Quality Assurance Tester

Desenvolvimento / Programação

Com certificação

- **Nível:** Entrada
- **Duração:** 122h

Sobre o curso

Aprende a planear, executar e automatizar testes de software, desenvolvendo competências em Quality Assurance para iniciares uma carreira como QA Tester.

À medida que as organizações dependem cada vez mais de aplicações, plataformas digitais e serviços integrados, garantir a qualidade e a fiabilidade do software tornou-se uma prioridade. O emprego de software developers, Quality Assurance analysts e testers deverá crescer 15% até 2034, de acordo com o U.S. Bureau of Labor Statistics.

A Academia QA Tester prepara-te para iniciar uma carreira na área de Quality Assurance, desenvolvendo competências em testes funcionais, testes de APIs, análise técnica de aplicações e automação inicial com Playwright.

Ao longo da formação vais compreender como planear, executar, documentar e analisar testes de software, utilizando ferramentas amplamente adotadas pelas equipas de desenvolvimento.

A formação combina uma abordagem progressiva com uma forte componente prática, recorrendo a exercícios hands-on e projetos aplicados que simulam desafios encontrados em contexto profissional.

Durante o percurso vais ainda utilizar Inteligência Artificial como apoio à criação, análise e otimização de testes, mantendo sempre uma avaliação crítica dos resultados obtidos.

No final da Academia, estarás preparado para integrar equipas de desenvolvimento na função de QA Tester e para prosseguir a tua evolução técnica através da Academia QA Automation Engineer.

A Academia QA Tester corresponde ao primeiro nível do percurso formativo da Academia QA Engineer:

- Nível 1 – Academia Quality Assurance Tester
- Nível 2 – Academia QA Automation Engineer

Após concluíres este primeiro nível, poderás prosseguir para a Academia QA Automation Engineer.

Porque devo escolher esta Academia?

- Formação orientada para o desenvolvimento de uma base sólida em Software Testing e Quality Assurance, desenvolvendo competências técnicas alinhadas com as práticas utilizadas pelas equipas modernas de desenvolvimento de software.
- Preparação para a certificação ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL).
- Formação qualificada através da Rumos, uma das empresas líderes na área da formação e distinguida como “Marca n.º 1 na Escolha dos Profissionais” pela Consumer Choice.
- Acesso ao Employability Hub, um serviço dedicado a apoiar a integração e a progressão de carreira dos formandos das Academias da Rumos. Oferecemos um acompanhamento personalizado, focado na maximização do teu posicionamento no mercado de trabalho.

Certificação:

ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL)

Esta certificação valida conhecimentos fundamentais de Software Testing, incluindo princípios de testes, atividades ao longo do ciclo de desenvolvimento, testes estáticos, técnicas de análise e conceção, gestão das atividades de teste e utilização de ferramentas de suporte.

Saídas Profissionais:

Após concluíres a Academia, estarás preparado para iniciar ou desenvolver uma carreira em funções como:

- QA Tester
- Software Tester
- Quality Assurance Tester
- Junior QA Engineer

As funções concretas a que poderás candidatar-te dependem também da tua experiência profissional anterior, do domínio demonstrado das tecnologias e das competências consolidadas ao longo da formação.

Destinatários

- Profissionais que pretendam iniciar uma carreira na área de Software Testing e Quality Assurance.
- Profissionais em processo de reconversão para Tecnologias de Informação.
- Programadores, Analistas Funcionais, Business Analysts ou Gestores de Projeto que pretendam adquirir competências em testes de software.
- Profissionais que pretendam preparar-se para a certificação ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL).
- Profissionais que pretendam desenvolver as bases necessárias para evoluir posteriormente para funções de QA Automation Engineer.

Objetivos

- Compreender o papel do Quality Assurance no desenvolvimento moderno de software.
- Planear, executar e documentar testes funcionais de aplicações Web.
- Validar serviços e APIs utilizando ferramentas de Software Testing.
- Desenvolver testes automatizados básicos com JavaScript e Playwright.
- Identificar defeitos, analisar causas prováveis e comunicar evidências de forma estruturada.
- Utilizar ferramentas de apoio ao Software Testing e Inteligência Artificial para aumentar a produtividade.
- Trabalhar em equipas que utilizam metodologias Agile.
- Aplicar os conhecimentos adquiridos em projetos práticos.
- Preparar a certificação ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL).
- Integrar equipas de desenvolvimento na função de QA Tester.

Condições

Para particulares

• Taxa de inscrição de 290€, dedutível no valor total do curso.

• Formandos não residentes em Portugal: pagamento de 50% no ato da inscrição.

• Condições para inscrições antecipadas aplicáveis.

• 10% de desconto para pessoas desempregadas (mediante comprovativo; não acumulável com outras campanhas).

• 5% de desconto por pronto pagamento (liquidação total no ato da inscrição; acumulação sujeita a condições de cada campanha).

• Condições especiais para Alumni de Academias ou Pós-graduações Rumos.

• Pagamento faseado sem juros: após taxa de inscrição, o valor restante pode ser dividido em até 11 mensalidades, sem juros ou custos associados.

• Isenção de IVA para particulares.

Para empresas

• Descontos progressivos para múltiplas inscrições da mesma empresa.

• Empresas nacionais: pagamento a 30 dias, contra fatura (acresce IVA à taxa legal em vigor).

• Empresas da UE e fora da UE: valores isentos de IVA e pagamento a pronto.

Pré-requisitos

- Literacia digital e facilidade na utilização de ferramentas informáticas.
- Pensamento lógico e capacidade de resolução de problemas.
- Capacidade de aprendizagem autónoma.
- Capacidade para compreender documentação técnica e terminologia em inglês, necessária para acompanhar os conteúdos e preparar certificações internacionais.

Metodologia

A Academia QA Tester integra formação síncrona complementada por módulos de autoestudo.

A metodologia combina enquadramento conceptual, demonstrações técnicas, exercícios hands-on, preparação para certificação e projetos aplicados.

Ao longo da formação vais trabalhar sobre cenários reais, user stories e critérios de aceitação, desenvolvendo competências em testes funcionais, API testing e automação inicial com Playwright.

Os projetos evoluem de forma progressiva, permitindo consolidar os conhecimentos adquiridos e aproximar a aprendizagem das práticas utilizadas pelas equipas de Quality Assurance nas organizações.

Programa

- Fundamentos de QA e Testes Aplicados
- Introdução às Metodologias Ágeis
- Lógica de programação e JavaScript para QA
- QA Moderno: Web, API e Análise Técnica
- Automação de Testes Web com Playwright
- Projeto – Parte I: Aplicar API e Automação Inicial
- Fundamentos de T-SQL – E-Learning
- QA Técnico: Automação, Integração e Boas Práticas
- CyberAction: Impacto no negócio, Riscos & Incidentes
- Projeto – Parte II: Simular Contexto Real de QA
- Soft Skills para QA Testers – E-Learning
- ISTQB Foundation Exam Prep
- Ação de preparação para exame CTFL (APE)

Fundamentos de QA e Testes Aplicados – 18h

Este módulo estabelece uma base sólida em Quality Assurance e testes de software, articulando os principais conceitos de QA com a sua aplicação prática. Vais analisar o papel da qualidade no ciclo de desenvolvimento, estruturar cenários e casos de teste, reportar defeitos e aplicar técnicas de test design em exercícios hands-on.

- Papel do QA no ciclo de desenvolvimento de software
- SDLC e STLC
- Tipos de testes e sua aplicação prática
- Técnicas de test design
- AI em análise de requisitos e identificação de cenários de teste
- Escrita de test cases
- Bug reporting e ferramentas associadas
- Noção de risco em testes
- QA em contexto Agile
- Introdução ao pensamento exploratório

- Exercícios hands-on orientados
- Revisão colaborativa de cenários

Introdução às Metodologias Ágeis – E-Learning

Este módulo introduz os princípios e as principais metodologias Agile aplicadas à gestão e ao desenvolvimento de projetos. Vais compreender as características dos projetos ágeis, identificar frameworks, métodos e ferramentas de suporte e analisar os principais desafios associados à adoção da agilidade nas organizações.

- A Agilidade no Contexto Atual
- Princípios Fundamentais das Metodologias Ágeis
- Principais Frameworks e Métodos Ágeis
- Principais Características de Projetos Ágeis
- Ferramentas e Tecnologias para Metodologias Ágeis
- Barreiras e Desafios na Adoção Ágil
- O Futuro Ágil do Trabalho

Lógica de programação e JavaScript para QA – 9h

Com foco nas necessidades dos profissionais de QA, este módulo desenvolve as bases de lógica de programação e JavaScript necessárias para compreender, interpretar, adaptar e criar testes automatizados. A aprendizagem é apoiada por exercícios orientados e exemplos aplicados ao contexto de testing.

- Lógica, leitura e interpretação
- Variáveis e tipos de dados
- Funções
- Arrays e objetos
- Estruturas de controlo
- Introdução a async/await
- Leitura e interpretação de código

QA Moderno: Web, API e Análise Técnica – 30h

Este módulo desenvolve a compreensão técnica do funcionamento das aplicações Web modernas, das suas interfaces e das APIs que suportam a comunicação entre sistemas. Vais analisar requests e responses, validar comportamentos, identificar anomalias e utilizar ferramentas de debugging e API testing para desenhar e executar testes mais eficazes.

- Fundamentos de testing em aplicações web
- Estrutura de aplicações web (frontend vs backend)
- Introdução a API testing
- Requests, responses e validações
- Ferramentas de teste de API
- Integração básica entre UI e API
- Debugging de aplicações e testes
- Análise de erros e comportamento do sistema
- Utilização de IA para apoio à análise funcional e geração de testes de API

Automação de Testes Web com Playwright – 18h

Este módulo introduz a automação de testes Web com Playwright, desde a configuração do ambiente até à criação, execução e análise dos primeiros testes funcionais. Vais aprender a localizar e a interagir com elementos, aplicar assertions, organizar testes e diagnosticar falhas, criando a base para arquiteturas de automação mais robustas.

- Introdução à automação de testes
- Arquitetura e ecossistema Playwright
- Instalação e configuração do ambiente
- Playwright Inspector e Codegen
- Estrutura de um projeto Playwright
- Identificação e localização de elementos
- Estratégias de seleção (locators)
- Interação com elementos da interface
- Assertions e validações
- Parametrização simples
- Execução e organização de testes
- Introdução ao debugging e análise de falhas
- Boas práticas de automação
- Utilização de IA para apoio à interpretação, manutenção e otimização de testes automatizados

Projeto – Parte I: Aplicar API e Automação Inicial – 4h

Neste projeto, vais aplicar os conhecimentos adquiridos em API testing e automação inicial através da criação de testes baseados em user stories e critérios de aceitação. O trabalho combina cenários de teste, fluxos automatizados e validações entre UI e API, promovendo a análise crítica dos resultados obtidos.

- Criação de cenários de teste
- Automação de fluxos simples
- Integração de testes API + UI
- Execução e validação de resultados
- Validação crítica e melhoria de cenários de teste com apoio de IA

Fundamentos de T-SQL – E-Learning

Este módulo desenvolve a autonomia técnica necessária para consultar, extrair e validar dados em bases de dados relacionais através de T-SQL. Vais utilizar filtros, combinações de tabelas, funções, agrupamentos, subqueries e comandos DML para verificar requisitos funcionais e analisar evidências.

- Introdução ao T-SQL
- Ordenação e Filtragem
- Combinação de tabelas
- Funções e Agrupamentos
- Subqueries e comandos DML
- Instalação e configuração do SQL Server

QA Técnico: Automação, Integração e Boas Práticas – 18h

Este módulo aprofunda competências técnicas de QA através da organização de testes automatizados, integração em workflows, gestão inicial de dados de teste e aplicação de estratégias de validação e debugging. Vais analisar erros recorrentes e utilizar IA como apoio à identificação de falhas, mantendo uma validação crítica dos resultados.

- Organização de testes automatizados
- Boas práticas de automação
- Estratégias de testes
- Integração de testes em workflows
- Introdução a test data
- Validação de resultados
- Debugging avançado
- Erros comuns em automação
- Utilização de IA para análise automática de falhas
- Validação crítica das sugestões produzidas por IA

CyberAction: Impacto no negócio, Riscos & Incidentes – E-Learning

Este módulo relaciona a CyberSecurity com a tomada de decisão e o impacto no negócio, abordando gestão de risco, fornecedores, continuidade e resposta a incidentes. Vais analisar como decisões funcionais e de projeto podem aumentar a exposição ao risco e como uma resposta estruturada pode reduzir consequências operacionais e reputacionais.

- CyberSecurity como risco de negócio
- Continuidade do negócio: preparar antes do incidente
- Decisões de projeto que criam vulnerabilidades
- Terceiros, fornecedores e risco indireto
- Incidentes de segurança: o que acontece nas primeiras horas
- Comunicação, reputação e responsabilidade
- Responsabilidade e tomada de decisão
- Lições aprendidas e melhoria contínua

Projeto – Parte II: Simular Contexto Real de QA – 4h

Neste projeto, vais dar continuidade ao trabalho iniciado na primeira parte, enfrentando um cenário mais próximo de um contexto real de QA. A partir da análise do contexto, vais definir e executar cenários de teste, aplicar automação básica, identificar problemas e ajustar a abordagem com base nos resultados obtidos.

- Continuação incremental do trabalho iniciado no projeto parte I
- Análise de contexto
- Definição de cenários de teste
- Execução de testes
- Automação básica
- Identificação e resolução de problemas
- Utilização de IA para apoio à análise e melhoria contínua

Soft Skills para QA Testers – E-Learning

Este módulo desenvolve competências comportamentais essenciais para a função de QA Tester, com foco na resolução de problemas, pensamento crítico e comunicação. Estas competências apoiam a análise de requisitos, o reporte estruturado de defeitos e a colaboração com diferentes intervenientes das equipas de desenvolvimento.

- Resolução de Problemas e Pensamento Crítico
- Comunicação

ISTQB Foundation Exam Prep – 18h

Este módulo consolida os conhecimentos fundamentais de testes de software e prepara-te para o exame ISTQB Certified Tester Foundation Level. A formação revê os domínios previstos na certificação, reforça a compreensão dos conceitos e desenvolve estratégias adequadas à realização do exame.

- Fundamentos dos Testes
- Testes ao Longo do Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Software
- Testes Estáticos
- Análise e Conceção de Testes
- Gestão das Atividades de Testes
- Ferramentas de Testes

Ação de preparação para exame CTFL (APE) – 3h

Esta ação final de preparação permite esclarecer dúvidas, rever conceitos críticos e trabalhar questões semelhantes às do exame ISTQB CTFL. Vais reforçar estratégias de gestão do tempo, identificar áreas que exigem revisão adicional e consolidar a preparação para a certificação.

- Revisão dos conceitos críticos
- Esclarecimento de dúvidas específicas
- Discussão de questões tipo exame
- Estratégias de preparação e gestão de tempo
- Recomendações finais para o exame