



AB-620: Design and build integrated AI agent solutions in Copilot Studio

Microsoft - Data & AI

- **Nível:** Intermédio
 - **Duração:** 21h
-

Sobre o curso

Neste curso, aprendes a desenhar, criar e gerir soluções de agentes de AI preparadas para produção utilizando Microsoft Copilot Studio, com foco na criação de agentes que se integram entre sistemas e operam de forma fiável à escala empresarial.

Vais além da criação de agentes autónomos e aprendes a disponibilizar soluções end-to-end que automatizam processos de negócio reais, ligam-se a dados empresariais e executam ações relevantes entre plataformas.

Ao longo do curso, aplicas boas práticas de integração, governance, segurança e responsible AI, garantindo que os agentes estão preparados para implementação em cenários reais.

Destinatários

Este curso destina-se a builders avançados e professional developers que pretendem desenhar, expandir e integrar agentes do Copilot Studio, com o objetivo de automatizar processos de negócio reais através da ligação dos agentes a dados, sistemas e serviços empresariais, aplicando boas práticas de design, segurança, governance e responsible AI.

Objetivos

- Desenhar agentes no Copilot Studio que se integram com sistemas e dados empresariais utilizando connectors, APIs, Azure AI Search e Model Context Protocol (MCP)
 - Criar e orquestrar workflows avançados e soluções multiagente
 - Automatizar cenários complexos, incluindo workflows human-in-the-loop e computer-use
 - Aplicar princípios de identidade, segurança, governance e responsible AI durante o desenho e implementação de soluções
 - Testar, monitorizar e gerir agentes como soluções preparadas para ambientes empresariais
-

Condições

Para particulares

- 10% do valor total pago no ato da inscrição; restante valor até 7 dias antes do início do curso.
- Formandos não residentes em Portugal: pagamento de 50% no ato da inscrição; restante valor até 7 dias antes do início do curso.
- Possibilidade de pagamento faseado.
- Possibilidade de beneficiar do Cheque Formação+Digital até 750€ (conforme elegibilidade).
- Isenção de IVA para particulares.

Para empresas

- Empresas nacionais: pagamento a 30 dias, contra fatura (acresce IVA à taxa legal em vigor).
 - Empresas da UE e fora da UE: valores isentos de IVA e pagamento a pronto.
-

Pré-requisitos

Experiência prática na criação de agentes no Copilot Studio, uma compreensão intermédia de conceitos de generative AI, competências na utilização de REST APIs e familiaridade com o ecossistema Microsoft cloud.

Programa

- Desenhar conversas e respostas de agentes utilizando tópicos no Microsoft Copilot Studio
- Desenhar e criar soluções multiagente no Microsoft Copilot Studio
- Integrar agentes com sistemas empresariais no Microsoft Copilot Studio

Desenhar conversas e respostas de agentes utilizando tópicos no Microsoft Copilot Studio

Neste módulo aprendes a desenhar e configurar o comportamento conversacional de agentes no Copilot Studio. Desenhar conversas com topics, fornecer respostas ricas com Adaptive Cards, executar ações a partir de conversas com tools e gerar respostas com recurso a AI utilizando generative answers e prompts personalizados.

- Fornecer respostas ricas de agentes com Adaptive Cards no Microsoft Copilot Studio
- Executar ações a partir de conversas de agentes com topics e tools no Microsoft Copilot Studio
- Gerar respostas de agentes com recurso a AI utilizando generative answers no Microsoft Copilot Studio

Desenhar e criar soluções multiagente no Microsoft Copilot Studio

Neste módulo aprendes a planear, desenhar e criar soluções multiagente no Microsoft Copilot Studio. Vais aprender a avaliar quando as arquiteturas multiagente são adequadas, a arquitetar soluções com child agents e connected agents, e a implementar ambos os padrões para criar sistemas de agentes organizados e escaláveis.

- Desenhar soluções multiagente no Microsoft Copilot Studio
- Delegar tarefas de agentes utilizando child agents no Copilot Studio
- Criar soluções multiagente utilizando connected agents no Copilot Studio
- Criar soluções multiagente multiplataforma utilizando o protocolo Agent2Agent no Microsoft Copilot Studio

Integrar agentes com sistemas empresariais no Microsoft Copilot Studio

Neste módulo aprendes a integrar agentes do Copilot Studio com sistemas empresariais. Vais abordar a avaliar padrões de integração, a configuração de connectors e tools de REST API, o grounding de agentes com fontes de conhecimento empresariais e a ligação de agentes a sistemas externos através de MCP.

- Desenhar estratégias de integração para agentes no Microsoft Copilot Studio
- Executar ações em sistemas externos utilizando connectors e tools de REST API para agentes no Microsoft Copilot Studio
- Fazer grounding de agentes com conhecimento empresarial utilizando connectors e Azure AI Search no Microsoft Copilot Studio
- Integrar agentes com sistemas externos através de MCP no Microsoft Copilot Studio