



CBAP – Business Analysis Professional Certification

Business Analysis

- **Nível:** Avançado
 - **Duração:** 40h
-

Sobre o curso

A designação Certified Business Analysis Professional (CBAP®) é uma certificação profissional para os profissionais com uma vasta experiência em análise de negócios.

Este curso de 40 horas fornece-lhe as competências e conhecimentos para o preparar para o exame de certificação **CBAP**. *

Os profissionais certificados com CBAP® são especialistas em identificar as necessidades de negócio de uma organização, a fim de determinar as melhores soluções. Mais e mais empresas estão a reconhecer a designação CBAP® assim como o valor e a experiência que estes profissionais trazem para as organizações.

** O exame CBAP não está incluído no curso de formação.*

Esta formação é ministrada em inglês.

Destinatários

Profissionais com uma vasta experiência em Business Analysis:

- Business analysts de nível intermédio a avançado
 - Business systems analyst
 - Systems analyst
 - Project manager ou team leader
 - Systems architect or designer
 - IT manager/director
 - Scrum Master
-

Objetivos

No final do curso, os alunos deverão ser capazes de:

- Identificar e navegar pelos conceitos fundamentais do Business Analysis Body of Knowledge® Guide (BABOK Guide)
 - Otimizar os processos de aplicação, alinhando a experiência em Business Analysis com o BABOK® Guide
 - Solidificar o seu conhecimento através de perguntas e exercícios práticos
 - Fazer exames práticos diariamente e comparar respostas
 - Desenvolver referências de estudo para facilitar a aprendizagem dos conceitos fundamentais
 - Criar resumos que abranjam os principais elementos das seis áreas de conhecimento do BABOK Guide
 - Examinar princípios relevantes de Business Analysis e de gestão de projetos
-

Pré-requisitos

- Os alunos deverão estar familiarizados com o tema de Business Analysis em inglês
 - Os pré-requisitos para a candidatura ao exame incluem experiência profissional, conhecimento das áreas de conhecimento do Guia BABOK®, educação, desenvolvimento profissional e referências profissionais. Informações sobre o exame CBAP® podem ser encontradas no Manual de Certificação (Certification Handbook), para mais informação aceda a <http://www.iiba.org>.
-

Programa

- Sobre o IIBA® e Certificações
- Conceitos Fundamentais de Análise de Negócios
- Análise Empresarial
- Elicitação
- Análise de Requisitos
- Gestão e Comunicação de Requisitos
- Avaliação e Validação da Solução
- Planeamento e Monitorização da Análise de Negócios

Sobre o IIBA® e Certificações

- Tipos de Certificação em Análise de Negócios
- Sobre os Exames
- Visão Geral do Guia BABOK®

Conceitos Fundamentais de Análise de Negócios

- Termos-Chave
- Stakeholders na Análise de Negócios
- Abordagem Orientada a Planos e Abordagem Orientada à Mudança
- Requisitos
- Ficha de Referência de Tarefas/Técnicas
- Ficha de Referência de Termos de Análise de Negócios

Análise Empresarial

- Definir as Necessidades de Negócio
 - Benchmarking
 - Decomposição Funcional
 - Análise de Causa Raiz
- Avaliar Lacunas de Capacidade
 - Análise de Lacunas
 - Análise SWOT
- Determinar a Abordagem de Solução
- Definir o Escopo da Solução
 - Modelação do Escopo
- Definir o Caso de Negócio
 - Análise da Decisão
 - Métricas e Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs)
 - Análise de Riscos
- Exame Prático / Simulador

Elicitação

- Preparação para o Processo de Elicitação
- Conduzir o Processo de Elicitação
 - Tomada de Notas
 - Escuta Ativa
- Documentar os Resultados da Elicitação
- Confirmar os Resultados da Elicitação
- Técnicas de Elicitação
 - Brainstorming
 - Análise de Documentos
 - Grupos Focados
 - Análise de Interface
 - Entrevistas
 - Observação
 - Prototipagem
 - Workshops de Requisitos
 - Pesquisa/Questionário
- Exame Prático / Simulador

Análise de Requisitos

- Priorizar Requisitos
 - Timeboxing
- Organizar Requisitos
 - Organização em Torno de Conceitos de Modelação
 - Organização por Tipo de Requisitos
 - Organização com Templates
- Especificar e Modelar Requisitos

- Análise de Regras de Negócio
- Dicionário de Dados e Glossário
- Diagramas de Fluxo de Dados
- Modelação de Dados
- Análise de Requisitos Não-Funcionais
- Modelação de Processos
- Cenários e Casos de Uso
- Diagramas de Sequência
- Diagramas de Estado
- Histórias de Utilizadores
- Definir Suposições e Restrições
- Verificar Requisitos
 - Revisão Estruturada (Walkthrough)
- Validar Requisitos
- Exame Prático / Simulador

Gestão e Comunicação de Requisitos

- Gerir Escopo e Requisitos da Solução
 - O Diretor de Requisitos
 - Acompanhamento de Problemas
- Gerir a Rastreabilidade de Requisitos
- Manter Requisitos para Reutilização
 - Repositório de Requisitos
- Preparar Pacote de Requisitos
 - Seleção de Fornecedores
- Comunicar Requisitos
- Exame Prático / Simulador

Avaliação e Validação da Solução

- Avaliar a Solução Proposta
 - Definição dos Critérios de Aceitação e Avaliação
- Alocar Requisitos
- Avaliar Prontidão Organizacional
 - Modelação da Organização
- Definir Requisitos de Transição
- Validar Solução
 - Acompanhamento de Problemas
- Avaliar o Desempenho da Solução
- Exame Prático / Simulador

Planeamento e Monitorização da Análise de Negócios

- Planear Abordagem de Análise de Negócios
 - Abordagem Orientada a Planos e Abordagem Orientada à Mudança

- Como é que a sua Equipa Irá Priorizar os Requisitos?
 - Como é que Irá Gerir as Mudanças dos Requisitos?
- Conduzir a Análise de Stakeholders
 - Modelo de Exemplo de uma Lista de Stakeholders
- Planear Atividades de Análise de Negócios
 - Modelo de Exemplo de um Plano de Análise de Negócios
 - Estimativa
- Planear a Comunicação de Análise de Negócios
 - Modelo de Exemplo de um Plano de Comunicação de Análise de Negócios
- Planear o Processo de Gestão de Requisitos
- Gerir o Desempenho da Análise de Negócios
 - Processo de Lições Aprendidas
- Exame Prático / Simulador