Diversidade, Equidade e Inclusão: Competências para Liderar com Intenção

Negócio - Recursos Humanos

Live Training (também disponível em presencial)

- **Localidade:**
- **Data:** 22 Nov 2027
- **Preço:** 370 € (Os valores apresentados não incluem IVA. Oferta de IVA a particulares e estudantes.)
- **Horário:** Manhã das 9h00 - 12h30
- **Nível:**
- **Duração:** 7h

Sobre o curso

Atualmente, as organizações que se destacam são aquelas que sabem transformar a diversidade em força. Mais do que uma tendência, a **Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)** são hoje pilares fundamentais para criar ambientes de trabalho onde todas as pessoas se sentem verdadeiramente ouvidas, respeitadas e motivadas a dar o seu melhor.

Os dados são claros: organizações diversas e inclusivas têm **35 % mais probabilidade de superar a concorrência**, apresentam **70 % maior capacidade de conquistar novos mercados** e conseguem atingir até **50 % mais lucro** do que aquelas que não investem em diversidade (We Create Space, 2024).

O curso de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) convida a repensar a forma como se relaciona com equipas, colegas e comunidades, promovendo uma cultura organizacional mais justa, humana e inovadora.

Os indicadores demonstram que quando todas as pessoas são valorizadas e incluídas, as organizações prosperam e as relações tornam-se mais genuínas e fortes.

Objetivos

- Compreender os conceitos-chave de diversidade, equidade e inclusão, e os preconceitos associados.
- Reconhecer os benefícios estratégicos e humanos da diversidade nas organizações.
- Diagnosticar práticas organizacionais que favoreçam ou dificultem a inclusão.
- Desenvolver competências de comunicação e liderança inclusiva.
- Aplicar ferramentas e metodologias para promover práticas de DEI nos processos de RH, comunicação interna e cultura Organizacional.
- Identificar formas de atuação ética e responsável em contextos culturalmente diversos.

Metodologia

- Aprendizagem Experiencial: Combinação de teoria com exercícios práticos e simulações.
- Storytelling e Estudos de Caso: Apresentação de situações reais para análise crítica.
- Reflexão guiada e introspectiva: Espaço para exploração pessoal e partilha segura.
- Cocriação de conhecimento: Trabalho em grupo, fóruns de ideias e debates.

Programa

- Introdução à Diversidade, Equidade e Inclusão
- Impacto e Valor da Diversidade nas Organizações
- Contexto Social, Cultural e Organizacional
- Práticas de DEI no Ciclo de Vida do Colaborador
- Liderança Inclusiva e Culturas de Inclusão

Introdução à Diversidade, Equidade e Inclusão

- O que é Diversidade? Tipologias (gênero, origem étnico-racial, orientação sexual, idade, deficiência, neurodiversidade, entre outras).
- Equidade vs. Igualdade: conceitos, diferenças e implicações.
- Inclusão: mais do que presença – é pertença.
- Viés inconsciente e microagressões no dia-a-dia.

Impacto e Valor da Diversidade nas Organizações

- Vantagens da diversidade: inovação, criatividade, resolução de problemas complexos.
- Riscos da homogeneidade: pensamento de grupo e cegueira cultural.
- Casos de sucesso DEI em empresas globais e nacionais.

Contexto Social, Cultural e Organizacional

- Barreiras institucionais e estruturais à inclusão.
- Cultura organizacional: entre discurso e prática.

Práticas de DEI no Ciclo de Vida do Colaborador

- Recrutamento e seleção inclusivos: redigir anúncios, avaliar sem viés.
- Desenvolvimento e progressão de carreira com equidade.
- Comunicação inclusiva: verbal, não verbal, visual e institucional.

- Acessibilidade física, digital e comunicacional.
- Ferramentas de medição e diagnóstico organizacional.

Liderança Inclusiva e Culturas de Inclusão

- O papel da liderança: exemplo, escuta ativa e intencionalidade.
- Inteligência cultural e empatia organizacional.
- Inclusão como prática diária: feedback, decisão, reuniões e reconhecimento.
- Modelos de liderança inclusiva: do comando à cocriação.