



Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)

Cisco

Live Training (também disponível em presencial)

- **Localidade:** Lisboa
- **Data:** 04 May 2026
- **Preço:** 3140 € (Os valores apresentados não incluem IVA. Oferta de IVA a particulares e estudantes.)
- **Horário:** Laboral das 9h30 às 17h30
- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 35h

Sobre o curso

O curso Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU) fornece as competências e conhecimentos necessários para administrar e suportar uma solução simples, de site único, do Cisco® Unified Communications Manager (UCM) com gateway Session Initiation Protocol (SIP).

A formação abrange parâmetros iniciais, gestão de dispositivos incluindo telefones e endpoints de vídeo, gestão de utilizadores e gestão de recursos de media, bem como manutenção e ferramentas de troubleshooting das soluções Cisco Unified Communications. Além disso, irá aprender os fundamentos dos dial plans SIP, incluindo conectividade com serviços Public Switched Telephone Network (PSTN), e como utilizar as funcionalidades de class-of-service.

Esta formação não conduz diretamente a um exame de certificação, mas cobre conhecimentos fundamentais que o podem ajudar a preparar-se para várias formações e exames Cisco Certified Network Professional (CCNP) e outros de nível profissional em colaboração. Esta formação atribui também 21 créditos de Continuing Education (CE) para recertificação.

Esta formação vai ajudá-lo a:

- Administrar um Cisco Unified Communications Manager de site único, realizando tarefas diárias como adicionar, mover, alterar e eliminar telefones, endpoints de vídeo e utilizadores
- Configurar dispositivos Jabber e implementar funcionalidades comuns de endpoint, incluindo call park, shared lines, pickup groups e phone button templates
- Introduzir o protocolo SIP, como as chamadas são estabelecidas e como os codecs de media são determinados
- Apresentar as capacidades e a configuração básica de um gateway SIP para acesso PSTN
- Apresentar os elementos do dial plan utilizados para encaminhar chamadas e as funcionalidades de class-of-service para controlar quem pode encaminhar chamadas e para onde

- Administrar o Cisco Unity Connection, realizando tarefas diárias como adicionar, mover, alterar e eliminar caixas de voicemail e utilizadores
 - Administrar tarefas de manutenção e utilizar as ferramentas de troubleshooting disponíveis no Cisco Unified Communications Manager e no Cisco Real-time Monitoring Tool
 - Obter 21 créditos CE para recertificação
-

Destinatários

- Formandos que se estão a preparar para realizar a certificação CCNP Collaboration
 - Administradores de Redes
 - Engenheiros de Redes
 - Engenheiros de Sistemas
-

Objetivos

- Descrever os benefícios da utilização da solução de colaboração Cisco, os modelos de deployment de colaboração e os componentes da solução de colaboração em deployments on-premises, cloud e híbridos
- Explorar diferentes codecs utilizados em chamadas de voz e vídeo e explicar como a sinalização SIP é usada para estabelecer e terminar chamadas
- Identificar os tipos de utilizadores do Cisco Unified Communications Manager e utilizar o Active Directory para gerir utilizadores no Cisco Unified Communications Manager
- Identificar a solução de software Cisco Unified IP Phone adequada para registo, reconhecer diferentes modelos Cisco Unified IP Phone e o software suportado, bem como identificar vários modelos de endpoints de vídeo Webex
- Fornecer uma compreensão do Cisco Unified Communications Manager, incluindo os seus modelos de deployment, arquitetura de cluster, requisitos de rede, serviços de colaboração, ferramentas de administração e estratégias de redundância para desenhar, implementar e manter redes de colaboração robustas
- Analisar o ciclo de vida dos endpoints de colaboração Cisco
- Compreender os dial plans e o encaminhamento de chamadas no Cisco Unified Communications Manager, incluindo os principais componentes, técnicas de manipulação de dígitos, translation patterns e competências práticas para criar e configurar um dial plan básico
- Configurar elementos de class of service no Cisco Unified Communications Manager
- Fornecer uma visão geral das ferramentas de reporting e manutenção disponíveis para gerir e monitorizar sistemas Cisco Unified Communications
- Analisar os recursos de media dentro dos sistemas Cisco Unified Communications, incluindo soluções de conferência, transcoders, media termination points e music on hold, para otimizar a sua configuração e utilização
- Descrever as diferenças entre conferência rendezvous, Meet-Me e ad hoc, descrever como criar um SIP Trunk para Cisco Meeting Server no Cisco Unified Communications Manager e como configurar recursos de media para suportar conferências ad hoc e Meet-Me
- Analisar o deployment, integração e casos de utilização do Cisco Instant Messaging and Presence Service

em conjunto com o Cisco Unified Communications Manager para otimizar a comunicação através de soluções escaláveis, redundantes e seguras

- Avaliar as funcionalidades, opções de deployment e integração do Cisco Jabber com o Cisco Unified Communications Manager para otimizar workflows de comunicação, melhorar a colaboração das equipas e proporcionar uma transição fluida para soluções de comunicação modernas
- Analisar os componentes, arquitetura e call handlers do Cisco Unity Connection, com foco no deployment, configuração e gestão de utilizadores do sistema para otimizar workflows de comunicação e melhorar a experiência do utilizador
- Descrever os Cisco Edge Services Components
- Analisar a arquitetura e configuração de Cisco Expressway Zones, bem como o papel das Search Rules, certificados de segurança e estratégias de encriptação para permitir serviços de voz, vídeo e colaboração eficientes e seguros entre redes internas e externas
- Analisar a arquitetura e configuração do Cisco Unified Border Element, incluindo as suas principais funcionalidades para interworking de sinalização e media, demarcação de segurança, prevenção de toll-fraud e controlo de admissão de chamadas, de modo a permitir conectividade de voz e vídeo segura e rentável entre diferentes redes VoIP
- Descrever como aceder ao Control Hub e navegar nos menus para configurar uma solução de colaboração Webex
- Introduzir a administração de utilizadores no Control Hub
- Explorar o processo de registo no Control Hub
- Analisar as opções de Webex Calling utilizando o Control Hub
- Explorar funcionalidades configuráveis por administradores e funcionalidades configuráveis por utilizadores no Webex Calling
- Descrever Reporting e Manutenção
- Fornecer uma compreensão técnica da cloud Webex e dos recursos híbridos de media, incluindo gestão de voicemail, Edge Audio e Video Mesh
- Descrever Cisco Webex Hybrid Cloud Connected Unified Communications
- Descrever Webex Hybrid Services

Condições

Após a formação, é possível adquirir, o exame de certificação do parceiro oficial com 10% de desconto. Oferta válida até 6 meses após a conclusão do curso.

Pré-requisitos

Não existem pré-requisitos para esta formação. No entanto, os conhecimentos e competências recomendados antes de frequentar esta formação são:

- Conhecimento de utilização de browser de Internet e utilização geral de computador
- Conhecimento da linha de comandos do Cisco Internetwork Operating System (Cisco IOS®)

Programa

- Tecnologia de Colaboração e Benefícios
 - Codecs e Sinalização de Chamadas
 - Gestão de Utilizadores no Cisco Unified Communications Manager
 - Endpoints e Telefones
 - Administração de Parâmetros Iniciais para Cisco Unified Communications Manager
 - Processo de Registo no Cisco Unified Communications Manager
 - Dial Plan Básico
 - Class of Service
 - Reporting e Manutenção
 - Recursos de Media
 - Integração do Cisco Meeting Server com Cisco Unified Communications Manager
 - Cisco Instant Messaging e Presence Service
 - Registo de Soft Client no Cisco Unified Communications Manager
 - Cisco Unity Connection
 - Edge Services
 - Cisco Expressway Series
 - Cisco Unified Border Element
 - Control Hub
 - Gestão de Utilizadores no Control Hub
 - Processo de Registo no Control Hub
 - Opções de Webex Calling
 - Funcionalidades de Webex Calling
 - Gestão e Troubleshooting em Cloud
 - Recursos de Media em Cloud e Híbridos
 - Cisco Webex Hybrid Cloud Connected Unified Communications
 - Cisco Webex Hybrid Services
-
- Tecnologia de Colaboração e Benefícios
 - Codecs e Sinalização de Chamadas
 - Gestão de Utilizadores no Cisco Unified Communications Manager
 - Endpoints e Telefones
 - Administração de Parâmetros Iniciais para Cisco Unified Communications Manager
 - Processo de Registo no Cisco Unified Communications Manager
 - Dial Plan Básico
 - Class of Service
 - Reporting e Manutenção
 - Recursos de Media
 - Integração do Cisco Meeting Server com Cisco Unified Communications Manager
 - Cisco Instant Messaging e Presence Service
 - Registo de Soft Client no Cisco Unified Communications Manager
 - Cisco Unity Connection

- Edge Services
- Cisco Expressway Series
- Cisco Unified Border Element
- Control Hub
- Gestão de Utilizadores no Control Hub
- Processo de Registo no Control Hub
- Opções de Webex Calling
- Funcionalidades de Webex Calling
- Gestão e Troubleshooting em Cloud
- Recursos de Media em Cloud e Híbridos
- Cisco Webex Hybrid Cloud Connected Unified Communications
- Cisco Webex Hybrid Services

Laboratórios

- Criar uma Conta de Utilizador Local e Configurar LDAP
- Configurar Parâmetros Iniciais do Cisco Unified Communications Manager
- Configurar Definições de Sistema Core no Cisco Unified Communications Manager
- Implementar um IP Phone através de Registo Manual
- Criar um Dial Plan Básico
- Explorar Partitions e CSSs
- Utilizar Ferramentas de Reporting e Manutenção
- Registrar o Cisco Meeting Server no Cisco Unified Communications Manager
- Registrar o Cisco Jabber Client no Cisco Unified Communications Manager
- Configurar a Integração entre o Cisco Unity Connection e o Cisco Unified Communications Manager
- Gerir Utilizadores do Cisco Unity Connection
- Explorar a Configuração de Traversal Zones no Cisco Expressway
- Explorar a Interoperabilidade do Cisco Unified Border Element entre redes VoIP
- Explorar a Configuração do Webex Control Hub
- Adicionar Utilizadores ao Webex Control Hub
- Configurar Webex Calling utilizando Cisco Calling Plans
- Configurar Funcionalidades de Webex Calling no Control Hub