ISO 22301 Lead Implementer

PECB

- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 28h

Sobre o curso

Domine a implementação e gestão de Sistemas de Gestão de Continuidade de Negócios (BCMS) baseados na ISO 22301.

As catástrofes têm vários impactos nas organizações. Podem resultar de eventos naturais, violações de segurança da informação ou vários outros incidentes. Muitas vezes são imprevisíveis e isso destaca a importância da preparação para distinguir o seu negócio e moldar o seu futuro. Assim, um planeamento adequado é essencial para reduzir riscos, minimizar consequências e gerir os impactos negativos de desastres e incidentes, garantindo a continuidade das operações diárias para atender às necessidades dos clientes sem interrupção.

Estabelecer um BCMS baseado na ISO 22301 pode ajudar as organizações a avançar no entendimento e gestão de desastres, incidentes e riscos. Portanto, este curso de formação é projetado para fornecer aos participantes o conhecimento e as competências necessárias para implementar um **sistema de gestão de continuidade de negócios** (BCMS) baseado nos requisitos da ISO 22301.

Ao participar neste curso de formação, o formando aprenderá as melhores práticas de gestão de continuidade de negócios, possibilitando o estabelecimento de um quadro que garanta a eficácia operacional contínua de uma organização durante eventos disruptivos.

Após completar o curso, o formando estará habilitado a realizar o exame de certificação. A certificação demonstra que possui as competências profissionais e o conhecimento prático para implementar um BCMS baseado nos requisitos da ISO 22301.

Exame

O exame “PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer” cumpre os requisitos do Programa de Exame e Certificação da PECB (ECP). O exame abrange os seguintes domínios de competência:

- Domínio 1: Princípios e conceitos fundamentais de um BCMS
- Domínio 2: Iniciação da implementação de um BCMS
- Domínio 3: Planeamento da implementação de um BCMS baseado na ISO 22301
- Domínio 4: Implementação de um BCMS baseado na ISO 22301

- Domínio 5: Avaliação do desempenho de um BCMS baseado na ISO 22301
- Domínio 6: Melhoria contínua de um BCMS baseado na ISO 22301
- Domínio 7: Preparação para uma auditoria de certificação de um BCMS

Após aprovação no exame, a candidatura à respetiva credencial/certificação está sujeita aos requisitos definidos pela PECB, podendo incluir experiência profissional e experiência específica na área. Mais informação disponível nos requisitos de certificação e na política de manutenção da certificação.

Este curso inclui:

- Exame de certificação.
- Acesso a documentação com mais de 450 páginas de informação, exemplos práticos e questionários.
- Os participantes que completarem o curso de formação obterão uma declaração de conclusão do curso com atribuição de 31 créditos CPD (Desenvolvimento Profissional Contínuo).
- Os candidatos que completarem o curso mas falharam no exame, têm direito a uma nova tentativa sem custos adicionais, num período de 12 meses a partir da data inicial do exame.

Destinatários

- Gestores e consultores envolvidos em continuidade de negócios.
- Profissionais que procuram dominar a implementação do sistema de gestão de continuidade de negócios.
- Profissionais responsáveis por garantir e manter a conformidade com os requisitos do BCMS dentro de uma organização.
- Profissionais desempenhando funções e responsabilidades relacionadas ao BCMS.

Objetivos

Até ao final deste curso, o formando será capaz de:

- Explicar os conceitos e princípios fundamentais de um sistema de gestão de continuidade de negócios (BCMS) baseado na ISO 22301.
- Interpretar os requisitos da ISO 22301 para um BCMS sob a perspectiva de um implementador.
- Iniciar e planear a implementação de um BCMS baseado na ISO 22301, utilizando a Metodologia IMS2 da PECB e outras melhores práticas.
- Aplicar as melhores práticas para suportar a eficácia contínua e a melhoria do BCMS baseado na ISO 22301.
- Interpretar os requisitos para uma auditoria de certificação ISO 22301.

Pré-requisitos

Para frequentar este curso, deve ter uma compreensão fundamental dos conceitos e princípios de continuidade de negócios.

Metodologia

Este curso proporciona:

- Ensino da teoria e das melhores práticas de implementação para um BCMS baseado nos requisitos da ISO 22301.
- Interações entre os formadores e os participantes através de perguntas e discussões.
- Questionários compostos por perguntas isoladas e baseadas em cenários, destinados a prepará-lo para o exame de certificação.

Programa

- Dia 1: Introdução à ISO 22301 e iniciação da implementação de um BCMS
- Dia 2: Plano de implementação de um BCMS
- Dia 3: Implementação de um BCMS
- Dia 4: Avaliação de desempenho, melhoria contínua e preparação para a auditoria de certificação
- Dia 5: Exame de Certificação

Dia 1: Introdução à ISO 22301 e iniciação da implementação de um BCMS

- Objetivos e estrutura do curso
- Normas e quadros regulatórios
- Conceitos e princípios fundamentais de continuidade de negócios
- Iniciação da implementação do BCMS
- A organização e o seu contexto
- Âmbito do BCMS
- Liderança e compromisso

Dia 2: Plano de implementação de um BCMS

- Política de continuidade de negócios
- Riscos, oportunidades e objetivos de continuidade de negócios
- Suporte para o BCMS
- Avaliação de riscos
- Análise de impacto nos negócios

Dia 3: Implementação de um BCMS

- Estratégias e soluções de continuidade de negócios
- Planos e procedimentos de continuidade de negócios
- Resposta a incidentes e resposta a emergências
- Programas de exercícios
- Avaliação da documentação e capacidades de continuidade de negócios

Dia 4: Avaliação de desempenho, melhoria contínua e preparação para a auditoria de certificação

- Monitorização, medição, análise e avaliação
- Auditoria interna
- Revisão pela gestão
- Tratamento de não conformidades
- Melhoria contínua
- Preparação para a auditoria de certificação
- Encerramento do curso

Dia 5: Exame de Certificação