



Procurement e Sistemas Colaborativos em Logística

Competências Empresariais - Logística

- **Nível:** Intermédio
 - **Duração:** 21h
-

Sobre o curso

A globalização dos mercados, a diminuição do ciclo de vida dos produtos, a crescente externalização das atividades produtivas e distributivas, tem vindo a conferir à Logística um papel cada vez mais relevante na estratégia do negócio, na eficiência da gestão de operações e consequentemente na rentabilidade das empresas.

Este Curso tem como objectivo proporcionar aos participantes conhecimentos direccionados na área da Logística, bem os seus métodos e técnicas de gestão, de organização e de informação, como factor facilitador da decisão e do planeamento empresarial. Os participantes adquirem uma visão inicial sobre as técnicas e métodos de procurement e sistemas colaborativos em logística conferindo-lhes a capacidade de racionalizar os custos e de rentabilizar economicamente a sua organização, com vista à análise e melhoria de procedimentos.

No final da ação de formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Identificar as componentes instrumentais da Logística
 - Compreender a importância da ligação com o meio transaccional a montante e a jusante na cadeia logística
 - Reconhecer a importância do procurement e dos sistemas colaborativos em Logística
 - Distinguir e escolher as competências necessárias para adaptar e adoptar na sua organização
-

Destinatários

- Quadros Intermédios e Responsáveis Funcionais da área da Logística
-

Condições

Mensalidades (apenas para particulares): Taxa de inscrição de 10% + pagamento do valor restante em prestações flexíveis, sem juros, à escolha do cliente, através do parceiro Cofidis Pay. (Sujeito a aprovação, consulta-nos para mais informações).

Metodologia

- Método Ativo, Expositivo e Interrogativo;
 - Casos de Estudo.
-

Programa

- Caracterização do Sector de Atividade
- Sistemas De Gestão Logística - Supply Chain Management
- Procurement
- Sistemas Colaborativos
- Logística integrada

Caracterização do Sector de Atividade

- O enquadramento da empresa na logística e nas envolventes;
 - necessidades e objectivos;
 - componentes do sistema logístico actual;
 - conceitos relacionados.
- Tendências futuras;
 - a mudança e a manutenção;
 - estratégia, tática e operação;
 - planeamento e programação;
 - controlo estratégico;
 - gestão e contabilização do risco e da incerteza.
- Gestão da Cadeia de Abastecimentos
- Generalidades
- Particularidades

Sistemas De Gestão Logística - Supply Chain Management

- Supply Chain Management SCM (Gestão da Cadeia de Abastecimentos)
- Considerações gerais e particularidades.

Procurement

- Conceito e operacionalidade.
- Tipos de procurement
- Intelligence
- Análise, planeamento, implementação e controlo
- Processo transaccional.
- Monitorização e controlo

Sistemas Colaborativos

- Estrutura e dinâmica das relações colaborativas

- Incorporação dos sistemas na estrutura interna
- Requisitos e preparação dos sistemas
- Implementação e manutenção dos sistemas

Logística integrada

- e-Commerce; informação e comunicação; os clientes, os fornecedores e os parceiros internos e externos; a certeza e a confiança; KM (Knowledge Management).
- Novas tecnologias de informação na gestão de stocks, armazéns e distribuição; Data Warehousing; EDI (Electronic Data Interchange); B2B (Business to Business), B2C (Business to Consumer); B2B2C (Business to Business to Consumer).
- As novas tecnologias da empresa; ERP (Enterprise Resource Planning); EIP (Enterprise Information Management);
- As novas tecnologias para o serviço ao cliente; CRM (Customer Resource Management); ECR (Efficient Consumer Response).
- Novas tecnologias colaborativas; QR/CR; VMI; CRP; SOB; CPFR.
- Indicadores de desempenho dos sistemas.