



## AI+ Government™

AI CERTs

- **Nível:**
- **Duração:** 8h

---

### Sobre o curso

A certificação **AI+ Government™** foi desenvolvida para capacitar profissionais do setor público a aplicar a Inteligência Artificial na governação, na definição de políticas e na prestação de serviços públicos, de forma estruturada, prática e alinhada com os desafios atuais da transformação digital do Estado. O foco está na utilização da IA para promover maior eficiência, transparência e qualidade na resposta aos cidadãos.

Ao longo do percurso, os participantes exploram como a IA pode ser aplicada em áreas-chave da governação, incluindo gestão de dados, desenvolvimento de políticas públicas, segurança, educação e serviços ao cidadão. São também abordadas questões críticas como ética, conformidade, privacidade e frameworks de governação, permitindo uma adoção responsável e sustentada da IA no setor público.

A componente prática assume um papel relevante, com estudos de caso e exercícios aplicados que permitem compreender como desenhar e implementar soluções baseadas em IA para melhorar processos, apoiar decisões e gerar impacto real na modernização dos serviços públicos.



Em parceria com a Rumos, Platinum Gold Partner.

---

### Destinatários

- Profissionais do setor público e administração pública interessados em aplicar IA na melhoria de serviços e processos;
  - Decisores políticos e responsáveis por políticas públicas que pretendam integrar IA na definição estratégica;
  - Profissionais de IT e dados no setor público que procurem aplicar IA em contextos governamentais;
  - Consultores e especialistas envolvidos em projetos de transformação digital no setor público.
-

## Objetivos

- Compreender o impacto da IA na governação e na definição de políticas públicas;
  - Aplicar princípios de governação e frameworks regulatórios de IA no setor público;
  - Utilizar IA para gestão e análise de dados em contextos governamentais;
  - Explorar aplicações de IA em áreas como segurança pública, educação e serviços ao cidadão;
  - Desenvolver estratégias de implementação de IA alinhadas com objetivos governamentais;
  - Garantir uma utilização ética, transparente e responsável da IA no setor público.
- 

## Condições

### Detalhes do exame

- Duração: 90 minutos;
  - Pontuação mínima de aprovação: 70% (35/50);
  - Formato: 50 questões de escolha múltipla e múltipla resposta;
  - Realização online, através de plataforma com proctoring por IA e agendamento flexível.
- 

## Pré-requisitos

- Familiaridade básica com conceitos de Inteligência Artificial, sem necessidade de conhecimentos técnicos avançados;
  - Interesse na aplicação da IA em contextos de governação e políticas públicas;
  - Disponibilidade para explorar abordagens inovadoras na modernização dos serviços públicos.
- 

## Metodologia

A formação decorre em formato e-learning, com aproximadamente 8 horas de conteúdos on-demand, incluindo vídeos, e-book, podcasts e atividades práticas interativas. A aprendizagem pode ser realizada em qualquer momento e a partir de qualquer lugar, com quizzes modulares para acompanhar o progresso.

---

## Programa

- Course Introduction
- Introduction to Artificial Intelligence (AI) in Government
- AI Governance and Policy Frameworks
- AI Driven Data Management and Governance
- AI in Education and Skills Development
- AI for Public Safety and Security
- AI for Citizen Services
- AI Implementation and Integration in Government

- AI Strategies, Future Trends and Emerging Technologies
- Optional Module: AI Agents for Government

## **Course Introduction**

### **Introduction to Artificial Intelligence (AI) in Government**

- Overview of AI Concepts and Applications in Government
- Historical Perspective and Evolution of AI in Public Sector
- Importance of AI in Government
- Role of AI in Addressing Governmental Challenges
- Ethical Considerations and Responsible AI Practices
- Real-World Case Studies

### **AI Governance and Policy Frameworks**

- Regulatory Landscape for AI in Government
- Formulating AI Strategies Aligned with Government Objectives
- Public-Private Partnerships
- International Policy Frameworks
- Compliance, Privacy, and Security Considerations

### **AI Driven Data Management and Governance**

- Data Collection, Storage, and Processing Using AI Techniques
- Data Quality and Bias Mitigation
- Data Privacy Regulations and Compliance
- Data Lifecycle Management in Government Agencies
- Data Quality Assurance and Governance Frameworks
- Data Sharing Protocols and Interoperability Standards

### **AI in Education and Skills Development**

- Personalized Learning Platforms and Adaptive Assessment Tools
- AI-enabled Tutoring Systems and Educational Content Recommendation
- Addressing Equity and Accessibility Challenges in AI-driven Education
- Implementation of ICT Techniques in Teaching Learning System for Officials
- Inclusive and Accessible AI Solutions

### **AI for Public Safety and Security**

- Predictive Policing, Crime Mapping, and Threat Detection Using AI
- Disaster Response, Public Health and Emergency Management with AI Technologies
- Privacy Concerns and Ethical Considerations in AI-powered Security Systems
- AI in Forensic Investigations

### **AI for Citizen Services**

- Enhancing Citizen Engagement and Service Delivery with AI

- Chatbots, Virtual Assistants, and Personalized Recommendations
- Designing AI-driven Interfaces Exclusively for Those with Disabilities in Using Government Portals and Applications
- AI Platforms to Direct the Common Man to Reach the Officials
- AI-driven Quick Response System for Those with Disabilities with SoS Model

### **AI Implementation and Integration in Government**

- Planning and Executing AI Projects in Government Agencies
- Legacy System Modernization
- Integration with Existing Systems and Workflows
- Case studies of AI Applications in Various Government Sectors
- Best Practices for Implementing AI Projects in Government

### **AI Strategies, Future Trends and Emerging Technologies**

- Developing an AI Strategy for Government Organizations
- Emerging Trends in AI and Their Potential Impact on Government Services
- Exploring Cutting-edge AI Research and Innovations in Government Sectors
- Impact of Emerging Technologies on Government Services and Societal Benefits
- Continuous Learning, Adaptation and Sustainability in Technological Advancements in the AI Field

### **AI Agents for Government**

- What Are AI Agents in Government
- Significance of AI in Government Operations
- Core Applications of AI Agents in Government
- Trends and Future Direction