

## Técnico de Informática

Infrastructure - Sistemas

Com certificação

Nível: EntradaDuração: 147h

## Sobre o curso

A Academia Técnico de Informática é direcionada a todos os interessados em adquirir competências técnicas através de um sistema de formação teórico-prático sólido e especializado dotando os formandos de um know-how necessário para exercer com sucesso uma atividade profissional na área de Redes e Sistemas e Helpdesk.

Neste percurso de formação e certificação vão ser abordadas competências transversais que irão servir de base para muitas outras funções em TI, como as áreas de administração de sistemas, redes ou cibersegurança.

Inclui a Certificação Internacional CompTIA A+

## **Destinatários**

- Todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação;
- Técnicos de Helpdesk que procurem uma certificação internacional que comprove os seus conhecimentos;
- Profissionais que queiram adquirir conhecimento transversais iniciais para desenvolver uma carreira em áreas de Administração ou Arquitetura de Sistemas, Redes, Networking ou Cibersegurança.

O perfil curricular deste percurso adequa-se à preparação de Profissionais para o desempenho das seguintes funções:

- Técnico de Redes e Sistemas
- Técnico de Helpdesk
- Técnico de Suporte TI

# **Objetivos**

- Oferecer uma formação teórico-prática avançada, sólida, especializada e atualizada, que prepare os formandos para uma carreira de sucesso na área de suporte técnico, dotando-os de versatilidade, criatividade, espírito crítico e rigor técnico para enfrentar com autonomia os desafios de um meio tecnológico exigente e em permanente mudança, nomeadamente no que se refere à mobilidade e novas formas de trabalho;
- Dotar os formandos com o know-how e a qualificação necessários para exercer com sucesso uma atividade de suporte a utilizadores e manutenção de infraestruturas e equipamentos;
- Potenciar a produtividade, o reconhecimento profissional e a empregabilidade dos formandos, através da Certificação internacional, mais reconhecida e valorizada por testes profissionais no meio empresarial;
- Capacitar os formandos de conhecimentos complementares que irão ajudar na integração de uma ambientes profissionais, diferentes, versáteis e dinâmicos.

## Condições

- Taxa de inscrição: 220€, dedutível no valor total.
- Possibilidade de pagamento faseado para particulares, até 8 prestações, sem juros.
- Estudantes não residentes no território nacional, terão de efetuar um pagamento de 50% do valor total da propina no momento da inscrição.
- Os valores apresentados não incluem IVA. Isenção do valor do IVA a particulares.
- Para informações completas sobre os requisitos e condições financeiras disponíveis, contacte-nos através de info@galileu.pt ou do botão Saber +

## Desconto - Profissionais em situação de desemprego

 10% de desconto válido para inscrições a título particular de pessoas que se encontrem em situação de desemprego, para o efeito, será solicitado documento comprovativo da situação atual – Não acumulável com outras campanhas em vigor.

## Pré-requisitos

- Conhecimentos de Inglês técnico: é aconselhável que o formando seja capaz de compreender manuais técnicos na língua inglesa
- O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador
- Não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional

## Metodologia

• Live Training: Formação remota em videoconferência – 100% online

Este curso é composto por módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada módulo é constituído por um período de formação sincrona e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram desenvolvidos pela GALILEU, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos participantes.

### Composição:

- 147 Horas de Formação
- 7 Ações de Formação TI
- 3 Cursos em e-Learning
- 2 Seminários Técnicos
- 1 Workshop
- 2 Ações de Preparação para Exame
- 2 Exames de Certificação
- 3 Sessões de Q&A

## **CERTIFICAÇÃO**

<u>CompTIA A +</u> é o padrão da indústria para quem pretende estabelecer uma carreira em TI e uma das certificações valorizadas pelo mercado de trabalho.

### **SECOND SHOT GRATUITO**

Os formandos que não obtenham aprovação no seu primeiro exame de certificação, poderão ter uma segunda oportunidade de forma gratuita. Têm direito a este "second shot" gratuito:

- Os formandos que, após terem realizado o exame, tenham reprovado com nota inferior a 10% em relação à nota mínima exigida;
- Façam os exames nas datas propostas no calendário do percurso.

#### **Exames**

Conheça os prazos limite para realização do exame de certificação.

Contacte-nos, caso tenha alguma específica sobre os exames.

## Programa

- Hardware
- Redes e Comunicações
- · Helpdesk a Utilizadores
- Seminário ITIL Service Desk
- Helpdesk Empresarial
- Workshop: Help Desk Technician
- Azure Fundamentals e-Learning
- Sessão Q&A Azure
- Automating Administration with Windows PowerShell
- Microsoft 365 Fundamentals e-Learning
- Sessão Q&A Microsoft 365
- Seminário: Cyber Security Awareness
- Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals e-Learning
- Sessão Q&A Microsoft Security
- CompTIA A+ Essentials
  - Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ (Parte 1)
  - Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ (Parte 2)

## **Hardware**

- Introdução
- Hardware para Computadores e Portáteis
- Dispositivos de Input e Output
- Dispositivos e impressoras
- Computação Portátil e Móvel
- Assemblagem de PC's
- Cablagem

## Redes e Comunicações

- Introdução
- Redes de Computadores
- Modelos OSI e TCP/IP
- Ethernet, Dispositivos de rede
- Configuração de um Router
- Introdução aos serviços de rede
- Troubleshooting em redes

### Helpdesk a Utilizadores

- Sistemas Operativos
- Introdução ao Windows
- Configuração do Windows
- Introdução ao Linux
- Configuração do Linux
- Introdução ao Mac OS
- Manutenção de Sistemas Operativos
- Dispositivos Móveis

#### Seminário - ITIL Service Desk

As boas práticas de ITIL aplicadas às equipas de Helpdesk

## **Helpdesk Empresarial**

- Servidores
- Introdução ao Windows Server
- Serviços Windows Server
- Ubuntu Server
- Hyper-V e Virtualização
- Cloud Computing

## Workshop: Help Desk Technician

Simulação prática de técnicas de suporte informático

## Azure Fundamentals – e-Learning

- Cloud Concepts
- Core Azure Services
- · Security, Privacy, Compliance, and Trust
- Azure Pricing and Support

#### Sessão de Q&A Azure

## **Automating Administration with Windows PowerShell**

- Getting started with Windows PowerShell
- Windows PowerShell for local systems administration
- · Working with the Windows PowerShell pipeline
- Using PSProviders and PSDrives
- Querying management information by using CIM and WMI

- · Working with variables, arrays, and hash tables
- · Windows PowerShell scripting

## Microsoft 365 Fundamentals – e-Learning

- Cloud Concepts
- Core Microsoft 365 Services
- Security, Compliance, Privacy and Trust in Microsoft 365
- Microsoft 365 pricing and support

#### Sessão de Q&A Microsoft 365

## **Seminário: Cyber Security Awareness**

- Cuidados essenciais em Cyber Segurança
- Defesa dos Dados
- Defesa da Infraestrutura

## Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals – e-Learning

- Describe basic concepts of security, compliance, and identity.
- Describe the concepts and capabilities of Microsoft identity and access management solutions
- Describe the capabilities of Microsoft security solutions
- Describe the capabilities of Microsoft compliance solutions

## Sessão de Q&A Microsoft Security

## CompTIA A+ Essentials

- Mobile Devices
- Networking
- Hardware
- · Virtualization and Cloud Computing
- · Hardware and Network Troubleshooting
- Operating Systems
- Security
- Software Troubleshooting
- Operational Procedures

## Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ (Parte 1)

- Preparação para exame
- Esclarecimento de dúvidas

# Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ (Parte 2)

- Preparação para exame
- Esclarecimento de dúvidas