PgMP® – Program Management Professional Exam Prep

PMI

- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 30h

Sobre o curso

Prepara-te para a certificação PgMP® e desenvolve competências avançadas para gerir programas estratégicos com sucesso.

A certificação **Program Management Professional (PgMP®)**, atribuída pelo PMI (Project Management Institute), é uma das credenciais mais reconhecidas internacionalmente para profissionais responsáveis pela gestão coordenada de múltiplos projetos relacionados. Esta certificação valida conhecimentos avançados em gestão de programas, alinhamento estratégico, governação e realização de benefícios.

Ao longo desta formação, vais aprofundar os princípios fundamentais da gestão de programas e compreender como os programas contribuem para a concretização dos objetivos estratégicos das organizações. O curso segue as orientações do **Exam Content Outline (ECO)** e do **Standard for Program Management**, proporcionando uma preparação estruturada para o exame de certificação.

Através de sessões orientadas pelo formador, estudos de caso, discussões práticas e exercícios semelhantes aos utilizados no exame, desenvolverás os conhecimentos necessários para planear, governar, executar e monitorizar programas complexos, reforçando simultaneamente a tua preparação para a certificação PgMP®. A formação atribui ainda **30 PDUs (Professional Development Units)** para efeitos de certificação PMI.

Destinatários

- Gestores de Programas
- Gestores de Projetos
- Gestores de Portefólio
- Responsáveis Sénior de Projetos
- Planeadores Estratégicos
- Gestores de Mudança Organizacional
- Diretores Operacionais
- Profissionais envolvidos na gestão coordenada de múltiplos projetos relacionados para atingir objetivos estratégicos organizacionais.

Objetivos

- Compreender os princípios fundamentais da gestão de programas.
- Interpretar os domínios de desempenho definidos pelo PMI para Program Management.
- Distinguir projetos, programas e portefólios no contexto organizacional.
- Relacionar a gestão de programas com a estratégia organizacional.
- Identificar as competências essenciais de um Program Manager.
- Aplicar princípios de governação e controlo de programas.
- Compreender os processos de gestão de benefícios ao longo do ciclo de vida de um programa.
- Analisar abordagens de identificação e envolvimento de stakeholders.
- Explorar os processos de suporte à gestão de programas.
- Preparar corretamente a candidatura à certificação PgMP®.
- Identificar lacunas de conhecimento para preparação do exame.
- Aplicar conceitos, técnicas e práticas alinhadas com o Exam Content Outline (ECO) do PMI.

Condições

Este curso é ministrado em Inglês.

Para particulares
• 10% do valor total pago no ato da inscrição; restante valor até 7 dias antes do início do curso.
• Formandos não residentes em Portugal: pagamento de 50% no ato da inscrição; restante valor até 7 dias antes do início do curso.
• Possibilidade de pagamento faseado.
• Isenção de IVA para particulares.
Para empresas
• Empresas nacionais: pagamento a 30 dias, contra fatura (acresce IVA à taxa legal em vigor).
• Empresas da UE e fora da UE: valores isentos de IVA e pagamento a pronto.

Pré-requisitos

- Experiência prévia em Gestão de Projetos.
- Conhecimentos ou experiência em gestão de programas são recomendados.
- A certificação PMP® constitui uma vantagem para o acompanhamento dos conteúdos abordados.
- A elegibilidade para a certificação PgMP® está sujeita aos requisitos definidos pelo PMI no momento da candidatura.

Programa

- Introdução à Certificação PgMP® e aos Fundamentos da Gestão de Programas
- Domínios de Desempenho da Gestão de Programas
- Alinhamento Estratégico dos Programas
- Gestão de Benefícios do Programa
- Envolvimento dos Stakeholders do Programa
- Governação de Programas
- Gestão do Ciclo de Vida do Programa
- Processos de Suporte à Gestão de Programas
- Preparação Final para o Exame PgMP®

Introdução à Certificação PgMP® e aos Fundamentos da Gestão de Programas

Este módulo apresenta a certificação PgMP®, os respetivos critérios de elegibilidade e o processo de candidatura. Explora ainda os conceitos fundamentais de projetos, programas e portefólios, analisando a sua relação com a estratégia organizacional e o valor gerado para o negócio. É também introduzido o Exam Content Outline (ECO), que serve de base à certificação.

- Elegibilidade para a certificação PgMP® e processo de certificação, incluindo cronograma
- Introdução a projetos, programas e portefólios
- Sucesso e insucesso de projetos e programas numa perspetiva multidimensional
- Relação entre gestão de programas, gestão operacional e estratégia organizacional
- Valor para o negócio (Business Value)
- Papel do Program Manager versus Project Manager
- Exam Content Outline (ECO)

Domínios de Desempenho da Gestão de Programas

Explora os Program Management Performance Domains definidos pelo PMI, analisando as fases do ciclo de vida do programa, as interações entre domínios e as diferenças entre programas, projetos e portefólios. O objetivo é compreender como a gestão de programas suporta a concretização da estratégia organizacional.

- Definições, fases do ciclo de vida do programa e atividades
- Interações entre os Program Management Performance Domains
- Diferenças entre programas e projetos: incerteza e mudança
- Diferenças entre programas e portefólios
- Ligação entre estratégia organizacional, gestão de portefólios e gestão de programas
- Discussão de exemplos reais
- Questões de verificação de aprendizagem semelhantes ao exame

Alinhamento Estratégico dos Programas

Aborda os mecanismos que permitem alinhar os programas com a estratégia organizacional. São analisados o Caso de Negócio (Business Case), o plano do programa, o roadmap e as avaliações ambientais utilizadas para apoiar decisões estratégicas e orientar a execução do programa.

- Estratégia organizacional e alinhamento do programa: Caso de Negócio (Business Case) e Program Plan
- Discussão prática sobre Business Case
- Program Roadmap
- Estudo de caso: definição do Program Roadmap
- Environmental Assessments: fatores e análise
- Questões de verificação de aprendizagem semelhantes ao exame

Gestão de Benefícios do Programa

Este módulo explora os processos necessários para identificar, planear, entregar e sustentar benefícios ao longo do ciclo de vida do programa. A gestão de benefícios é apresentada como um elemento central da gestão de programas e da criação de valor organizacional.

- Identificação de benefícios
- Caso de Negócio (Business Case) e Registo de Benefícios (Benefits Register)
- Análise e planeamento de benefícios
- Plano de Realização de Benefícios (Benefits Realization Plan)
- Gestão de benefícios e Program Roadmap
- Entrega de benefícios: componentes e governação
- Transição de benefícios
- Sustentação de benefícios
- Questões de verificação de aprendizagem semelhantes ao exame

Envolvimento dos Stakeholders do Programa

Focado na gestão de stakeholders, este módulo apresenta técnicas para identificar, analisar e envolver as partes interessadas ao longo do programa. Inclui exercícios práticos e estudos de caso que demonstram como desenvolver estratégias eficazes de engagement.

- Identificação de stakeholders do programa
- Estudo de caso: definição do Stakeholder Register
- Estudo de caso: avaliação de stakeholders através de Force Field Analysis
- Stakeholder Engagement e respetivo planeamento
- Discussão prática sobre desafios de envolvimento dos stakeholders
- Questões de verificação de aprendizagem semelhantes ao exame

Governação de Programas

Este módulo analisa os modelos de governação aplicados à gestão de programas, incluindo estruturas de decisão, responsabilidades, órgãos de supervisão e mecanismos de controlo. São igualmente exploradas as funções de suporte que contribuem para a eficácia da governação.

- Program Governance Boards
- Responsabilidades dos Program Governance Boards
- Relação entre Program Governance e Program Management
- Papéis individuais associados à governação
- Program Steering Committee

- Governação dos componentes do programa
- Outras atividades de governação que suportam a gestão de programas
- Escritório de Gestão de Programas (PMO)
- Sistemas de informação para gestão de programas
- Knowledge Management, suporte a auditorias e formação
- Questões de verificação de aprendizagem semelhantes ao exame

Gestão do Ciclo de Vida do Programa

Explora as fases que compõem o ciclo de vida de um programa, desde a definição inicial até ao encerramento. São analisadas as atividades associadas a cada fase e a forma como estas se relacionam com os processos de suporte da gestão de programas.

- Ciclo de vida do programa
- Fase de definição do programa
- Fase de entrega de benefícios
- Fase de encerramento do programa
- Mapeamento do ciclo de vida para os processos de suporte
- Questões de verificação de aprendizagem semelhantes ao exame

Processos de Suporte à Gestão de Programas

Este módulo apresenta as principais áreas de gestão que suportam a execução e controlo de programas. São abordados processos relacionados com âmbito, planeamento, risco, finanças, recursos, qualidade e integração, fundamentais para o sucesso dos programas.

- Program Scope Management
- Program Schedule Management
- Program Risk Management
- Program Financial Management
- Program Communications Management
- Program Integration Management
- Program Procurement Management
- Program Quality Management
- Program Resource Management
- Discussão sobre gestão de programas multiculturais
- Questões de verificação de aprendizagem semelhantes ao exame

Preparação Final para o Exame PgMP®

O módulo final consolida os conhecimentos adquiridos durante a formação, relacionando os conteúdos do Exam Content Outline com o Standard for Program Management. Inclui revisão geral, simulação de exame e análise das tendências atuais da gestão de projetos e programas.

- PMI Code of Ethics & Professional Responsibility
- Revisão geral
- Mapeamento do Exam Content Outline para o Standard for Program Management

- Simulação de exame com 50 questões
- Revisão, esclarecimento e feedback
- Evolução profissional após uma carreira em gestão de programas
- Tendências atuais na investigação em gestão de projetos e programas
- Avaliação e encerramento do curso