Gestão da Mudança: HCMBOK® Training & Certification Program

Competências Empresariais - Gestão de Projetos

Com certificação

- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 25h

Sobre o curso

O **HCMBOK® Training & Certification** é um programa de **Gestão de Mudança**, que pratica uma abordagem simples e objetiva, fácil de ser compreendida e aplicada por profissionais de todas as áreas.

Reconhecendo a volatilidade e evolução cada vez mais rápida do mercado, as organizações apostam na Gestão da Mudança. Ao investir no desenvolvimento destas competências, as empresas conseguem aumentar a probabilidade de sucesso dos seus projetos de mudança, fazendo com que as iniciativas sejam realizadas com menos impacto nos profissionais e obtendo mais retorno sobre o investimento.

Atualmente a mudança é inevitável e, tratando-se de ciclos de vida organizacional, é a mudança que determina se uma organização falha ou prospera.

Deste modo, para que um profissional, equipa ou organização beneficie plenamente de uma mudança e atinja todo seu potencial, é necessário reconhecer e entender as diferentes etapas do processo de mudança.

O desafio é fazer com que os líderes desempenhem os seus papéis e abracem as mudanças que ocorrem continuamente, ao mesmo tempo que praticam uma boa gestão dos seus recursos humanos em todo o processo.

A gestão de mudança será a abordagem que ajudará a organização a promover a mudança de forma estruturada.

A entidade certificadora deste curso é a ***HUCMI – Human Change Management Institute*** que nasceu para promover a excelência na gestão do fator humano em mudanças organizacionais, criando uma base sólida para que um projeto possa atingir os seus objetivos de negócio.

Este curso confere **duas certificações** através da realização de um exame no final de cada módulo

(exames incluídos no valor do curso):

- Certificação 1 **– HCMBOK® 3G Practitioner**
  Módulo 1: **HCMBOK® 3G Practitioner (12,5h)**
  Este módulo explora as macroatividades relacionadas com etapas típicas de qualquer projeto de mudanças.

- Certificação 2 – **HCMP® 3G Expert Professional**
  Módulo 2: **HCMP® 3G Expert Professional (12,5h)**
  Este módulo apresenta as macroatividades recorrentes. Aquelas que fazem parte do projeto desde o planeamento à fase de produção.

Descarregue aqui a brochura digital

Destinatários

- Project Managers e PMOs
- Change Managers;
- Profissionais de Tecnologias da Informação;
- Profissionais de Recursos Humanos;
- Líderes de todas as áreas;
- Profissionais que procurem o desenvolvimento de competências;

Objetivos

Desenvolver conhecimentos e competências de gestão do fator humano na liderança de projetos. Compreender a natureza estratégica da gestão de mudanças de forma a reduzir antagonismos e aumentar o *engagement* para apoiar organizações no desafio de alcançar os seus objetivos estratégicos.

No final do programa os formandos terão:

- Uma sólida compreensão da metodologia, ferramentas, boas práticas e tácticas de gestão do fator humano em processos de mudanças;

- Capacidade de compreender e diferenciar comportamentos humanos na presença de uma situação de mudanças e gerir os stakeholders ao longo de todo o projeto;
- Capacidade de desenvolver um Plano Estratégico de Gestão da Mudança.

Metodologia

- 2 módulos de 12,5h de duração com conteúdo teórico-prático;
- Os exames são realizados no final de cada módulo no site oficial da entidade certificadora **HUCMI** através de perguntas de escolha múltipla;
- Todos os formandos, terão 3 tentativas de realização dos exames de certificação até 6 meses após a participação nos módulos de formação;
- A obtenção da certificação implica que o candidato obtenha uma nota mínima de 75%;
- Os exames estão incluídos no valor do curso.

Programa

Módulo I - HCMBOK® 3G Practitioner

- Introdução
- Início e Planeamento
- Aquisição
- Execução
- Implementação
- Encerramento
- Produção

Módulo II - HCMP® 3G Expert Professional

- Gestão de Stakeholders
- Estimular Criatividade e Inovação
- Gestão de conflitos, motivação, stress e comportamentos
- Estimular processos participativos
- Formar espiríto de equipa, e realizar dinâmicas de reforço
- Gestão e Planeamento da Comunicação

Módulo I – HCMBOK® 3G Practitioner

Introdução

- Conceitos essenciais de mudanças organizacionais;

- Comportamento humano em situações de mudança;
- Dados e benchmark de projetos de mudanças;
- Efeitos da abordagem integrada na gestão de projetos e mudanças;
- A Gestão de Mudanças também mudou;
- A terceira geração de gestão de mudanças organizacionais;
- Objetivo da gestão de mudanças;
- Mudanças impositivas VS participativas;
- Gerir ou liderar mudanças?;
- Transformação organizacional – um cenário de mudanças contínuas;
- Aspectos estratégicos da gestão de mudanças;
- Estruturar as mudanças enquanto projetos;
- Comportamento do gestor de mudanças em projetos;

Início e Planeamento

- Definir e preparar o patrocinador do projeto;
- Realizar o workshop de alinhamento e mobilização de lideranças;
- Definir objetivo e identidade do projeto;
- Mapear e classificar stakeholders;
- Avaliar as características da cultura organizacional e o seu impacto na mudança;
- Definir papéis e responsabilidades da equipa de projeto;
- Adequar o ambiente físico às necessidades do projeto;
- Planear local de trabalho e o desenvolvimento da equipa de projeto;
- Avaliar a predisposição do clima para mudanças e os seus impactos;
- Estabelecer o plano de ação de Gestão de Mudanças;
- Planear o kick-off do projeto;
- Elaborar o Plano Estratégico de Gestão de Mudanças;

Aquisição

- Planear os aspectos humanos do processo de aquisições;
- Avaliar riscos de choques culturais entre fornecedores e equipa;
- Definir necessidades adicionais de preparação da equipa;
- Identificar as alternativas à gestão de conhecimento;
- Mapear estilos de liderança e fornecedores;
- Validar papéis e responsabilidades (Matriz RACI) com fornecedores;
- Planear a integração de fornecedores na cultura da organização;

Execução

- Realizar o evento kick-off do projeto;
- Avaliar os impactos organizacionais;

- Planear e executar a gestão de aprendizagem;
- Desenvolvimento do mapa de riscos do projeto;
- Confirmar o futuro dos stakeholders no pós-projeto;
- Definir papéis e responsabilidades para a etapa de produção;
- Definir indicadores de avaliação de prontidão para a mudança;

Implementação

- Avaliar a prontidão e confiança dos utilizadores para a implementação;
- Assegurar o comprometimento das lideranças com a implementação;
- Realizar reunião de decisão de implementação;
- Comunicar o resultado da reunião de implementação;

Encerramento

- Executar a desmobilização gradual da equipa do projeto;
- Reconhecer o desempenho individual e da equipa;
- Montar o mapa de lições aprendidas;
- Assegurar a preparação dos utilizadores para treinar novos colaboradores;
- Assegurar a preparação da equipa de manutenção e suporte na fase pós-projeto;
- Assegurar a realocação adequada da equipa do projeto;
- Celebrar conquistas e objetivos atingidos;

Produção

- Assegurar a sustentação da mudança;

Módulo II – HCMP® 3G Expert Professional

- Reflexos da cultura organizacional na abordagem de Gestão de Mudanças;
- Planear e gerir a comunicação;
- Conceitos de comunicação empática – utilizando a dominância cerebral;
- Estimular processos participativos;
- Formar espírito de equipa e realizar dinâmicas de reforço;
- Gestão de conflitos;
- Gestão de stress;
- Gestão da motivação;
- Gestão de comportamentos;
- Estimular criatividade e inovação;
- Gerir o engajamento de stakeholders;
- Gerir resistências e antagonismos de stakeholders;
- Competências essenciais dos líderes de mudanças;