Starting Point de Tecnologias Cisco

Starting Points

Live Training (também disponível em presencial)

- **Localidade:**
- **Data:** 07 Oct 2026
- **Preço:** 750 € (Os valores apresentados não incluem IVA. Oferta de IVA a particulares e estudantes.)
- **Horário:** Pós-Laboral das 2ª, 4ª e 6ª feiras das 18h30 às 20h30
- **Nível:**
- **Duração:** 15h

Sobre o curso

O curso Starting Point de Tecnologias Cisco foi desenvolvido para dotar os participantes das competências fundamentais necessárias ao suporte e substituição on-site de tecnologias Cisco nas áreas de routing, switching, data center, Unified Computing System (UCS) e plataformas de colaboração.

Ao longo da formação, os participantes vão aprender a identificar o hardware, cablagem, a criar cópias de segurança e de reposição de configurações, bem como efetuar atualizações e downgrades de software.

Este curso inclui ainda módulos sobre arquitetura de redes e data centers, colaboração on-premises e soluções cloud Cisco, assim como sessões práticas de substituição de hardware e configuração de sistemas UCS.

Certificação:

Este curso prepara e inclui o exame de certificação internacional: **Cisco Certified Technician (CCT) – Field Technician**

Destinatários

- Todos os que pretendam iniciar uma carreira na área das Tecnologias de Informação (TI);
- Profissionais TI que procuram destacar-se no mercado de trabalho;
- Profissionais TI que pretendem enriquecer as suas funções atuais com competências adicionais em redes.

Objetivos

Este curso tem como objetivo capacitar profissionais para desempenharem funções como técnicos de suporte no terreno (Field Technicians), dotando-os de conhecimentos essenciais para instalar, substituir, configurar e diagnosticar equipamentos Cisco em ambientes empresariais.

Foca-se em competências práticas, tais como:

- Verificação de conectividade
- Utilização de ferramentas de suporte
- Substituição e manuseamento de hardware
- Compreensão da arquitetura de redes e de data centers
- Gestão de software e licenciamento Cisco

Proporciona, assim, uma base sólida para uma intervenção eficaz no terreno

---

Condições

Para particulares

- Taxa de inscrição de 250€, dedutível no valor total do curso.
- Formandos não residentes em Portugal: pagamento de 50% no ato da inscrição.
- 10% de desconto para pessoas desempregadas (mediante comprovativo; não acumulável com outras campanhas).
- 5% de desconto por pronto pagamento (liquidação total no ato da inscrição; acumulação sujeita a condições de cada campanha).
- Condições especiais para Alumni Rumos.
- Isenção de IVA para particulares.

Para empresas

- Empresas nacionais: pagamento a 30 dias, contra fatura (acresce IVA à taxa legal em vigor).
- Empresas da UE e fora da UE: valores isentos de IVA e pagamento a pronto.

Pré-requisitos

Não existem pré-requisitos para esta formação.

No entanto para o exame de certificação, deverá ter conhecimentos sobre os tópicos do exame antes de o realizar, incluindo:

- Fundamentos de Redes
- Tarefas e Ferramentas de Serviço Comuns

- Software Cisco
- Arquitetura de Infraestrutura e Colaboração Cisco
- Substituição de Hardware Cisco
- Cisco UCS e Arquitetura de Data Center

Metodologia

Este curso é constituído por módulos de formação síncronos (online em tempo real) e assíncronos (e-learning):

- Formação síncrona com formador em sala online, via Live Training:
    - 1 hora: Welcome to Cisco World
    - 12 horas: Formação técnica
    - 2 horas: Preparação para exame de Certificação Cisco
- Formação autónoma:
    - 6 horas para realização de desafios práticos
    - 42 horas em autoestudo com acesso a recursos e-learning
- 1 Exame de Certificação

Programa

- Welcome to Cisco World
- Supporting Cisco Devices for Field Technicians
- Supporting Cisco Devices for Field Technicians (e-Learning)
- Ação de preparação para exame Cisco 800-150 FLDTEC

Welcome to Cisco World (1h)

Nesta sessão introdutória serão abordados com mais detalhe os vários caminhos de especialização que existem no universo Cisco, para aqueles que poderão estar mais próximos de um Técnico de Suporte Cisco.

- Níveis de Certificação Cisco
    - Entry-level
    - Associate
    - Professional
    - Expert
- Áreas de Soluções Cisco
    - Enterprise
    - Security
    - Data Center
    - Service Provider
    - Collaboration

Supporting Cisco Devices for Field Technicians (12h)

Neste módulo os formandos vão adquirir conhecimentos e competências relacionadas com a substituição on-site de tecnologias Cisco nas áreas de routing, switching, data center, Unified Computing System (UCS) e plataformas de colaboração.

- **Fundamentos de redes**
  - Identificar dispositivos, componentes e funções de rede comuns
  - Identificar as camadas do modelo de comunicações host-to-host
  - Descrever a cablagem de rede na Camada 1
  - Descrever o switching de rede e as tecnologias da Camada 2
  - Explicar o endereçamento IP e o subnetting
  - Explicar o routing de rede na Camada 3
  - Identificar dispositivos de rede da infraestrutura Cisco, respetivos papéis e funções
  - Identificar dispositivos de rede em data centers Cisco, respetivos papéis e funções
  - Identificar servidores Cisco UCS, respetivos papéis e funções
  - Identificar dispositivos de colaboração Cisco, respetivos papéis e funções
  - Desafio Prático Autónomo
- **Tarefas e Ferramentas de Serviço Comuns**
  - Explicar o processo de arranque dos dispositivos Cisco
  - Identificar comandos comuns do Cisco IOS
  - Identificar ferramentas para gestão de ficheiros em dispositivos
  - Confirmar a conectividade na Camada Física
  - Aceder remotamente aos dispositivos através da rede (ferramentas comuns do Windows)
  - Explicar como ligar à porta de console
  - Descrever como capturar o estado de um dispositivo
  - Descrever técnicas de recuperação de palavra-passe
  - Identificar ferramentas comuns para substituição de dispositivos
  - Localizar os números de série nos dispositivos Cisco
  - Desafio Prático Autónomo
- **Software Cisco**
  - Comparar os modos bundle e install do IOS
  - Descrever os modelos de licenciamento de software Cisco
  - Gerir imagens de software Cisco
  - Gerir ficheiros de configuração dos dispositivos
  - Desafio Prático Autónomo
- **Arquitetura de Infraestrutura e Colaboração Cisco**
  - Identificar componentes de infraestrutura, endpoints e dispositivos de colaboração
  - Analisar implementações de colaboração on-premises
  - Descrever o papel da infraestrutura de colaboração em endpoints de vídeo
  - Explicar os serviços cloud da Cisco na comunicação e colaboração empresarial
  - Desafio Prático Autónomo
- **Substituição de Hardware Cisco**
  - Explicar os protocolos de segurança e ambientais

    - Descrever o processo de substituição de dispositivos Cisco
    - Descrever o processo de configuração do software Cisco NX-OS
    - Descrever as soluções de endpoints de colaboração Cisco
    - Desafio Prático Autónomo

- **Cisco UCS e Arquitetura de Data Center**
    - Identificar dispositivos numa rede de data center
    - Descrever os componentes de uma arquitetura de data center virtualizado
    - Explicar os dispositivos Cisco UCS e a sua integração na arquitetura UCS
    - Desafio Prático Autónomo

Supporting Cisco Devices for Field Technicians (e-Learning)

Neste módulo e-Learning os formandos vão poder consolidar os conhecimentos adquiridos e preparar-se para o exame de certificação.

- Identificar dispositivos, componentes e funções de rede comuns
- Identificar as camadas do modelo de comunicações host-to-host
- Descrever a cablagem de rede na Camada 1
- Descrever o switching de rede e as tecnologias da Camada 2
- Explicar o endereçamento IP e o subnetting
- Explicar o routing de rede na Camada 3
- Identificar dispositivos de rede da infraestrutura Cisco, respetivos papéis e funções
- Identificar dispositivos de rede de data center Cisco, respetivos papéis e funções
- Identificar servidores Cisco UCS, respetivos papéis e funções
- Identificar dispositivos de colaboração Cisco, respetivos papéis e funções
- Explicar o processo de arranque dos dispositivos Cisco
- Identificar comandos comuns do Cisco IOS (Internetwork Operating System)
- Identificar ferramentas para gestão de ficheiros em dispositivos
- Confirmar a conectividade na Camada Física
- Aceder remotamente aos dispositivos através da rede
- Explicar como ligar à porta de console
- Descrever como capturar o estado de um dispositivo
- Descrever técnicas de recuperação de palavra-passe
- Identificar ferramentas comuns para substituição de dispositivos
- Localizar os números de série nos dispositivos Cisco
- Comparar os modos bundle e install do IOS
- Descrever os modelos de licenciamento de software Cisco
- Gerir imagens de software Cisco
- Gerir ficheiros de configuração dos dispositivos
- Identificar componentes de infraestrutura, endpoints e dispositivos de colaboração
- Analisar implementações de colaboração on-premises
- Descrever o papel da infraestrutura de colaboração em endpoints de vídeo
- Explicar os serviços cloud da Cisco na comunicação e colaboração empresarial
- Explicar os protocolos de segurança e ambientais
- Descrever o processo de substituição de dispositivos Cisco

- Descrever o processo de configuração do software Cisco NX-OS (Network Operating System)
- Descrever as soluções de endpoints de colaboração Cisco
- Identificar dispositivos numa rede de data center
- Descrever os componentes de uma arquitetura de data center virtualizado

Ação de preparação para exame Cisco 800-150 FLDTEC (2h)

Este módulo irá preparar os formandos para a realização do exame de certificação Cisco.

- Esclarecimentos de dúvidas
- Simulação de questões de exame

Exame Cisco 800-150

Realização do exame de certificação internacional Cisco 800-150 para obtenção, em caso de sucesso, da Certificação Cisco Certified Technician.