Análise Funcional – Conceitos e Técnicas

Tecnologia - Data & Analytics

- **Nível:**
- **Duração:** 17,5h

Sobre o curso

Explore os principais conceitos e técnicas da Análise Funcional no contexto empresarial, abordando desde o ciclo de vida de uma alteração até as competências essenciais do analista, utilizando um framework estratégico e técnicas inovadoras de investigação e análise.

Pré-requisitos

- Este curso não apresenta pré-requisitos além de conhecimentos de informática na ótica do utilizador e conhecimentos de Inglês.

Programa

- O que é Análise Funcional
- Competências de um Analista Funcional
- Contexto Estratégico
- Framework para Serviço de Análise Funcional
- Técnicas de Investigação e Análise

O que é a Análise Funcional

- Ciclo de Vida de uma Alteração
- Princípios da Análise Funcional

Competências de um Analista Funcional

- Variações sobre o perfil de um Analista Funcional
- Categorias das Competências (Pessoais, Negócio e Profissionais)

Contexto Estratégico

- Análise do Ambiente Externo e Interno

- Avaliação de Performance
- Execução da Estratégia

Framework para Serviço de Análise Funcional

Técnicas de Investigação e Análise

- Técnicas Qualitativas
- Workshops \ Observação \ Entrevistas / Reuniões, etc.
- Técnicas Quantitativas
- Técnicas Diagrmáticas
- Rich Pictures \ Mind Maps \ Causa – Efeito