



ISTQB® Certified Tester Advanced Level – Test Management (CTAL-TM) (e-learning)

ISTQB

Com certificação

- **Nível:**
- **Duração:** h

Sobre o curso

O curso ISTQB® Certified Tester Advanced Level - Test Management (CTAL-TM) capacita os participantes para gerir software testing ao longo do ciclo de vida de desenvolvimento.

A formação abrange o planeamento estratégico de testes, risk-based testing, gestão de equipas, ferramentas de teste e melhoria de processos.

Este curso na modalidade e-learning inclui:

- 30 horas com locução em inglês disponível por 12 meses
- Cada módulo possui perguntas de revisão
- Voucher para Exame
- Exame exemplo (1 exame)
- Acesso a 2º Voucher de exame em caso de insucesso
- Acesso a sessão de esclarecimento dúvidas (1x por Trimestre)

Nota: Todos os conteúdos do curso estão em inglês.

Destinatários

Este curso destina-se a:

- Test managers
- Test leads
- QA managers
- Project owners e product owners
- Scrum masters
- Senior testers

Objetivos

No final deste curso, os formandos serão capazes de:

- Gerir atividades de teste ao longo de diferentes modelos de lifecycle
- Definir estratégias de risk-based testing alinhadas com os objetivos organizacionais
- Planear, monitorizar, controlar e concluir testes através de métricas e controlos claros
- Estimar esforço com base em métricas e técnicas baseadas em especialistas
- Desenhar workflows de defeitos e gerir eficazmente a resolução de defeitos
- Construir e liderar equipas de teste qualificadas, gerindo funções, competências e motivação
- Comunicar valor aos stakeholders através de business cases, métricas de teste e reporting
- Promover a melhoria de processos e tirar partido de ferramentas de teste em diferentes contextos

Condições

Para particulares

- 10% do valor total pago no ato da inscrição; restante valor até 7 dias antes do início do curso.
- Formandos não residentes em Portugal: pagamento de 50% no ato da inscrição.
- Possibilidade de pagamento faseado (aplicável em edições síncronas).
- Isenção de IVA para particulares (aplicável em edições síncronas).

Para empresas

- Empresas nacionais: pagamento a 30 dias, contra fatura (acresce IVA à taxa legal em vigor).
- Empresas da UE e fora da UE: valores isentos de IVA e pagamento a pronto.

Pré-requisitos

Os participantes devem possuir a certificação ISTQB® Foundation Level antes de frequentar este curso.

É recomendado o mínimo, seis meses de experiência em software testing ou desenvolvimento

Metodologia

Esta formação é realizada em Inglês.

Programa

- Gestão das Atividades de Teste
- Gestão do Produto
- Gestão da Equipa

Gestão das Atividades de Teste

- O processo de teste: planeamento, monitorização, controlo e conclusão
- Contexto do teste em modelos waterfall, agile e híbridos
- Stakeholders de teste e respetivas funções
- Risk-based testing: identificação, avaliação, mitigação e métricas
- Estratégia de teste do projeto: objetivos e abordagem alinhada com a organização
- Melhoria do processo de teste: retrospectives e lições aprendidas contínuas
- Ferramentas de teste: introdução, seleção e organização de ferramentas

Gestão do Produto

- Métricas de teste: definição, recolha e interpretação para controlo e reporting
- Estimativa de testes: técnicas metric-based e expert-based
- Gestão de defeitos: workflows e estatísticas para melhoria de processos

Gestão da Equipa

- A equipa de teste: mapeamento de competências, funções e desenvolvimento de desempenho
- Relações com stakeholders: análise custo-benefício e business case para testes
- Fatores de motivação: liderança, dinâmica de equipa, fatores de higiene e motivadores