Business Analyst

Gestão de Projetos

Live Training (também disponível em presencial)

Com certificação

- **Localidade:**
- **Data:** 30 Sep 2024
- **Preço:** 2650 € (Os valores apresentados não incluem IVA. Isenção do valor do IVA a particulares.)
- **Horário:** Pós-Laboral das 2ª, 4ª e 6ª feiras, das 18h45 às 22h15
- **Nível:** Entrada
- **Duração:** 105h

Sobre o curso

Prepara-te para uma carreira como Business Analyst e desenvolve competências em análise de negócio e análise funcional para transformar necessidades em requisitos, soluções funcionais e decisões orientadas a valor.

A transformação digital, a Inteligência Artificial e os modelos Agile estão a alterar a forma como as organizações analisam necessidades e desenvolvem soluções, o papel do Business Analyst (BA) assume uma importância cada vez mais estratégica. Dados recentes do setor mostram que 76% dos profissionais consideram que a análise de negócio está a assumir um papel crescente na tomada de decisão estratégica.

Neste contexto, a **Academia Business Analyst** prepara-te para atuar na ligação entre negócio e tecnologia, desenvolvendo competências em análise de negócio e análise funcional, gestão de requisitos, Agile, User Stories, modelação funcional, SQL, automação e Inteligência Artificial. Ao longo do percurso, aplicas estes conhecimentos em projetos que acompanham diferentes fases da análise e definição de uma solução.

A Academia inclui ainda preparação orientada para a certificação internacional **EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis**, permitindo consolidar conhecimentos fundamentais de análise de negócio e preparar o respetivo exame de certificação.

Porque devo escolher esta Academia?

- Formação técnica orientada para o **desenvolvimento de competências em análise de negócio e análise funcional**, preparando-te para estabelecer a ligação entre necessidades de negócio, requisitos e soluções tecnológicas.

- Preparação para a certificação internacional **EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis**.
- **Integra projetos práticos ao longo da Academia**, desde a análise de contexto e descoberta funcional até à definição, validação e apresentação de uma solução funcional integrada.
- **Acesso a conteúdos complementares em formato e-learning**, incluindo Visualização de Dados e Storytelling, Fundamentos de T-SQL e Soft Skills para Analistas de Negócio.
- **Formação ministrada por profissionais experientes**, com conhecimento técnico e prático nas áreas abordadas ao longo da Academia.
- Formação qualificada, através da Rumos, uma das empresas líderes na área da formação e distinguida **"Marca n.º 1 na Escolha dos Profissionais"**pela ConsumerChoice.
- **Acesso ao Employability Hub**, um serviço dedicado a apoiar a integração e a progressão de carreira dos formandos das Academias da Rumos. Oferecemos um acompanhamento personalizado, focado na maximização do teu posicionamento no mercado de trabalho. Descobre mais sobre o Employability Hub aqui.

Certificação:

EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis

Esta certificação internacional da EXIN valida conhecimentos fundamentais de análise de negócio, abrangendo conceitos, técnicas e abordagens relevantes para compreender necessidades de negócio, analisar processos, identificar e gerir stakeholders e definir e gerir requisitos.

Saídas Profissionais:

- Business Analyst
- Business Systems Analyst
- Analista Funcional

Destinatários

- Profissionais que pretendam iniciar uma carreira como Business Analyst ou Analista Funcional, desenvolvendo uma base sólida em análise de negócio e análise funcional.
- Business Analysts e Analistas Funcionais que pretendam atualizar competências em Agile, SQL, arquiteturas de IA e ferramentas de produtividade.
- Profissionais de áreas de negócio ou IT, incluindo QA e suporte, que pretendam transitar para funções de análise e definição de produto.
- Product Owners e Gestores de Projeto que necessitem de aprofundar competências em engenharia de requisitos e análise de impacto.

Objetivos

- Compreender e aplicar o ciclo de vida da solução, desde a elicitação de requisitos até ao plano de

aceitação de testes.
- Trabalhar em ambientes Agile, gerir backlogs, escrever User Stories eficazes e colaborar com equipas multidisciplinares.
- Consultar bases de dados através de SQL e compreender arquiteturas baseadas em APIs e Inteligência Artificial.
- Aplicar técnicas de análise, modelação funcional e storytelling para comunicar impactos, riscos e informação relevante a stakeholders.
- Consolidar os conhecimentos necessários para a obtenção de uma certificação internacional na área de Business Analysis.

Condições

Para particulares
• Taxa de inscrição de 290€, dedutível no valor total do curso.
• Formandos não residentes em Portugal: pagamento de 50% no ato da inscrição.
• Condições para inscrições antecipadas aplicáveis.
• 10% de desconto para pessoas desempregadas (mediante comprovativo; não acumulável com outras campanhas).
• 5% de desconto por pronto pagamento (liquidação total no ato da inscrição; acumulação sujeita a condições de cada campanha).
• Condições especiais para Alumni de Academias ou Pós-graduações Rumos.
• Possibilidade de pagamento faseado.
• Isenção de IVA para particulares.
Para empresas
• Descontos progressivos para múltiplas inscrições da mesma empresa.
• Empresas nacionais: pagamento a 30 dias, contra fatura (acresce IVA à taxa legal em vigor).
• Empresas da UE e fora da UE: valores isentos de IVA e pagamento a pronto.

Esta Academia pode também ser frequentada numa versão mais compacta, sem componente de certificação.
Contacta-nos para saber mais sobre esta opção.

Pré-requisitos

- Literacia digital e autonomia na utilização de ferramentas informáticas e de produtividade.
- Capacidade de pensamento crítico, análise lógica e resolução de problemas.
- Capacidade de leitura e compreensão de documentação técnica em inglês, necessária para a preparação para a certificação internacional.

Metodologia

- **Formação síncrona em Live Training**, orientada por formador, combinando explicação de conceitos, aplicação prática, discussão de cenários e consolidação progressiva de competências em análise de negócio e análise funcional.
- **Desenvolvimento de projetos práticos ao longo da formação**, estruturados em três fases, desde a análise de contexto e descoberta funcional até à definição, validação e apresentação de uma solução funcional integrada.
- **Acesso a conteúdos complementares em formato e-learning**, dedicados a Visualização de Dados e Storytelling, Fundamentos de T-SQL e Soft Skills para Analistas de Negócio.

Programa

- Fundamentos de Análise Funcional e de Negócio
- Projeto – Parte 1: Análise de Contexto e Descoberta Funcional
- Visualização de Dados e Storytelling – e-learning
- Análise Funcional em Contexto Agile
- Seminário: Modelação Funcional Essencial – Pensar, Alinhar e Decidir
- Projeto – Parte 2: Estruturação da Solução Funcional
- Fundamentos de T-SQL – e-learning
- Fundamentos de Automação e IA
- Análise Funcional Avançada e Gestão de Impacto
- Projeto – Parte 3: Caso Prático Funcional Integrado
- Soft Skills para Analistas de Negócio – e-learning
- Business Analysis Exam Prep

Fundamentos de Análise Funcional e de Negócio – 18h

Este módulo estabelece as bases da análise de negócio e da análise funcional, desde a compreensão do negócio e identificação de stakeholders até à descoberta, estruturação e validação de requisitos. Explora os principais conceitos, técnicas e documentos utilizados pelo Business & Functional Analyst ao longo do ciclo de vida da solução.

- O papel do Business & Functional Analyst no ciclo de vida da solução
- Diferença entre problema, necessidade, requisito e solução
- Stakeholders: identificação, análise e gestão de expectativas
- Técnicas de levantamento de requisitos (interviews, workshops, observation)
- Tipos de requisitos: business, functional, non-functional
- Análise de processos AS-IS e TO-BE
- Documentação funcional essencial (BRD, FRD, User Stories – visão geral)
- Validação de requisitos com negócio e IT
- Erros comuns na Análise Funcional tradicional

Projeto – Parte 1: Análise de Contexto e Descoberta Funcional – 6h

Aplica os fundamentos de análise de negócio e funcional num caso prático realista. Nesta primeira fase do projeto, trabalhas a análise do contexto organizacional, a identificação de stakeholders, a definição do problema e dos objetivos de negócio, as técnicas de elicitação e a construção de uma primeira versão do backlog.

- Enquadramento do caso prático
- Análise do contexto organizacional e de negócio
- Identificação e caracterização de stakeholders
- Definição do problema e objetivos de negócio
- Técnicas de elicitação aplicadas ao caso
- Primeira versão do backlog / requisitos de alto nível
- Feedback estruturado e iteração

Visualização de Dados e Storytelling – e-learning

Neste módulo em e-learning exploras os princípios de visualização de dados e storytelling aplicados à comunicação de informação, insights e impacto. O foco está na estruturação de mensagens e apresentações orientadas à decisão e adaptadas ao público-alvo, reforçando a capacidade do analista para facilitar o entendimento e apoiar a tomada de decisão.

- Introdução ao Storytelling
- Introdução às Visualizações para Storytelling
- Estruturação de Apresentações com Storytelling
- Criação de Apresentações com Storytelling

Análise Funcional em Contexto Agile – 21h

Aborda o papel do Business & Functional Analyst em ambientes Agile, nos quais os requisitos evoluem ao longo de ciclos curtos de entrega. Neste módulo aprendes a trabalhar com User Stories, critérios de aceitação, backlog refinement, priorização e documentação “just enough”, colaborando com Product Owners, Developers, QA e stakeholders.

- Introdução ao Agile e papel do Analyst: diferenças em relação à análise tradicional
- Princípios Agile aplicados à Análise Funcional
- Ciclo de vida de requisitos em Agile
- User Stories: estrutura, critérios de aceitação e valor
- Backlog refinement e priorização baseada em valor
- Colaboração com Product Owner, Developers e QA
- Gestão de mudanças e requisitos evolutivos
- Documentação “just enough” e artefactos essenciais
- Anti-patterns do Analyst em Agile
- Overview de ferramenta para gestão de backlogs
- Técnicas de facilitação de workshops e reuniões de backlog
- Comunicação e alinhamento com stakeholders em sprints

Seminário: Modelação Funcional Essencial – Pensar, Alinhar e Decidir – 3h

Explora a modelação funcional enquanto instrumento de análise, alinhamento e comunicação. Vais aprender a selecionar e utilizar modelos de processos, fluxos e domínio de forma pragmática, compreendendo também o papel de BPMN, UML e C4 na clarificação de soluções e no apoio à decisão e à análise de impacto.

- Para que serve realmente a modelação em Análise Funcional
- Modelar para pensar vs modelar para documentar
- Quando vale a pena modelar (e quando não)
- Modelos essenciais para um BA/FA:
    - Processos (nível certo)
    - Fluxos
    - Domínio / conceitos
- BPMN, UML, C4: o suficiente para não fazer asneira
- Erros comuns e overengineering
- Modelação como apoio à decisão e análise de impacto

Projeto – Parte 2: Estruturação da Solução Funcional – 6h

Nesta segunda fase do projeto integrador, evoluis da descoberta para uma definição estruturada da solução funcional, relacionando requisitos, valor de negócio e viabilidade técnica. O projeto incide no refinamento de requisitos e User Stories, na definição de critérios de aceitação, na priorização, na modelação funcional e no alinhamento com as equipas técnicas.

- Refinamento de requisitos e user stories
- Definição de critérios de aceitação
- Priorização baseada em valor e risco
- Modelação funcional da solução
- Alinhamento com equipas técnicas
- Preparação da solução para desenvolvimento
- Revisão crítica e validação

Fundamentos de T-SQL – e-learning

Neste módulo em e-learning desenvolves autonomia técnica na consulta, manipulação e extração de dados através de T-SQL, permitindo aos analistas trabalhar com bases de dados relacionais. O módulo aborda a filtragem, a combinação de tabelas, as funções, os agrupamentos, as subqueries e os comandos DML para apoiar a validação de requisitos com base em dados.

- Introdução ao T-SQL
- Ordenação e Filtragem
- Combinação de tabelas
- Funções e Agrupamentos
- Subqueries e comandos DML
- Instalação e configuração do SQL Server

Fundamentos de Automação e IA – 18h

Explora a automação e a Inteligência Artificial enquanto componentes de sistemas integrados, permitindo identificar oportunidades e desenhar fluxos inteligentes. Aborda arquiteturas orientadas por IA, Prompt Engineering, mapeamento de processos, orquestração e ferramentas Low-Code / No-Code, com aplicação num mini-projeto.

- Automação + IA como Sistema
- Arquitetura Base de Soluções Orientadas por IA
- Prompt Engineering Estruturado
- Mapeamento de Processos e Identificação de Oportunidades
- Orquestração e Ferramentas Low-Code / No-Code
- Mini-Projeto Integrador

Análise Funcional Avançada e Gestão de Impacto – 18h

Aprofunda a análise funcional numa perspetiva estratégica, relacionando soluções com impacto organizacional, técnico e de negócio. Trabalhas dependências, risco, custo-benefício, trade-offs, objetivos estratégicos, gestão de alterações e aceitação de testes, reforçando o papel do Analyst no apoio à decisão.

- Análise de impacto funcional, técnico e organizacional
- Gestão de dependências e complexidade
- Avaliação de risco funcional
- Análise custo-benefício e trade-offs
- Alinhamento da solução com objetivos estratégicos
- Comunicação de impacto a decisores
- Gestão de alterações (change management funcional)
- O Analyst como agente de valor e decisão
- Plano de aceitação de testes

Projeto – Parte 3: Caso Prático Funcional Integrado – 6h

A fase final do projeto consolida as competências desenvolvidas ao longo da Academia através da entrega de um caso funcional completo. Integra os diferentes artefactos produzidos, valida a solução proposta e culmina na apresentação e defesa das decisões tomadas, seguida de feedback técnico e profissional.

- Integração de todos os artefactos funcionais
- Validação final da solução proposta
- Apresentação estruturada do caso
- Defesa das decisões tomadas
- Feedback técnico e profissional
- Lições aprendidas

Soft Skills para Analistas de Negócio – e-learning

Neste módulo em e-learning trabalhas competências comportamentais essenciais à atuação dos Analistas de Negócio em contextos multidisciplinares. O módulo centra-se na gestão de stakeholders, comunicação e

pensamento estratégico, complementando as competências técnicas e analíticas desenvolvidas ao longo da Academia.

- Gestão de Stakeholders
- Comunicação
- Pensamento Estratégico

Business Analysis Exam Prep – 9h

Neste módulo vais consolidar os conhecimentos desenvolvidos ao longo da Academia e preparar-te para a certificação EXIN BCS Foundation Certificate in Business Analysis. A revisão incide nos domínios do syllabus, terminologia, conceitos, cenários e questões tipo exame, incluindo estratégias de preparação e gestão do tempo.

- Enquadramento da certificação EXIN, estrutura do exame e plano de preparação
- Consolidação dos domínios críticos do syllabus através da revisão orientada dos principais conceitos
- Alinhamento da terminologia, técnicas e modelos da certificação com os conhecimentos adquiridos ao longo da Academia
- Análise e discussão de cenários práticos alinhados com a tipologia de questões do exame
- Resolução orientada de questões tipo exame e identificação dos erros mais frequentes
- Estratégias de preparação, gestão do tempo e abordagem às diferentes tipologias de questões
- Esclarecimento de dúvidas e acompanhamento individual da evolução dos formandos