



## AI+ Sales™

AI CERTs

Com certificação

- **Nível:**
- **Duração:** 8h

---

## Sobre o curso

A certificação **AI+ Sales™** foi desenvolvida para capacitar profissionais de vendas a integrar a Inteligência Artificial nos processos comerciais, de forma estruturada, prática e alinhada com os desafios atuais do mercado. O foco está na utilização da IA para melhorar a geração de leads, personalizar interações, otimizar o pipeline de vendas e apoiar decisões mais informadas e orientadas por dados.

Ao longo do percurso, os participantes exploram o impacto da IA nas diferentes fases do ciclo de vendas, desde a análise de dados e comportamento do cliente até à previsão de resultados e automação de processos. São abordadas tecnologias como machine learning, NLP, analytics e CRM inteligente, bem como práticas de ética e utilização responsável da IA, permitindo uma visão integrada da transformação digital das vendas.

A componente prática assume um papel relevante, com exercícios aplicados, análise de cenários e contacto com ferramentas utilizadas no contexto comercial, permitindo consolidar conhecimentos e compreender como aplicar a IA para aumentar a eficiência, melhorar a experiência do cliente e impulsionar resultados de negócio.



Em parceria com a Rumos, Platinum Gold Partner.

---

## Destinatários

- Profissionais de vendas e comerciais que pretendam integrar IA nos seus processos;
- Profissionais de desenvolvimento de negócio interessados em otimizar estratégias de aquisição de clientes;
- Gestores de vendas e responsáveis por equipas comerciais;
- Profissionais de marketing e crescimento envolvidos em estratégias de conversão e pipeline;
- Profissionais que pretendam reforçar competências em vendas orientadas por dados

---

## Objetivos

- Compreender os fundamentos da IA aplicados às vendas;
- Aplicar técnicas de análise de dados para apoiar decisões comerciais;
- Utilizar IA para otimizar geração de leads, pipeline e conversão;
- Integrar soluções de IA em sistemas de CRM;
- Aplicar modelos preditivos para forecasting de vendas;
- Melhorar a experiência do cliente através de personalização com IA;
- Automatizar processos comerciais e aumentar a eficiência operacional;
- Garantir uma utilização ética e responsável da IA em contextos comerciais.

---

## Condições

- Duração: 90 minutos;
- Pontuação mínima de aprovação: 70% (35/50);
- Formato: 50 questões de escolha múltipla e múltipla resposta;
- Realização online, através de plataforma com proctoring por IA e agendamento flexível.

---

## Pré-requisitos

- Conhecimentos básicos de processos e terminologia de vendas;
- Familiaridade com conceitos de análise de dados aplicados ao negócio;
- Conhecimentos básicos de ferramentas de CRM e suporte à atividade comercial;
- Interesse na aplicação da IA para otimizar desempenho comercial e crescimento de receita.

---

## Metodologia

A formação decorre em formato e-learning, com aproximadamente 8 horas de conteúdos on-demand, incluindo vídeos, e-book, podcasts e atividades práticas interativas. A aprendizagem pode ser realizada em qualquer momento e a partir de qualquer lugar, com quizzes modulares para acompanhar o progresso.

---

## Programa

- Course Introduction
- Introduction to Artificial Intelligence (AI) in Sales
- Understanding Data in Sales
- AI Technologies for Sales
- Implementation of AI in CRM Systems
- Sales Forecasting with AI

- Enhancing Sales Processes with AI
- Ethical Considerations and Bias in AI
- Practical Workshop
- Optional Module: AI Agents for Sales

## **Course Introduction**

### **Introduction to Artificial Intelligence (AI) in Sales**

- Fundamentals of AI
- Historical Journey and Evolution of AI in Sales
- AI Tools & Technologies Transforming Sales
- Benefits and Challenges in Adoption of AI in Sales
- Real-world Examples and Applications of AI in Sales
- Future of AI in Sales

### **Understanding Data in Sales**

- Categories of Sales Data
- Techniques for Effective Data Collection
- Basics of Data Analysis and Interpretation
- Data Management Methods
- Data Protection Principles
- Data Integration in CRM Systems
- Overview of Analytical Tools
- Ethical Use of Sales Data
- Case Studies: Real-World Data Applications

### **AI Technologies for Sales**

- Introduction to Machine Learning in Sales
- Predictive Analytics: Forecasting Sales Trends
- NLP: Enhancing Customer Interactions
- Chatbots: Automating Customer Service
- Segmentation: Tailoring Customer Experiences
- Personalization: Customizing Sales Approaches
- Recommendation Engines: Driving Product Suggestions
- Sales Automation: Streamlining Sales Processes
- Performance Analysis: Measuring Sales Effectiveness

### **Implementation of AI in CRM Systems**

- Foundation of CRM Systems
- AI Integration into CRM Systems
- Lead Scoring
- Customer Insights
- Sales Automation

- Personalized Communication
- Chatbots in CRM
- Gaining Actionable Insights from Data
- Case Studies

### **Sales Forecasting with AI**

- Introduction to Sales Forecasting
- Overview of Predictive Models in Forecasting
- Data Preparation for Analysis
- Identifying Sales Patterns and Trends
- Enhancing Forecast Reliability
- Key Forecasting AI Tools in AI
- Utilizing Real-time Data for Forecasts
- Developing Forecasts for Different Outcomes
- Measuring the Success of Sales Forecasts

### **Enhancing Sales Processes with AI**

- Task Automation
- AI-driven Email Marketing
- Social Media with AI Analytics
- AI-powered Lead Generation
- Customer Segmentation
- Optimizing Sales Visits and Calls
- Tailoring Content with AI Insights
- Real-time Sales Activity Monitoring
- Upselling and Cross-selling with AI

### **Ethical Considerations and Bias in AI**

- Ethical Use of AI in Sales
- Bias Identification in AI Systems
- Bias Mitigation
- Transparency in AI Decision-Making
- Accountability for AI Actions
- Safeguarding Customer Data
- Regulatory Compliance
- Building Customer Trust through Ethical AI
- Anticipating Ethical Issues in AI Advancements

### **Practical Workshop**

- Scenario-Based Exercises
- Addressing Sales Challenges with AI
- Collaborative AI Implementation Plans

## **AI Agents for Sales**

- Share on social media