CBAP – Business Analysis Professional Certification

Business Analysis

- **Nível:** Avançado
- **Duração:** 40h

Sobre o curso

A designação Certified Business Analysis Professional (CBAP®) é uma certificação profissional para os profissionais com uma vasta experiência em análise de negócios.

Este curso de 40 horas fornece-lhe as competências e conhecimentos para o preparar para o exame de certificação **CBAP**. *

Os profissionais certificados com CBAP® são especialistas em identificar as necessidades de negócio de uma organização, a fim de determinar as melhores soluções. Mais e mais empresas estão a reconhecer a designação CBAP® assim como o valor e a experiência que estes profissionais trazem para as organizações.

* *O exame CBAP não está incluído no curso de formação.*

Esta formação é ministrada em inglês.

Destinatários

Profissionais com uma vasta experiência em Business Analysis:

- Business analysts de nível intermédio a avançado
- Business systems analyst
- Systems analyst
- Project manager ou team leader
- Systems architect or designer
- IT manager/director
- Scrum Master

Objetivos

No final do curso, os alunos deverão ser capazes de:

- Identificar e navegar pelos conceitos fundamentais do Business Analysis Body of Knowledge® Guide (BABOK Guide)
- Otimizar os processos de aplicação, alinhando a experiência em Business Analysis com o BABOK® Guide
- Solidificar o seu conhecimento através de perguntas e exercícios práticos
- Fazer exames práticos diariamente e comparar respostas
- Desenvolver referências de estudo para facilitar a aprendizagem dos conceitos fundamentais
- Criar resumos que abranjam os principais elementos das seis áreas de conhecimento do BABOK Guide
- Examinar princípios relevantes de Business Analysis e de gestão de projetos

---

Pré-requisitos

- Os alunos deverão estar familiarizados com o tema de Business Analysis em inglês
- Os pré-requisitos para a candidatura ao exame incluem experiência profissional, conhecimento das áreas de conhecimento do Guia BABOK®, educação, desenvolvimento profissional e referências profissionais. Informações sobre o exame CBAP® podem ser encontradas no Manual de Certificação (Certification Handbook), para mais informação aceda a http://www.iiba.org.

Programa

- Sobre o IIBA® e Certificações
- Conceitos Fundamentais de Análise de Negócios
- Análise Empresarial
- Elicitação
- Análise de Requisitos
- Gestão e Comunicação de Requisitos
- Avaliação e Validação da Solução
- Planeamento e Monitorização da Análise de Negócios

Sobre o IIBA® e Certificações

- Tipos de Certificação em Análise de Negócios
- Sobre os Exames
- Visão Geral do Guia BABOK®

Conceitos Fundamentais de Análise de Negócios

- Termos-Chave
- Stakeholders na Análise de Negócios
- Abordagem Orientada a Planos e Abordagem Orientada à Mudança
- Requisitos
- Ficha de Referência de Tarefas/Técnicas
- Ficha de Referência de Termos de Análise de Negócios

Análise Empresarial

- Definir as Necessidades de Negócio
    - Benchmarking
    - Decomposição Funcional
    - Análise de Causa Raiz
- Avaliar Lacunas de Capacidade
    - Análise de Lacunas
    - Análise SWOT
- Determinar a Abordagem de Solução
- Definir o Escopo da Solução
    - Modelação do Escopo
- Definir o Caso de Negócio
    - Análise da Decisão
    - Métricas e Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs)
    - Análise de Riscos
- Exame Prático / Simulador

Elicitação

- Preparação para o Processo de Elicitação
- Conduzir o Processo de Elicitação
    - Tomada de Notas
    - Escuta Ativa
- Documentar os Resultados da Elicitação
- Confirmar os Resultados da Elicitação
- Técnicas de Elicitação
    - Brainstorming
    - Análise de Documentos
    - Grupos Focados
    - Análise de Interface
    - Entrevistas
    - Observação
    - Prototipagem
    - Workshops de Requisitos
    - Pesquisa/Questionário
- Exame Prático / Simulador

Análise de Requisitos

- Priorizar Requisitos
    - Timeboxing
- Organizar Requisitos
    - Organização em Torno de Conceitos de Modelação
    - Organização por Tipo de Requisitos
    - Organização com Templates
- Especificar e Modelar Requisitos

    - Análise de Regras de Negócio
    - Dicionário de Dados e Glossário
    - Diagramas de Fluxo de Dados
    - Modelação de Dados
    - Análise de Requisitos Não-Funcionais
    - Modelação de Processos
    - Cenários e Casos de Uso
    - Diagramas de Sequência
    - Diagramas de Estado
    - Histórias de Utilizadores
- Definir Suposições e Restrições
- Verificar Requisitos
    - Revisão Estruturada (Walkthrough)
- Validar Requisitos
- Exame Prático / Simulador

Gestão e Comunicação de Requisitos

- Gerir Escopo e Requisitos da Solução
    - O Diretor de Requisitos
    - Acompanhamento de Problemas
- Gerir a Rastreabilidade de Requisitos
- Manter Requisitos para Reutilização
    - Repositório de Requisitos
- Preparar Pacote de Requisitos
    - Seleção de Fornecedores
- Comunicar Requisitos
- Exame Prático / Simulador

Avaliação e Validação da Solução

- Avaliar a Solução Proposta
    - Definição dos Critérios de Aceitação e Avaliação
- Alocar Requisitos
- Avaliar Prontidão Organizacional
    - Modelação da Organização
- Definir Requisitos de Transição
- Validar Solução
    - Acompanhamento de Problemas
- Avaliar o Desempenho da Solução
- Exame Prático / Simulador

Planeamento e Monitorização da Análise de Negócios

- Planear Abordagem de Análise de Negócios
    - Abordagem Orientada a Planos e Abordagem Orientada à Mudança

    - Como é que a sua Equipa Irá Priorizar os Requisitos?
    - Como é que Irá Gerir as Mudanças dos Requisitos?
- Conduzir a Análise de Stakeholders
    - Modelo de Exemplo de uma Lista de Stakeholders
- Planear Atividades de Análise de Negócios
    - Modelo de Exemplo de um Plano de Análise de Negócios
    - Estimativa
- Planear a Comunicação de Análise de Negócios
    - Modelo de Exemplo de um Plano de Comunicação de Análise de Negócios
- Planear o Processo de Gestão de Requisitos
- Gerir o Desempenho da Análise de Negócios
    - Processo de Lições Aprendidas
- Exame Prático / Simulador