações da versão 5
- Preparação específica para o ITIL® 5 Foundation Bridge Exam
- Voucher de exame incluído. O voucher de exame incluído neste curso tem uma validade de 11 meses

após o início da formação.

Destinatários

Este curso destina-se exclusivamente a profissionais certificados em ITIL® 4 (de qualquer nível) que pretendam atualizar a sua certificação para ITIL® 5 Foundation através do exame Bridge e compreender as principais diferenças entre as versões.

Objetivos

No final do curso, os participantes deverão ser capazes de:

- Identificar as principais diferenças entre ITIL® 4 e ITIL® 5
 - Compreender a evolução para Digital Product and Service Management
 - Reconhecer as alterações no ITIL Value System
 - Entender o reforço do papel da governance e da criação de valor
 - Compreender o aprofundamento do conceito de value streams
 - Identificar as atualizações nas ITIL Management Practices
 - Preparar-se para o exame ITIL® 5 Foundation Bridge
-

Condições

Para particulares

- Pagamento do valor total do curso no ato da inscrição.
- Possibilidade de pagamento faseado.
- Possibilidade de beneficiar do Cheque Formação+Digital até 750€ (conforme elegibilidade).
- Isenção de IVA para particulares.

Para empresas

- Empresas nacionais: pagamento a 30 dias, contra fatura (acresce IVA à taxa legal em vigor).
 - Empresas da UE e fora da UE: valores isentos de IVA e pagamento a pronto.
-

Pré-requisitos

É obrigatório possuir uma certificação ITIL® 4 válida. Não são elegíveis certificações ITIL® 4 de Cloud e Sustainability para acesso ao Bridge Exam.

Metodologia

Formação intensiva e focada na atualização de conhecimentos, incluindo:

- Análise comparativa estruturada ITIL® 4 vs ITIL® 5
- Explicação detalhada das melhorias introduzidas
- Revisão dirigida dos conceitos evoluídos
- Discussão de implicações práticas em contexto organizacional
- Preparação prática e orientada para o exame Bridge

Sobre o exame ITIL® 5 Foundation Bridge

O exame é online e tem uma duração de 30 minutos, com questões de escolha múltipla sem consulta, focado exclusivamente nas alterações introduzidas entre o ITIL® 4 e o ITIL® 5. O voucher tem uma validade de 11 meses e o custo do exame está incluído no valor do curso.

Após aprovação, a certificação obtida é a ITIL® 5 Foundation, emitida pela PeopleCert, igual à do curso Foundation completo.

Programa

- Transição do ITIL® 4 para o ITIL® 5 – principais diferenças
- Novos Conceitos e Terminologia Atualizada
- Unified Digital Product e Service Lifecycle
- AI-native ITSM e Governança de IA
- Alterações nas ITIL Management Practices
- Value Streams e a Melhoria Contínua
- Novos Qualification Streams no ITIL® 5
- Preparação para o ITIL® 5 Bridge Foundation Exam

Transição do ITIL® 4 para o ITIL® 5 - principais diferenças

- Racional da evolução do framework
- Benefícios da transição para profissionais certificados em ITIL® 4
- Impacto das melhorias no mercado de gestão de serviços e produtos digitais

Novos Conceitos e Terminologia Atualizada

- Termos que mudaram ou foram introduzidos no ITIL® 5
- Diferenças de foco entre ITIL® 4 e ITIL® 5
- Como aplicar a nova terminologia em contexto prático

Unified Digital Product e Service Lifecycle

- Compreensão do novo modelo integrado de gestão de produtos e serviços
- Relação com a value chain
- Benefícios organizacionais e operacionais

AI-native ITSM e Governança de IA

- Integração de Inteligência Artificial no framework

- Conceitos de *AI-native service management*
- Orientações sobre governance, riscos e oportunidades de IA

Alterações nas ITIL Management Practices

- Revisões e atualizações às práticas existentes
- Novas práticas relevantes para ambientes digitais
- Aplicação prática em contextos de serviço e produto

Value Streams e a Melhoria Contínua

- Evolução do conceito de value streams
- Ligação à melhoria contínua no novo lifecycle
- Ferramentas e técnicas para mapeamento e gestão de value streams

Novos Qualification Streams no ITIL® 5

- Visão geral dos principais streams de certificação:
 - Practice Manager
 - Managing Professional
 - Strategic Leader

Preparação para o ITIL® 5 Foundation Bridge Exam

- Revisão dos pontos-chave para sucesso no exame