Competências de Gestão num Ambiente TI

Competências Empresariais - Gestão TI

- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 14h

Sobre o curso

No curso Competências de Gestão num Ambiente TI, os participantes irão aprender como construir uma equipa competente e motivada de profissionais aproveitando o poder dos indivíduos e criar de como uma cultura focada no cliente e orientada para os resultados.

Destinatários

- Gestores ou Administradores de TI;
- Pessoas que foram ou esperam ser promovidos para liderar um projeto ou equipe de profissionais de TI;
- Informáticos em geral.

Programa

- O Desafio da Gestão de TI
- Desenvolvimento de Excelência em Gestão
- Inteligência Emocional (IE)
- Organização e desenvolvimento de trabalho em equipa eficaz

O Desafio da Gestão de TI

- Definir os fatores de sucesso relevantes com base nas necessidades dos clientes
- Adoção das melhores práticas para um ambiente de TI
- Interdependências Identificação e expectativas

Desenvolvimento de Excelência em Gestão

- Estilos de gestão

- Alinhar sua abordagem de gestão para o modelo
- As 10 melhores regras de gestão

Inteligência Emocional (IE)

- IE incorporando na abordagem de gestão
- Reconhecendo três habilidades fundamentais para compreender a si mesmo
- Interpretar comportamentos e interagir de forma mais construtiva com os outros
- Envolver e controlar as suas próprias emoções
- Mudar o seu comportamento para atender à situação
- Liderar pelo exemplo
- Sucesso para facilitar as equipas de TI

Organização e desenvolvimento de trabalho em equipa eficaz

- Negociação expectativas
- Definir regras básicas dentro de uma equipa
- Aproveitamento das sinergias da equipa
- Melhorar a comunicação da equipa