

## Técnico de Informática

Infrastructure - Sistemas

Com certificação

- **Nível:** Entrada
  - **Duração:** 147h
- 

### Sobre o curso

A Academia Técnico de Informática é direcionada a todos os interessados em adquirir competências técnicas através de um sistema de formação teórico-prático sólido e especializado dotando os formandos de um know-how necessário para exercer com sucesso uma atividade profissional na área de Redes e Sistemas e Helpdesk.

Neste percurso de formação e certificação vão ser abordadas competências transversais que irão servir de base para muitas outras funções em TI, como as áreas de administração de sistemas, redes ou cibersegurança.

**Inclui a Certificação Internacional CompTIA A+**

---

### Destinatários

- Todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação;
- Técnicos de Helpdesk que procurem uma certificação internacional que comprove os seus conhecimentos;
- Profissionais que queiram adquirir conhecimento transversais iniciais para desenvolver uma carreira em áreas de Administração ou Arquitetura de Sistemas, Redes, Networking ou Cibersegurança.

O perfil curricular deste percurso adequa-se à preparação de Profissionais para o desempenho das seguintes funções:

- Técnico de Redes e Sistemas
  - Técnico de Helpdesk
  - Técnico de Suporte TI
- 

### Objetivos

- Oferecer uma formação teórico-prática avançada, sólida, especializada e atualizada, que prepare os formandos para uma carreira de sucesso na área de suporte técnico, dotando-os de versatilidade, criatividade, espírito crítico e rigor técnico para enfrentar com autonomia os desafios de um meio tecnológico exigente e em permanente mudança, nomeadamente no que se refere à mobilidade e novas

formas de trabalho;

- Dotar os formandos com o know-how e a qualificação necessários para exercer com sucesso uma atividade de suporte a utilizadores e manutenção de infraestruturas e equipamentos;
  - Potenciar a produtividade, o reconhecimento profissional e a empregabilidade dos formandos, através da Certificação internacional, mais reconhecida e valorizada por testes profissionais no meio empresarial;
  - Capacitar os formandos de conhecimentos complementares que irão ajudar na integração de uma ambientes profissionais, diferentes, versáteis e dinâmicos.
- 

## Condições

- Taxa de inscrição: 290€, dedutível no valor total do curso.
- Formandos não residentes no território nacional, terão de efetuar um pagamento de 50% do valor total da propina no momento da inscrição.
- Inscrições a título particular de pessoas que se encontrem em situação de desemprego, beneficiam de um desconto de 10%, mediante apresentação de comprovativo da situação atual (não acumulável com outras campanhas em vigor).
- Condições especiais para Alumni de Academias ou Pós-graduações GALILEU.
- Os valores apresentados não incluem IVA. Isenção do valor do IVA a particulares.

### Modalidades de Pagamento

- Pronto pagamento: Liquide o valor total do curso no momento da inscrição e beneficie de um desconto adicional de 5%.
- Cofidis Pay: Financie o seu curso em até 12 prestações mensais sem juros, com um valor máximo de 2.500€. (Sujeito a aprovação, consulte as condições com a GALILEU.)

### Desconto - Profissionais em situação de desemprego

- **10% de desconto** válido **para inscrições a título particular de pessoas que se encontrem em situação de desemprego**, para o efeito, será solicitado **documento comprovativo da situação atual**  
- Não acumulável com outras campanhas em vigor.
- 

## Pré-requisitos

- Conhecimentos de Inglês técnico: é aconselhável que o formando seja capaz de compreender manuais técnicos na língua inglesa
  - O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador
  - Não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional
- 

## Metodologia

- **Live Training:** Formação remota em videoconferência - 100% online

Este curso é composto por módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada módulo é constituído por um período de formação síncrona e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram desenvolvidos pela GALILEU, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos participantes.

### **Composição:**

- 147 Horas de Formação
- 7 Ações de Formação TI
- 3 Cursos em e-Learning
- 2 Seminários Técnicos
- 1 Workshop
- 2 Ações de Preparação para Exame
- 2 Exames de Certificação
- 3 Sessões de Q&A

### **CERTIFICAÇÃO**

[CompTIA A +](#) é o padrão da indústria para quem pretende estabelecer uma carreira em TI e uma das certificações valorizadas pelo mercado de trabalho.

### **SECOND SHOT GRATUITO**

Os formandos que não obtenham aprovação no seu primeiro exame de certificação, poderão ter uma segunda oportunidade de forma gratuita. Têm direito a este “second shot” gratuito:

- Os formandos que, após terem realizado o exame, tenham reprovado com nota inferior a 10% em relação à nota mínima exigida;
- Façam os exames nas datas propostas no calendário do percurso.

### **Exames**

Conheça os [prazos limite para realização do exame de certificação](#).

[Contacte-nos](#), caso tenha alguma específica sobre os exames.

---

## **Programa**

- Hardware
- Redes e Comunicações
- Helpdesk a Utilizadores
- Seminário: ITIL Service Desk
- Helpdesk Empresarial
- Workshop: Helpdesk Technician

- Microsoft Azure Fundamentals (e-Learning)
- Sessão Q&A: Microsoft Azure Fundamentals
- Automating Administration with Windows PowerShell
- Microsoft 365 Fundamentals (e-Learning)
- Sessão Q&A: Microsoft 365 Fundamentals
- Seminário: Cyber Security Awareness
- Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals (e-Learning)
- Sessão Q&A: Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals
- CompTIA A+ Essentials
- Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ (Parte 1)
- Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ (Parte 2)

## **Hardware (17.5h)**

- Introdução
- Hardware para Computadores e Portáteis
- Dispositivos de Input e Output
- Dispositivos e impressoras
- Computação Portátil e Móvel
- Assemblagem de PC's
- Cablagem

## **Redes e Comunicações (14h)**

- Introdução
- Redes de Computadores
- Modelos OSI e TCP/IP
- Ethernet, Dispositivos de rede
- Configuração de um Router
- Introdução aos serviços de rede
- Troubleshooting em redes

## **Helpdesk a Utilizadores (28h)**

- Sistemas Operativos
- Introdução ao Windows
- Configuração do Windows
- Introdução ao Linux
- Configuração do Linux
- Introdução ao Mac OS
- Manutenção de Sistemas Operativos
- Dispositivos Móveis

## **Seminário - ITIL Service Desk (3h)**

As boas práticas de ITIL aplicadas às equipas de Helpdesk

## **Helpdesk Empresarial (17,5)**

- Servidores
- Introdução ao Windows Server
- Serviços Windows Server
- Ubuntu Server
- Hyper-V e Virtualização
- Cloud Computing

### **Workshop: Help Desk Technician (3h)**

Simulação prática de técnicas de suporte informático

### **Microsoft Azure Fundamentals (e-Learning)**

- Cloud Concepts
- Core Azure Services
- Security, Privacy, Compliance, and Trust
- Azure Pricing and Support

### **Sessão de Q&A Microsoft Azure Fundamentals (2h)**

### **Automating Administration with Windows PowerShell (21h)**

- Getting started with Windows PowerShell
- Windows PowerShell for local systems administration
- Working with the Windows PowerShell pipeline
- Using PSProviders and PSDrives
- Querying management information by using CIM and WMI
- Working with variables, arrays, and hash tables
- Windows PowerShell scripting

### **Microsoft 365 Fundamentals (e-Learning)**

- Cloud Concepts
- Core Microsoft 365 Services
- Security, Compliance, Privacy and Trust in Microsoft 365
- Microsoft 365 pricing and support

### **Sessão de Q&A Microsoft 365 (2h)**

### **Seminário: Cyber Security Awareness (3h)**

- Cuidados essenciais em Cyber Segurança
- Defesa dos Dados
- Defesa da Infraestrutura

### **Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals (e-Learning)**

- Describe basic concepts of security, compliance, and identity.
- Describe the concepts and capabilities of Microsoft identity and access management solutions
- Describe the capabilities of Microsoft security solutions

## **Sessão de Q&A Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals (2h)**

### **CompTIA A+ Essentials (28h)**

- Installing Motherboards and Connectors
- Installing System Devices
- Troubleshooting PC Hardware
- Comparing Local Networking Hardware
- Configuring Network Addressing and Internet Connections
- Supporting Network Services
- Summarizing Virtualization and Cloud Concepts
- Supporting Mobile Devices
- Supporting Print Devices
- Configuring Windows
- Managing Windows
- Identifying OS Types and Features
- Supporting Windows
- Managing Windows Networking
- Managing Linux and macOS
- Configuring SOHO Network Security
- Managing Security Settings
- Supporting Mobile Software
- Using Support and Scripting Tools
- Implementing Operational Procedures

### **Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ Parte 1 (3h)**

- Preparação para exame
- Esclarecimento de dúvidas

### **Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ Parte 2 (3h)**

- Preparação para exame
- Esclarecimento de dúvidas