Gestão da Performance

Negócio - Recursos Humanos

- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 14h

Sobre o curso

O curso **Gestão da Performance** responde a um dos maiores desafios das organizações atuais: garantir que pessoas, equipas e objetivos evoluem de forma alinhada num contexto cada vez mais dinâmico. Quando a gestão da performance se limita a avaliações ocasionais, perde-se capacidade de antecipar problemas, desenvolver colaboradores e promover a melhoria contínua.

Uma gestão da performance eficaz assenta no acompanhamento regular, na definição de objetivos claros, na utilização de indicadores relevantes e em conversas de *feedback* que permitem corrigir desvios, reforçar comportamentos e potenciar resultados. Mais do que avaliar o passado, trata-se de criar condições para melhorar continuamente o desempenho individual e coletivo.

Ao desenvolver uma cultura de acompanhamento, responsabilização e desenvolvimento, as organizações conseguem aumentar a produtividade das equipas, melhorar a colaboração entre líderes e colaboradores e criar ambientes de trabalho mais focados, transparentes e orientados para resultados.

Esta formação capacita os participantes para implementar práticas de gestão da performance que promovem decisões mais fundamentadas, equipas mais comprometidas e uma melhoria sustentada dos resultados organizacionais.

Destinatários

- Coordenadores de equipas;
- Responsáveis de empresas;
- Diretores.

Objetivos

No final da formação, os participantes irão:

- **Melhorar o desempenho das equipas através de decisões mais informadas**, aprendendo a definir e utilizar indicadores relevantes para acompanhar resultados, comportamentos e níveis de desempenho.
- **Aumentar a produtividade e a consistência da execução**, implementando rotinas de monitorização e

acompanhamento que permitem manter o foco nos objetivos e identificar oportunidades de melhoria.
- **Antecipar problemas antes de impactarem os resultados**, aprendendo a identificar precocemente desvios de performance, diagnosticar as suas causas e atuar de forma preventiva.
- **Promover uma cultura de melhoria contínua**, aplicando ferramentas e práticas ágeis de acompanhamento, monitorização e desenvolvimento das equipas.
- **Reforçar o compromisso, a accountability e a colaboração entre líderes e colaboradores**, utilizando técnicas de feedback contínuo, alinhamento de expectativas e acompanhamento orientado para resultados.

Condições

Mensalidades (apenas para particulares): Taxa de inscrição de 10% + pagamento do valor restante até 12 prestações, através do parceiro Cofidis Pay. (Sujeito a aprovação, consulta-nos para mais informações).

Metodologia

A formação terá uma abordagem participativa, promovendo a interação entre os participantes e a aplicação prática dos conceitos discutidos.

A metodologia combinará apresentações com discussões em grupo, análise de casos e algumas dinâmicas.

Programa

- O Papel do Líder na Gestão Contínua da Performance
- Métricas e Indicadores para a Gestão das Equipas
- Gestão Ágil da Performance no Dia a Dia
- Identificação e Correção de Desvios de Performance
- Accountability e Desenvolvimento da Performance

O Papel do Líder na Gestão Contínua da Performance

- Da avaliação anual à gestão da performance em tempo real;
- O líder como gestor de resultados, pessoas e melhoria contínua;
- Os pilares da gestão eficaz da performance: clareza, acompanhamento, accountability e desenvolvimento;
- Os principais erros na gestão da performance das equipas.

Métricas e Indicadores para a Gestão das Equipas

- O que medir e porque medir;
- Leading indicators vs. lagging indicators;
- Indicadores de atividade, produtividade, qualidade e compromisso;
- Como construir dashboards simples e úteis;
- Tomar decisões com base em dados e evidências.

Gestão Ágil da Performance no Dia a Dia

- Rituais de acompanhamento: daily, weekly e monthly check-ins;
- Gestão visual da performance;
- Como criar uma cadência eficaz de acompanhamento;
- Monitorização contínua e melhoria incremental.

Identificação e Correção de Desvios de Performance

- Como identificar sinais precoces de quebra de performance;
- Diagnóstico das causas: competência, motivação, processos ou contexto;
- Conversas de correção e alinhamento;
- Planos de melhoria da performance;
- Quando escalar e quando desenvolver.

Accountability e Desenvolvimento da Performance

- Como aumentar o compromisso e a responsabilização;
- Feedback contínuo orientado para resultados;
- O modelo GROW como ferramenta de desbloqueio e desenvolvimento;
- Construção de compromissos e follow-up.