



## Fundamentos de E-Commerce

Criatividade - Marketing Digital

- **Nível:** Entrada
  - **Duração:** 15h
- 

### Sobre o curso

No curso **Fundamentos de E-Commerce** ficarás a saber quais as oportunidades, ameaças, vantagens e desvantagens de uma plataforma de vendas digital, e irás aprender sobre planeamento e gestão de negócios online.

Investir num projeto de e-commerce não é uma decisão a tomar de ânimo leve. Deve ser um empreendimento estudado, bem definido, e com objetivos bem traçados.

Para definir todo este plano é necessário conhecer bem este modelo de negócio e saber quais as oportunidades, ameaças, vantagens e desvantagens desta plataforma de vendas digital.

---

### Destinatários

Profissionais e estudantes de marketing, publicidade, comunicação, branding e web design, empreendedores e gestores de negócio são os destinatários da formação em Fundamentos de E-Commerce.

---

### Objetivos

O curso **Fundamentos de E-Commerce** pretende dotar-te de conhecimentos sobre o plano de comércio online e modelo de negócio, e ficarás também a saber quais as oportunidades, ameaças, vantagens e desvantagens de uma plataforma de vendas digital.

---

### Condições

**Mensalidades (apenas para particulares):** Taxa de inscrição de 10% + pagamento do valor restante em prestações flexíveis, sem juros, à escolha do cliente, através do parceiro Cofidis Pay. (Sujeito a aprovação, consulta-nos para mais informações)

---

## Pré-requisitos

Para frequentares o curso **Fundamentos de E-Commerce** deverás ter conhecimentos gerais de navegação na Internet.

---

## Metodologia

Presencial ou live training.

---

## Programa

- Introdução ao E-commerce
- Plano de Negócios para E-commerce
- Gestão de projeto para E-commerce

### **Introdução ao E-commerce**

- O que é o E-commerce?
- Diferenças entre loja física e loja online
- Vantagens da venda online
- Porquê apostar no online?
- Análise do negócio online: erros a evitar
- Internacionalização

### **Plano de Negócios para E-commerce**

- Plano de negócios Canvas para um e-commerce
- Diferentes tipos de e-commerce
- Modelos de negócio para E-commerce
- Canais e processos de venda para E-commerce

### **Gestão de projeto para E-commerce**

- Análise de mercado
- Legislação
- Plataformas
- ERP
- Gestão Financeira
- Logística
- Apoio ao cliente
- Plano de Marketing
- Medição de Resultados